

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi globalisasi sekarang ini banyak terjadi perubahan di berbagai bidang, termasuk di bidang kesehatan. Perubahan ini ditandai dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih dan terjadi baik di negara maju maupun di negara berkembang. Untuk mengantisipasi perubahan yang terjadi pemerintah menyediakan sarana untuk kesehatan, yaitu rumah sakit sebagai pelayanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat, (Rmadhani, 2018)

Kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan yang pada penerapannya dapat mempermudah pekerjaan manusia. Manusia dalam kehidupan sehari-hari sering menemukan masalah dalam pengambilan keputusan. Masalah yang muncul dapat berskala besar atau kecil yang sangat berpengaruh dalam hasil keputusan. Manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem pendukung keputusan (SPK), (Dika & Doni, 2019).

Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penunjang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi, (Yusuf, 2019). Maka dari itu sumber daya manusia yang berkompentensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap promotor , hal ini dapat digunakan oleh instansi, sebagai pertimbangan dalam menentukan

promotor terbaik, (Yamahika, 2018).

Pelaksanaan penilaian kinerja promotor perlu dilakukan pada setiap organisasi atau instansi dengan melibatkan pihak manajemen. Penilaian kinerja merupakan bagian penting dari seluruh proses kegiatan promotor yang bersangkutan. Penilaian kinerja secara umum bertujuan untuk memberikan *feedback* kepada promotor dalam upaya memperbaiki tampilan kerja, meningkatkan produktivitas suatu organisasi, dan secara khusus dilakukan berkaitan dengan berbagai kebijaksanaan terhadap promotor, seperti untuk tujuan promosi jabatan, kenaikan gaji, pendidikan, latihan, dan lain-lain. Oleh karena itu, penilaian kinerja dapat menjadi landasan untuk mengetahui sejauh mana kegiatan manajemen sumber daya manusia, seperti perekrutan, seleksi, penempatan, dan pelatihan dilakukan dengan baik dan efektif, (Gea, 2019).

Proses penilaian kinerja promotor merupakan proses yang rumit dan memerlukan pertimbangan–pertimbangan yang cermat. Untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat akan prestasi kinerja promotor yang tepat (memenuhi kriteria yang diharapkan), dibutuhkan suatu proses otomatisasi dengan menggunakan teknologi. Oleh karena itu kebutuhan sebuah sistem yang berbasis komputer dirasa sangat perlu guna memenuhi tuntutan akan kebutuhan informasi karena karyawan mendapatkan penilaian yang jelas dan merasa keputusan yang diberikan personalia tidak bersifat sepihak karena personalia juga menggunakan sistem sebagai pertimbangan dalam mengambil keputusan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan personalia secara tidak langsung akan mengurangi masalah–masalah yang terjadi dalam hubungan industrial di suatu perusahaan dan hubungan kepromotoran dalam suatu instansi.

Dalam hal ini dengan menggunakan metode *Fuzzy* dapat memberikan solusi dari kesalahan dalam perhitungan analisa kinerja promotor xiaomi center padang. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis akan mengajukan judul tentang **“Analisa Kinerja Promotor Xiaomi Center Padang Menggunakan Fuzzy Multi Attribute Decision Making Berbasiskan Web”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *system* yang dapat membantu pihak Xiaomi Center Padang dalam proses analisa kinerja promotor xiaomi?
2. Bagaimana penerapan metode *Fuzzy Multi Attribute Decision Making* dapat memberikan hasil analisa yang cepat tepat dan akurat?
3. Bagaimana dengan *system* yang di rancang dapat membantu pihak toko dalam menganalisa kinerja promotor dan dapat memberikan hasil laporan kepada pimpinan dengan cepat?

## 1.3 Hipotesa

Dari rumusan masalah diatas, dapat ditarik beberapa hipotesa yang akan dijelaskan pada pembahasan berikut:

1. Diharapkan dengan *system* dirancangnya dalam menganalisa kinerja promotor dapat memberikan kemudahan kepada pihak Xiaomi Center Padang dalam proses penilaian dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

2. Diharapkan dengan menggunakan metode *Fuzzy Multi Attribute Decision Making* dapat memberikan hasil analisa yang sesuai dan tepat.
3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat memberikan kemudahan kepada pihak toko dalam proses pencetakan laporan yang nantinya dapat diberikan kepada pimpinan.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan utama yang ditetapkan, maka dalam melakukan penelitian penulis menetapkan batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Fuzzy Multi Attribute Decision Making*, Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan batasan masalah diatas maka dapat ditetapkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Dapat membantu pihak Xiaomi Center Padang dalam proses penentuan promotor terbaik dengan di bangunnya sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Fuzzy*.
2. Dapat menerapkan metode *fuzzy* sebagai alat bantu dalam proses penentuan analisa kualitas promotor sehingga proses pemilihan dapat akurat dalam proses penilaian.

3. Dengan aplikasi analisa kinerja promotor dapat memberikan hasil laporan yang dapat diberikan kepada pimpinan sehingga tidak ada lagi sistem laporan yang hilang.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini dapat dilihat pada penjelasan sebagai berikut:

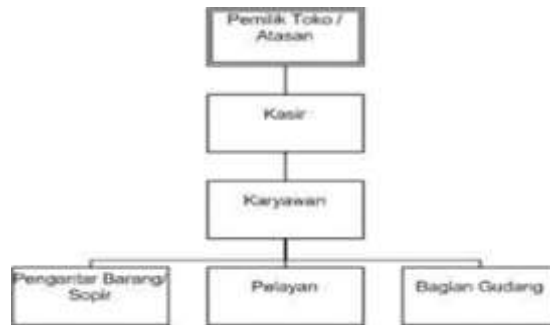
1. Untuk memenuhi penelitian pada tugas akhir/skripsi.
2. Penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini.
3. Memberikan informasi yang bermanfaat kepada pihak perusahaan dalam menentukan promotor dengan kinerja terbaik. Sehingga tidak ada lagi kesalahan dalam proses penilaian.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Berikut adalah penjelasan dari tempat dilakukannya penelitian dimana saya sebagai penulis melakukan penelitian di Xiaomi Center Padang.

### **1.7.1 Struktur Organisasi**

Berikut adalah struktur organisasi pada Xiaomi Center Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



*Sumber: Xiaomi Center Padang*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi**

### 1.7.2 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang dari Gambar 1.1 diatas adalah sebagai berikut :

- a. Pemilik toko
 

Membuat peraturan perusahaan yang nantinya dijadikan landasan oleh karyawan untuk karyawan berkerja sesuai prosedur.
- b. Karyawan
 

Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan perintah yang diberikan.
- c. Pengantar Barang
 

Melakukan pengantaran barang yang masuk dari brand xiaomi.
- d. Pelayan
 

Melayani konsumen yang berbelanja di toko.
- e. Bagian Gudang
 

Mengontrol stock barang masuk dan barang keluar.