

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi sudah sedemikian pesat. Perkembangan yang pesat tidak hanya teknologi perangkat keras dan perangkat lunak saja, tetapi metode komputerasi juga ikut berkembang. Salah satu metode komputerasi yang cukup berkembang saat ini adalah metode sistem pengambilan keputusan (*Decisions Support System*). Dalam teknologi informasi, sistem pengambilan keputusan merupakan cabang ilmu yang letaknya diantara system informasi dan sistem cerdas.

Sistem pengambilan keputusan juga membutuhkan teknologi informasi, hal ini dikarenakan adanya era globalisasi, yang menuntut sebuah perusahaan untuk bergerak cepat dalam mengambil suatu keputusan dan tindakan. Dengan mengacu kepada solusi yang diberikan oleh metode Profile matching dalam membantu membuat keputusan, seorang *decision maker* dapat mengambil keputusan tentang penentuan jabatan secara objektif berdasarkan multi kriteria yang ditetapkan.

Berdasarkan peraturan Badan Kepegawaian Negara (BKN) No 35 Tahun 2011 mengenai pedoman penyusunan pola karier jabatan bagi pegawai negeri sipil sesuai dengan kriteria sebagai berikut :

1. Pendidikan formal
2. Diklat Jabatan
3. Usia
4. Masa Kerja
5. Pangkat/Golongan Ruang
6. Tingkat Jabatan
7. Pengalaman Jabatan
8. Penilaian prestasi kerja
9. Kompetensi Jabatan

Berdasarkan kriteria-kriteria yang diatur dalam peraturan Badan Kepegawaian Negara (BKN) No 35 Tahun 2011, maka dapat dikelompokkan ke dalam 2 bagian seperti pada Tabel 1.1 berikut :

**Tabel 1.1 Pembagian Kriteria Dalam Penentuan Jabatan**

No	Kriteria Terstruktur	Kriteria Tidak Terstruktur
1	Pendidikan Formal	Pengalaman Jabatan
2	Diklat Jabatan	Penilaian prestasi kerja
3	Usia	Kompetensi Jabatan
4	Masa Kerja	
5	Pangkat/Golongan Ruang	
6	Tingkat Jabatan	

Melihat adanya kriteria-kriteria yang dipergunakan untuk mengambil keputusan, maka akan sangat cocok untuk menggunakan metode Profile Matching. Selama ini proses penentuan jabatan pegawai di Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Provinsi Sumatera Barat dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu lama dan kadang kala keputusan yang dihasilkan tidak sesuai dan salah sasaran.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berminat mengangkat masalah tersebut dalam penulisan skripsi dengan judul: **”PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DENGAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK PENENTUAN JABATAN PADA DINAS KOMINFOTIK PROVINSI SUMATERA BARAT ”.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan pemilihan judul di atas, maka dapat diketahui pokok permasalahan yang sedang dihadapi oleh Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat dalam menentukan jabatan pegawai yaitu :

1. Bagaimana Sistem Penunjang Keputusan untuk penentuan jabatan di Dinas Kominfotik ini bisa membantu Pimpinan dalam mengambil keputusan?
2. Bagaimana sistem penunjang keputusan ini mampu mengatasi kekurangan dan permasalahan yang terjadi pada sistem lama yang masih kesulitan dikarenakan proses pengolahan data penentuan jabatan yang relatif lama?
3. Bagaimana pemanfaatan sistem penunjang keputusan ini mampu menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat pada saat dibutuhkan?
4. Apakah keunggulan bahasa pemrograman PHP dalam membangun sistem pendukung keputusan ?

5. Bagaimana database Mysql dalam sistem pendukung keputusan yang dirancang bisa menyimpan data dengan cepat dan akurat serta bisa diakses secara *realtime* dan *ontime* ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Aplikasi Sistem Penunjang Keputusan dengan menerapkan Metode *Profile Matching* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Output dari sistem ini berupa aplikasi penentuan jabatan di Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan permasalahan di atas, karena komputer merupakan suatu sarana pengolahan data yang baik dalam manipulasi data sehingga menghasilkan informasi yang diharapkan, maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem Penunjang Keputusan untuk penentuan jabatan dengan Metode *Profile Matching* ini diharapkan membantu dan mempermudah pimpinan dalam menentukan jabatan pegawai.
2. Diharapkan dengan membangun Sistem Penunjang Keputusan dapat mengatasi kekurangan dan permasalahan yang terjadi pada sistem yang lama menjadi sistem SPK yang dapat mengolah data penentuan jabatan secara komputerisasi.

3. Diharapkan pemanfaatan sistem penunjang keputusan ini mampu menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat pada saat dibutuhkan oleh pimpinan sehingga proses penentuan jabatan pegawai berjalan cepat dan akurat.
4. Bahasa pemrograman PHP merupakan bahasa pemrograman yang *server side* dan berbasis web sehingga bisa diakses secara *online* dari manapun dan kapanpun.
5. Sistem pendukung keputusan yang dirancang ini diharapkan bisa menyimpan data dengan cepat dan akurat serta bisa diakses saat dibutuhkan karena didukung dengan *database* MySQL

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pengembangan Sistem Penunjang Keputusan penentuan jabatan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sejauh mana sistem pendukung keputusan dalam menentukan jabatan di Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat.
2. Untuk mengembangkan keefektifan penggunaan komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
3. Untuk menerapkan teori-teori yang telah didapat selama kuliah dan membandingkan dengan kenyataan yang ada di lapangan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Instansi Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat.
  - a. Membantu Dinas Kominfotik dalam pengolahan data penentuan jabatan bagi karyawan karena data diolah secara komputerisasi.
  - b. Dapat digunakan sebagai media interaktif komunikasi antara pegawai, pimpinan, dan pihak lain mengenai mekanisme dan proses penentuan jabatan.
2. Bagi Kampus
  - a. Merupakan bentuk penerapan tri dharma perguruan tinggi yaitu penelitian dan pengembangan.
  - b. Dapat menjadi referensi bagi penulis berikutnya.
3. Bagi Penulis
  - a. Penulis dapat membuat sistem pendukung keputusan yang nantinya dapat meningkatkan kecepatan maupun ketepatan dalam penyajian informasi penerimaan beasiswa melalui media internet.
  - b. Penulis dapat merealisasikan teori-teori yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah ke dalam dunia praktek nyata.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi jabatan yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya Sistem Penunjang Keputusan penuntuan Jabatan Kepegawaian berbasis Web.

Perusahaan yang diteliti adalah Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Sumatera Barat, yang bergerak dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dan mempunyai tugas di bidang Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian.

### **1.7.1. Sejarah Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat**

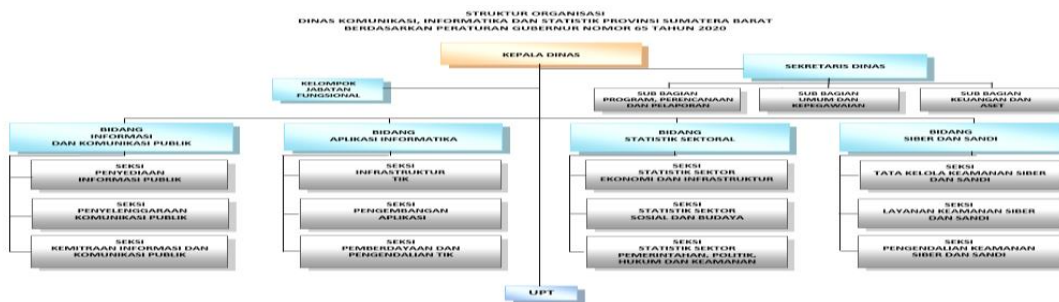
Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 13 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016, telah ditetapkan bahwa Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Sumatera Barat mempunyai tugas dan fungsi serta kewenangan membantu Gubernur Sumatera Barat dalam mengkoordinasikan, merumuskan dan mengevaluasi kegiatan penyelenggaraan komunikasi, informatika dan statistik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Dinas Kominfo mempunyai 3 urusan wajib non pelayanan dasar yaitu, urusan persandian, urusan kominfo dan urusan statistik sektoral dan untuk mewujudkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik di Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dan mendukung tercapainya Indikator Utama (IKU) Pemerintah provinsi Sumatera Barat, Indeks SPBE (Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik).

## 1.7.2. Struktur Organisasi

Dalam menjalankan kegiatan di di Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat memiliki struktur organisasi yang terbagi menjadi beberapa bidang dan sub bidang yang saling bekerjasama. Sehingga fungsi organisasi tersebut menjadi satu kesatuan yang saling terkait dan memiliki peran dan fungsi masing-masing.

Berikut struktur organisasi Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat yang terlihat pada Gambar 1.1 dibawah ini :



Sumber: Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat**

## 1.7.3. Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab

Menurut Peraturan Daerah (Perda) Nomor 4 tahun 2008 tentang Struktur Organisasi Daerah dan Dinas Kominfotik Provinsi Sumatera Barat dan Pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian, sebagaimana yang tertera didalam struktur organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Payakumbuh adalah sebagai berikut:

### 1. Kepala Dinas

Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Dinas

- Menetapkan kebijakan dibidang komunikasi,informasi,dan statistik.
- Memimpin pelaksanaan kebijakan dibidang komunikasi,informasi,dan statistik
- Memimpin pelaksanaan evaluasi dan pelaporan dibidang



komunikasi, informasi, dan statistik

## 2. Sekretaris Dinas

Sekretariat mempunyai tugas :

- a. Melaksanakan Urusan Umum Dan Kepegawaian;
- b. Melaksanakan Kegiatan Perencanaan;
- c. Melaksanakan Koordinasi Administrasi Keuangan;
- d. Mengkoordinir Pelaksanaan Kegiatan Dinas;
- e. Memantau, Mengendalikan Dan Mengevaluasi Kinerja Serta Dampak Pelaksanaan Program Dan Kegiatan; Dan
- f. Melaksanakan Tugas Lain Yang Diberikan Oleh kepala Dinas Berkaitan Dengan Bidang Tugasnya.

## 3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik.

- a. Menyelenggarakan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik, dan kemitraan dengan pemangku kepentingan.
- b. Melaksanakan pengelolaan informasi program, kegiatan dan kebijakan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
- c. Melaksanakan pengolahan informasi publik lintas sektoral lingkup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

## 4. Bidang Aplikasi Informatika.

- a. Menyusun program kegiatan Bidang Aplikasi Informatika berdasarkan hasil evaluasi kegiatan tahun sebelumnya dan peraturan perundang-undangan.

- b. Membagi tugas kepada bawahan sesuai dengan bidang tugasnya sertamemberikanarahan dan petunjuk baik secara lisan maupun tertulis guna meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas.
  - c. Menyiapkan konsep kebijakan Kepala Dinas dan naskah dinas yang berkaitan dengan bidang tata kelola dan pemberdayaan informatika, pemberdayaan aplikasi dan konten, dan infrastruktur teknologi informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
5. Bidang Statistik Sektoral.
- a. Melaksanakan penyiapan bahan pelaksanaan peningkatan statistic.
  - b. Melaksanakan Penyiapan bahan koordinasi,sinkronisasi dan fasilitas dengan instansi/lembaga terkait dalam rangka peningkatan statistik.
  - c. Menyelenggarakan pelayanan teknis administrasi;
  - d. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh kepala bidamg sesuai dengan bidang tugasnya.
6. Bidang Siber dan Sandi.
- a. Merumuskan kebijakan di bidang statistik dan persandian untuk pengamanan informasi;
  - b. melaksanakan kebijakan di bidang statistik dan persandian untuk pengamanan informasi;
  - c. Melaksanakan tugas lain yang berkaitan dengan tugasnya.