

ABSTRACT

Thesis Title : **DECISION SUPPORT SYSTEM
SELECTION OF SONGKET SILUNGKANG
BASED ON CRITERIA OF CONSUMER
NEEDS WITH WEIGHTED PRODUCT
METHOD**

Student Name : **BUNGA ANNISA**

Student Number : **18101152610375**

Study Program : **Information System**

Degree Granted : **Bachelor**

Advisors : **1. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom**
2. Silky Safira, M.Kom

The large variety and the lack of information regarding the specifications for certain types of songket make customers at Usaha Pandai Sikek & Silungkang Nelvi tend to face difficulty to determine what kind of Songket Silungkang they need. At this time the information and recommendations of any songkets still take place manually which takes a long time. This study aims to help consumers in an effort to get the best songket recommendations and maximize customer service at Usaha Pandai Sikek & Silungkang Nelvi. In this study, researchers used a computerized form of the decision support system for selecting Songket Silungkang in accordance with consumer criteria. Meanwhile, this system will be assisted by the Weighted Product method as a calculation algorithm for the creation and implementation of the system later. The results of the system will provide recommendations for appropriate fabrics based on predetermined criteria such as price, yarn type, motif, woven neatness, fabric durability, woven density (weight), each of which has different sub-criteria and weights. This research is expected to be able to help consumers and businesses by producing accurate data from the criteria entered into the system so that the best songket according to the criteria can be produced.

Keywords : Songket, Silungkang, Decision Support System, Weighted Product

ABSTRAK

- Judul Skripsi** : **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN SONGKET SILUNGKANG BERDASARKAN KRITERIA KEBUTUHAN KONSUMEN DENGAN METODE *WEIGHTED PRODUCT***
- Nama** : **BUNGA ANNISA**
- No. Bp** : **18101152610375**
- Program Studi** : **Sistem Informasi**
- Jenjang Pendidikan** : **Strata 1 (S1)**
- Pembimbing** : **1. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom**
2. Silky Safira, M.Kom

Banyaknya ragam serta masih kurangnya informasi mengenai spesifikasi terhadap jenis kain songket tertentu, membuat calon konsumen pada Usaha Usaha Pandai Sikek & Silungkang Nelvi cenderung sulit menentukan Songket Silungkang seperti apa yang mereka butuhkan. Pada saat ini pemberian informasi maupun rekomendasi masih berlangsung secara manual yang membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini memiliki tujuan untuk membantu konsumen dalam upaya mendapatkan rekomendasi songket terbaik serta untuk memaksimalkan pelayanan pelanggan pada Usaha Pandai Sikek & Silungkang Nelvi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan bentuk terkomputerisasi dari sistem pendukung keputusan pemilihan Songket Silungkang yang sesuai dengan kriteria konsumen. Adapun, sistem ini akan dibantu dengan metode *Weighted Product* sebagai algoritma perhitungan untuk pembangunan serta penerapan sistem nantinya. Hasil dari sistem akan memberikan rekomendasi kain yang sesuai berdasarkan kriteria yang telah ditentukan seperti harga, jenis benang, motif, kerapian tenunan, keawetan kain, kepadatan tenunan (berat) yang masing-masing memiliki sub-kriteria serta bobot yang berbeda. Penelitian ini akan dapat membantu konsumen maupun usaha dengan menghasilkan data yang akurat dari kriteria yang diinputkan ke sistem sehingga songket terbaik sesuai kriteria dapat dihasilkan.

Kata Kunci : ***Songket, Silungkang, Sistem Pendukung Keputusan, Weighted Product***