

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi komputer yang semakin berkembang dengan cepat telah banyak mempengaruhi kehidupan manusia. Salah satu bidang kemampuan tersebut adalah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Proses keputusan tersebut menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan akurat (Yasdomi & Utami, 2018).

Karyawan terbaik dan berkualitas merupakan aset perusahaan yang akan membuat perusahaan berkembang dengan pesat. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh suatu perusahaan tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi dan loyalitas yang tinggi. Diperlukan usaha yang maksimal dalam meningkatkan kinerja karyawan. Salah satunya adalah memilih karyawan terbaik guna menstimulus karyawan agar meningkatkan kinerjanya (Aliy Hafiz & Muhammad Ma'mur, 2018).

Sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik adalah sebuah alternatif untuk membantu pengambilan keputusan dalam proses pemilihan karyawan terbaik tiap periodenya. Sistem yang dirancang untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu manajer personalia untuk menilai kinerja

karyawan dengan menggunakan data dan model untuk memecahkan masalah dengan menggunakan metode Weighted Product (Ardhiyanto et al., 2019).

Permasalahan yang akan muncul ketika akan menentukan karyawan terbaik adalah kemampuan terbatas yang dimiliki oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang dalam hal ini merupakan pengambil keputusan pada perusahaan untuk menentukan karyawan terbaik, dikarenakan begitu banyaknya kriteria dan alternatif untuk diperhitungkan seringkali menghambat proses penentuan karyawan terbaik .

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan database khusus yang membantu memperlancar jalannya penyeleksian karyawan terbaik pada R&Z Konveksi ini, dengan pertimbangan tersebut judul Skripsi yang saya ajukan adalah **“PENERAPAN METODE MULTI FACTOR EVALUATION PROCESS (MFEP) DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS: R&Z KONVEKSI)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) di R&Z Konveksi?

2. Bagaimana membuat program aplikasi sistem penunjang keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) di R&Z Konveksi?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diterapkannya metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) untuk pemilihan karyawan terbaik ini dapat mempermudah pimpinan dalam penyeleksian karyawan terbaik pada R&Z Konveksi.
2. Diharapkan dengan adanya program aplikasi sistem penunjang keputusan untuk penyeleksian karyawan terbaik dengan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) ini dapat memberikan hasil keputusan atau alternatif yang terbaik dalam membantu pemilihan karyawan terbaik di R&Z Konveksi.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak melebarnya masalah yang diteliti maka penulis dapat menyimpulkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan aplikasi ini hanya di R&Z Konveksi.
2. Sistem pemilihaan karyawan terbaik dibuat menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) dengan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Untuk menghasilkan rancangan sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) di R&Z Konveksi.
2. Untuk menghasilkan program aplikasi sistem penunjang keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) di R&Z Konveksi.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pimpinan dalam pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang ada yang telah ditentukan dalam Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) tersebut.
2. Aplikasi yang dirancang pada sistem ini akan mampu memperoleh hasil keputusan yang cepat, tepat dan efektif untuk mengetahui karyawan terbaik di R&Z Konveksi.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang R&Z Konveksi. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya, struktur organisasi, serta tugas dan wewenangnya.

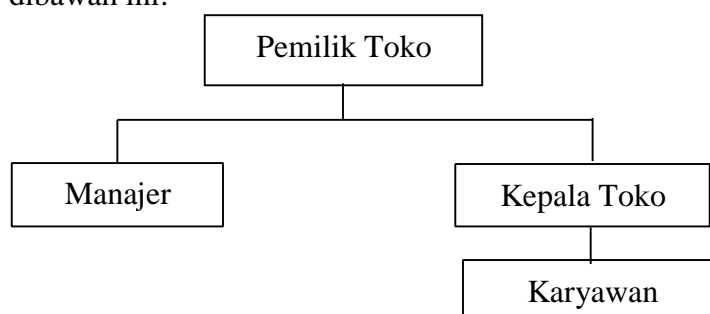
1.7.1 Sejarah Berdirinya Objek Penelitian

R&Z Konveksi merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang konveksi dan didirikan pada Tanggal 12 Agustus 2011, awalnya perusahaan ini didirikan dengan modal pinjaman dari bank, dari pinjaman inilah R&Z Konveksi berkembang dari toko yang dulunya kecil sekarang sudah menjadi toko yang besar.

1.7.2 Stuktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam suatu organisasi.

Adapun bentuk Struktur Organisasi R&Z Konveksi dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini:



Sumber : R&Z Konveksi

Gambar 1.1 Struktur Organisasi R&Z Konveksi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan stuktur organisasi pada Gambar 1.1 maka tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang terdapat pada R&Z Konveksi dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pemilik Toko

- a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko yang dikelola dapat berkembang.
- b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
- c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
- d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
- e. Menyusun fungsi manajemen secara baik.
- f. Menciptakan iklim kerja yang baik dan harmonis.

2. Manajer

- a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.
- b. Melakukan relasi hubungan terhadap pelanggan.
- c. Menjalin komunikasi dengan pelanggan setelah transaksi.
- d. Memberi instruksi untuk melaksanakan pekerjaan.
- e. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

3. Kepala Toko

- a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.
- b. Menganalisa dan mengembangkan strategi marketing untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan area sesuai dengan target yang ditentukan.
- c. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

4. Karyawan

- a. Mencatat semua transaksi penjualan.
- b. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.
- c. Menyebutkan jumlah uang yang harus dibayar oleh konsumen.
- d. Menyebutkan jumlah uang kembali kepada konsumen