

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *servant leadership*, *trust in leadership*, dan *personality* secara bersama-sama (simultan) dan parsial terhadap *organizational citizenship behaviour*. Metode pengumpulan data melalui survei dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis korelasi, analisis linear berganda, untuk uji hipotesis digunakan uji t dan uji f. Sampel perusahaan ini berjumlah 40 responden.

berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. (b) *Trust in Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. (c) *Personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Kemudian berdasarkan uji hipotesis secara bersama-sama (uji f) menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Servant Leadership*, *Trust in Leadership* dan *Personality* terhadap *organizational citizenship behaviour*. Hasil uji koefisien determinasi *Adjust r square* sebesar 0.948 atau 94,8% hal ini menunjukkan bahwa persentase *organizational citizenship behaviour* dipengaruhi oleh *servant leadership*, *trust in leadership*, dan *personality* sebesar 0,944 atau 94,4% sedangkan sisanya 0,056 atau 5,6 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Akhirnya Penulis menyarankan kepada karyawan PT. Mutiara Agam Sawit Kota Padang, dengan adanya *servant leadership*, *trust in leadership* dan *personality* mampu meningkatkan *organizational citizenship behaviour*.

**Kata Kunci : *Servant Leadership, Trust in Leadership, Personality, Organizational Citizenship Behaviour.***

