

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Suatu organisasi atau instansi tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia (SDM) yang bekerja di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan aktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu, suatu organisasi atau instansi perlu melakukan penilaian atas kinerja para karyawannya. (Zulhi & Hanif, 2018)

Dalam lembaga pendidikan, sebuah kinerja menjadi tolak ukur untuk meningkatkan mutu serta kualitas bagi lembaga pendidikan. Guru adalah orang yang ditetapkan secara resmi oleh lembaga pendidikan. Peranan guru dalam dunia pendidikan sangat penting untuk menjamin kualitas proses belajar mengajar. Oleh sebab itu mereka diuntut untuk memiliki keunggulan dalam bersaing yang akan menjadikan mereka sebagai guru terbaik. Upaya untuk meningkatkan mutu serta kualitas dalam lembaga pendidikan di perlukan penilaian terhadap kinerja guru. Saat ini penilaian kinerja guru merupakan sesuatu yang cukup penting dan dibutuhkan baik oleh sekolah, siswa, masyarakat maupun demi kepentingan guru sendiri. Penilaian kinerja guru salah satunya bisa digunakan untuk mempertimbangkan apakah guru tersebut pantas untuk mendapatkan kenaikan pangkat atau apakah guru tersebut layak untuk mendapatkan sertifikasi guru. Diharapkan dengan adanya penilaian kinerja, guru semakin termotifasi untuk meningkatkan kualitasnya yang pada akhirnya dengan meningkatnya kualitas guru, siswa yang berkualitas, unggul dan berprestasi akan semakin bermunculan. (Fathur Rohman & Oktaviani, 2020)

Penilaian kinerja adalah proses mengevaluasi dan menilai prestasi kerja. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan pada bagian kinerja pengajar dan memberikan umpan balik kepada para guru untuk memacu semangat kerja dalam meningkatkan operasional, dedikasi dan kinerjanya tersebut sehingga menjadi lebih baik. (Rahmawati, 2019)

Guru adalah pendidik dan pengajar yang membimbing siswa-siswi dalam mewujudkan disiplin kelas dan sebagai motivator untuk membangkitkan gairah minat siswa-siswi untuk berprestasi di kelas. Kualitas guru tidak hanya ditentukan cara mengajar di ruang kelas. Selain mengajar ada ketentuan-ketentuan yang wajib dilaksanakan setiap guru. Untuk meningkatkan kualitas guru sangat diperlukan penilaian kinerja guru. Penilaian kerja merupakan pengukuran organisasi terhadap tugas dan kewajiban dari setiap individu. Nilai penting dari penilaian kinerja guru adalah menyangkut penentuan tingkat kinerja yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab sebagai guru. (Kurnia & Sindar, 2018)

SMPN 2 Talamau merupakan sekolah negeri dikecamatan Talamau kabupaten Pasaman Barat yang berusaha untuk meningkatkan kualitas pendidikannya dengan meningkatkan kinerja guru agar dapat bersaing dengan Sekolah Menengah Pertama lainnya dengan cara memberikan apresiasi yaitu mengevaluasi kinerja guru di setiap tahunnya. Maka dari itu SMP N 2 Talamau untuk guru yang berkinerja baik berhak mendapatkan penghargaan. Untuk menentukan kinerja guru terbaik SMP N 2 Talamau selama ini pengambilan keputusan masih manual. Namun, pelaksanaan kurang berjalan dengan baik, belum terdapat metode dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk

melakukan rekapitulasi. Untuk menyelesaikan masalah tersebut dapat diatasi dengan membuat sistem pendukung keputusan yang berfungsi sebagai alat bantu bagi kepala sekolah untuk menentukan kinerja guru terbaik di SMP N 2 Talamau.

Sistem pendukung keputusan salah satu solusi yang dirasa mampu menangani permasalahan tersebut dengan dibuatkan sistem dengan menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART). Metode ini dipilih untuk membantu kepala sekolah dalam melakukan perhitungan dan perbandingan dalam menentukan penilaian kinerja terbaik. Penilaian kinerja guru dipengaruhi banyak kriteria, hal ini akan mempersulit dalam menentukan pilihan yang tepat sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Beberapa metode Sistem Pendukung Keputusan dapat membantu permasalahan diatas. Salah satu metode tersebut adalah metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART), Metode SMART termasuk pada DSS dengan multiple criteria decision making, yaitu metode pengambilan keputusan yang didasarkan setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai dan bobot, di mana bobot menunjukkan seberapa penting kriteria satu dengan kriteria lain.(Rahmawati, 2019)

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul **“Penggunaan Metode Simple Multi – Attribute Rating Technique (SMART) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Terbaik Pada SMP N 2 Talamau Pasaman Barat Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menentukan kinerja guru terbaik menggunakan sistem pendukung keputusan metode SMART pada SMPN 2 Talamau ?
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan metode SMART dapat memberikan hasil yang akurat dalam penilaian kinerja guru terbaik?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan yang dapat memudahkan proses penilaian kinerja guru terbaik?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas dan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dibuat batasan masalah yang meliputi :

1. Aplikasi ini dirancang untuk menentukan kinerja guru terbaik.
2. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui alternatif terbaik dalam penilaian kinerja guru. Dalam penilaian guru terbaik pada SMPN 2 Talamau untuk melakukan penilaian guru mempunyai kriteria, yaitu kehadiran, cara mengajar, kedisiplinan, sopan santun.

## **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan di atas maka hipotesa penelitian yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan metode SMART dalam sistem pendukung keputusan diharapkan dapat memudahkan dalam menentukan kinerja guru terbaik.

2. Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang menerapkan metode SMART, diharapkan perhitungan metode SMART dapat memberikan hasil yang akurat dalam menentukan kinerja guru terbaik.
3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql, diharapkan dapat memudahkan dalam proses penilaian kinerja guru terbaik.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem pendukung keputusan dalam penilaian kinerja guru menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL.
2. Merancang aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru untuk membantu pihak sekolah.
3. Menerapkan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) pada sistem pendukung keputusan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi penulis, sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya dan menambah pengalaman dan wawasan dalam membangun sebuah sistem informasi.

2. Bagi sekolah, Dengan adanya sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru, memudahkan pihak SMPN 2 Talamau dalam melakukan penilaian kinerja guru terbaik.
3. Bagi mahasiswa lain, dapat dijadikan sebagai pedoman atau perbandingan apabila ingin mengangkat tugas akhir dengan metode SMART.

### **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang diambil pada tinjauan umum pada SMP N 2 Talamau adalah sebagai berikut :

1. Visi dan Misi SMP N 2 Talamau

SMP N 2 Talamau memiliki visi dan misi sebagai berikut :

- A. Visi

“Mewujudkan siswa yang bertawqqa, cerdas, berprestasi dan berwawasan lingkungan”.

- B. Misi

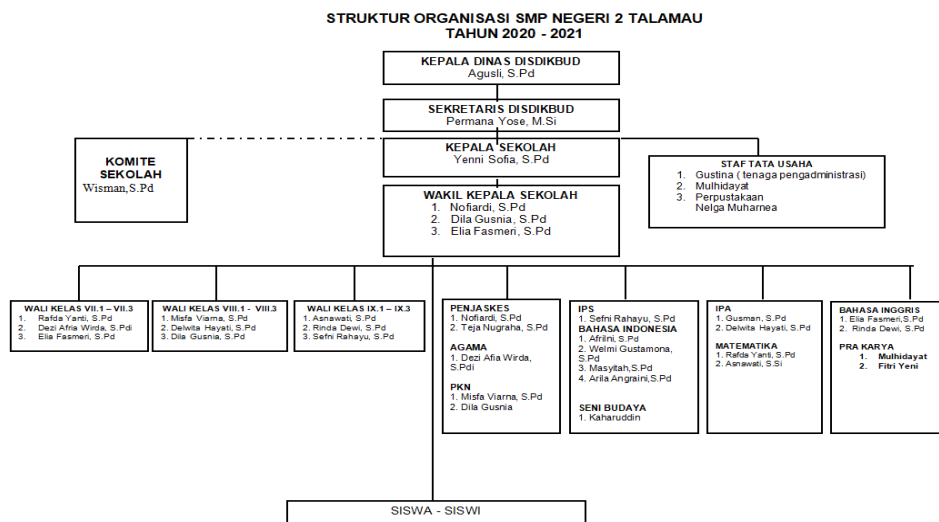
1. Terlaksananya ibadah sesuai dengan agama yang dianut dengan sepenuh hati.
2. Terlaksananya kegiatan pembinaan keagamaan untuk mewujudkan akhlak yang mulia.
3. Terwujudnya kegiatan pembelajaran yang berstandar nasional.
4. Terwujudnya sarana dan prasarana dan fasilitas pendidikan yang berstandar nasional.
5. Terlaksananya kegiatan ekstrakurikuler.

6. Terwujudnya lingkungan yang bersih asri dan menyenangkan bagi seluruh warga sekolah.

7. Memanfaatkan sarana dan prasarana lingkungan yang ada disekolah sebagai media proses pembelajaran.

## 2. Struktur Organisasi SMP N 2 Talamau

Struktur organisasi dari SMP N 2 Talamau sebagai berikut :



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi SMP N 2 Talamau**