

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasi pada kantor satpol pp provinsi sumatera barat 2) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap komitmen organisasi pada kantor satpol pp provinsi sumatera barat 3) Untuk mengetahui pengaruh servant leadership terhadap kinerja pegawai pada kantor satpol pp provinsi sumatera barat 4) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada kantor satpol pp provinsi sumatera barat 5) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada kantorsatpol pp provisi sumatera barat 6) Untuk mengetahui pengaruh servant leadership terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi di kantor satpol pp provinsi sumatera barat 7) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi di kantor satpol pp provinsi sumatera barat

Objek dalam penelitian ini adalah di Kantor Satpol PP Provinsi Sumatera Barat. Desain penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif. Populasi adalah sebagian dari pegawai Kantor Satpol PP Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 40 karyawan, dengan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan untuk penelitian berupa angket tertutup dengan digunakan skala likert dengan pengolahan data menggunakan program SPSS versi 25.0

Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat Servend Leadership berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Servend Leadership berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Pengaruh langsung servant leadership lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung servant leadership terhadap Kinerja pegawai melalui komitmen organisasi, Pengaruh langsung komunikasi lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung Komunikasi terhadap Kinerja pegawai melalui komitmen Organisasi.

Kata Kunci : Servend Leadership, Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) To determine the effect of servant leadership on organizational commitment at the Satpol PP office of West Sumatra Province 2) To determine the effect of communication on organizational commitment to the Satpol PP office of West Sumatra Province 3) To determine the effect of servant leadership on employee performance at the Satpol Office. PP West Sumatra Province 4) To determine the effect of communication on employee performance at the Satpol PP office in West Sumatra Province 5) To determine the effect of organizational commitment on employee performance at the PP Satpol Office West Sumatra Province 6) To determine the effect of Servent Leadership on employee performance through organizational commitment at the Satpol PP office in West Sumatra Province 7) To determine the effect of communication on employee performance through organizational commitment at the Satpol PP office in West Sumatra Province.

The object of this research is the Satpol PP Office of West Sumatra Province. The research design is quantitative. The population is part of the employees of the Satpol PP Office of West Sumatra Province, totaling 40 employees, using a total sampling technique. The instrument used for this research is a closed questionnaire using a Likert scale with data processing using the SPSS version 25.0 program.

The results of data analysis show that there is a significant effect on Servend Leadership on Organizational Commitment, Communication with a significant effect on Organizational Commitment. greater than the indirect effect of serving leadership on employee performance through organizational commitment, the direct effect of communication is greater than the indirect effect of communication on employee performance through organizational commitment.

Keywords: Served Leadership, Communication on Employee Performance Through Organizational Commitment as an Intervening Variable