

## ABSTRACT

**Title** : **Performance Analysis Of Promotor Xiaomi Center Padang Using Fuzzy Multi Attribute Decision Making Web-Based**

**Name** : **Indah Widya Sara**

**No.Bp** : **18101152610172**

**Study Program** : **Information System**

**Education Level** : **Bachelor**

**Mentor** : **1. Hari Marfalino, S.Kom., M.Kom**  
**2. Larissa Navia Rani, S.Kom., M.Kom**

Measurement of promoter performance in a company is very important for evaluating and planning the company in the future. Each company has a different way of evaluating the performance of the promoter. Performance appraisal must be carried out with a good and appropriate method so as to ensure fair and satisfactory treatment for the assessed promoters. This can foster the loyalty and morale of the promoter. This study discusses the making of a promoter performance appraisal system using a *Fuzzy* Inference System. Parameters used for *fuzzy* membership function limits based on expert opinion, namely responsibility, discipline and reducing factors. System accuracy is calculated by comparing system output with expert judgment. The trial results show that the system built produces accurate research results which can make it easier for companies to make the promoter assessment process faster, more precise and accurate.

**Keywords** : *DSS, Fuzzy, PHP, MySQL*

## ABSTRAK

**Judul** : **Analisa Kinerja Promotor Xiaomi Center Padang Menggunakan Fuzzy Multi Attribute Decision Making Berbasis Web**

**Nama** : **Indah Widya Sara**

**No.Bp** : **18101152610172**

**Program studi** : **Sistem Informasi**

**Jenjang Pendidikan** : **S1**

**Pembimbing** : **1. Hari Marfalino, S.Kom, M.Kom**  
**2. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom**

Pengukuran kinerja promotor pada suatu perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk evaluasi dan perencanaan perusahaan di masa datang. Setiap perusahaan mempunyai cara yang berbeda dalam melakukan penilaian kinerja promotor. Penilaian kinerja harus dilakukan dengan metode yang baik dan tepat sehingga dapat menjamin perlakuan yang adil serta memuaskan bagi para promotor yang dinilai. Hal ini dapat menumbuhkan loyalitas dan semangat kerja promotor. Pada penelitian ini dibahas pembuatan sistem penilaian kinerja promotor menggunakan Sistem Inferensi *Fuzzy*. Parameter yang digunakan untuk batasan fungsi keanggotaan *fuzzy* berdasarkan pendapat pakar yaitu tanggung jawab, kedisiplinan dan faktor pengurang. Akurasi sistem dihitung dengan membandingkan keluaran sistem dengan penilaian pakar. Hasil uji coba menunjukkan bahwa sistem yang dibangun menghasilkan akurasi hasil penelitian yang dapat memberikan kemudahan kepada perusahaan dalam proses penilaian promotor menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

**Kata Kunci** : *SPK, Fuzzy, PHP, MySQL*