

ABSTRACT

Thesis Title : **Evaluation of Information Technology Performance
Using the Cobit 4.1 Framework**

Name : **Yulia Puspita Sari**

Number : **18101152610431**

Study Program : **Information System**

Degree Granted : **Strata 1 (S1)**

Advisors : **1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am., M.Kom**
2. Irzal Arief Wisky., M.Kom

Information technology is a very important requirement in today's modern era which distributes information quickly, precisely and efficiently. IT resources and IT Governance that is not good will have a bad impact on the institution. One of the tools that can be used is the COBIT Framework. COBIT is a supporting tool that has the most appropriate scope of discussion in terms of research needs, including to measure service delivery performance so that it is more useful in managing information technology. information By using the COBIT method using Domain ME (Monitor and Evaluate) to evaluate the performance of Information Technology. The results of this study are to determine the maturity level of information technology performance with the value of each domain and a predetermined target. It is hoped that this research can determine how much maturity level of information technology performance in the school, and can produce recommendations to improve the performance of information technology that is currently running.

Keywords : Performance Evaluation, Maturity Level, Cobit

ABSTRAK

Judul : **Evaluasi Kinerja Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit 4.1**

Nama : **Yulia Puspita Sari**

Nomor Bp : **18101152610431**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Prof. Dr. Jufriadif Na'am., M.Kom**
2. Irzal Arief Wisky., M.Kom

Teknologi informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting di era modern saat ini yang mendistribusikan informasi secara cepat, tepat dan efisien. Sumber daya TI dan Tata Kelola TI yang tidak baik akan berdampak buruk bagi institusi. Salah satu tools yang dapat digunakan adalah COBIT Framework. COBIT adalah alat pendukung yang memiliki ruang lingkup pembahasan paling tepat dalam hal kebutuhan penelitian, termasuk untuk mengukur kinerja penyampaian layanan sehingga lebih bermanfaat dalam mengelola teknologi informasi. informasi Dengan penggunaan metode COBIT menggunakan Domain ME (Monitor and Evaluate) untuk mengevaluasi kinerja Teknologi Informasi. Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kematangan (maturity level) pada kinerja teknologi informasi dengan nilai masing-masing domain dan target yang telah ditentukan. Diharapkan dari penelitian ini dapat mengetahui seberapa besar tingkat kematangan kinerja teknologi informasi di sekolah tersebut, serta dapat menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja teknologi informasi yang sedang berjalan.

Kata kunci : **Evaluasi Kinerja, Tingkat Kematangan, Cobit**