

DAFTAR PUSTAKA

1. Buttle, Francis. 2007. *Customer Relationship Management* (Manajemen Hubungan Pelanggan). Terjemahan oleh Arief Subiyanto. Malang: Bayu Media Publishing.
2. Dwanoko, Y. S. (2016). Implementasi Software Development Life Cycle (SDLC) Dalam Penerapan Pembangunan Aplikasi Perangkat Lunak. *Jurnal Teknologi Informasi: Teori, Konsep, dan Implementasi*, 7(2), 143003.
3. Dyantina, O., Afrina, M., & Ibrahim, A. (2012). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 4(2), 516-529.
4. Frow, P. E., & Payne, A. F. (2009). Customer relationship management: a strategic perspective. *Journal of business market management*, 3(1), 7-27.
5. Haryana, K. S. (2015). Pengembangan Perangkat Lunak dengan Menggunakan PHP. *Jurnal Computech & Bisnis*, 2(1), 14-21.
6. Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM Rent Car. *Jurnal Intra Tech*, 2(2), 64-77.
7. Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(2).
8. Imasari, K., & Nursalin, K. K. (2011). Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT BCA Tbk. *Fokus Ekonomi*, 10(3), 24464.
9. Kalakota, R. (2001). Robinson (M. 2001). *e-Business 2.0: Roadmap for Success*. Reading: Wesley.
10. Kurniawan, I., Wahyuddin, A., & Nurhayati, Y. (2016). Implementasi Customer Relationship Management Pada Penjualan di Koperasi Mawar Garawangi. *NUANSA INFORMATIKA*, 10(2).

11. Muslihudin, M., & Larasati, A. (2017). Perancangan sistem aplikasi penerimaan mahasiswa baru di stmik pringsewu menggunakan php dan mysql. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 3, 32-39.
12. Nugraha, K. A., & Widianti, U. D. (2019). SISTEM PENANGANAN KELUHAN DAN PENGEMBANGAN PRODUK DI MUTIARA PACKAGING MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM. *Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 8(2), 69-76.
13. Nugroho, Bunafit. 2004. Aplikasi Pemograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Gava Media.
14. Rahman, A. A., Supaidi, A., Aslamiah, I., & Ibrahim, A. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pelayanan Pelanggan (Corporate) Divisi Bges Pada Pt Telkom Witel Sumsel. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 72-78.
15. Rachman, A. N. (2018). Sistem Informasi Wisata Di Ampera Waterpark. *Jurnal Siliwangi Seri Sains dan Teknologi*, 4(2).
16. Sovia, R., & Febio, J. (2017). Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database. *Jurnal Processor*, 6(2).
17. Suendri, S. (2019). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *Algoritma: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 2(2).