

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini, komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan oleh banyak instansi dan perusahaan - perusahaan. Pemakaian komputer semakin berkembang pesat di segala bidang sesuai dengan kemajuan zaman, banyak mengakibatkan perubahan kehidupan manusia dalam menangani setiap permasalahan yang terjadi yang ada hubungannya dengan proses pembangunan secara menyeluruh. Dengan makin berkembangnya teknologi dan semakin pesatnya persaingan di dunia bisnis, hanya dengan membuka pet shop saja tidak cukup untuk memenangkan persaingan. Namun banyak konsumen yang masih bingung untuk memilih jenis makanan untuk kucing mereka dikarenakan banyaknya jenis kucing dan makanan kucing yang beredar dipasaran saat ini. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah konsumen dalam memilih makanan yang cocok untuk kucing mereka.

Dalam hal ini, studi kasus yang digunakan adalah ciao petshop. Ciao petshop merupakan salah satu petshop yang terdapat di kota Padang. Saat ini Ciao petshop banyak menjual makanan kucing sehingga memerlukan system untuk mempermudah konsumen dalam memilih jenis makanan kucing. Sistem informasi merupakan merupakan suatu komponen terdiri dari manusia, teknologi informasi, prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan. Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) adalah salah satu metode yang digunakan dalam perancangan sistem penunjang keputusan. Konsep metode AHP adalah merubah nilai-nilai kualitatif menjadi nilai kuantitatif. Sehingga keputusan - keputusan yang diambil bisa lebih objektif. Metode

AHP semula dikembangkan di Amerika pada tahun 1970 dalam hal perencanaan kekuatan militer untuk menghadapi berbagai kemungkinan (*contingency planning*). Kemudian dikembangkan di Afrika khususnya di Sudan

dalam hal perencanaan transportasi. Pada saat ini pun metode AHP juga telah digunakan oleh beberapa peneliti

untuk melakukan penelitian. Alasan pemilihan metode AHP karena AHP mampu digunakan untuk semua proses pemilihan. (Putra & Epriyanto, 2017)

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dalam penelitian ini penulis mengangkat sebuah topik yang bertujuan untuk merancang sebuah sistem penunjang keputusan dengan judul **“ANALISIS PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENENTUAN KUALITAS MAKANAN KUCING TERBAIK PADA CIAOOO PETSHOP MENERAPKAN METODE ANALITYCAL HIERARCY PROCESS (AHP)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan permasalahan yang ada pada Ciaooo Petshop ini untuk dijadikan pembahasan dalam laporan yaitu :

1. Apakah sistem berbasis web ini dapat membantu pelanggan dalam mencari penilaian kualitas makanan kucing yang tersedia?
2. Apakah penerapan sistem pendukung keputusan memberikan keuntungan bagi Pihak Ciaooo petshop?
3. Apakah sistem pendukung keputusan dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) menghasilkan nilai yang tepat?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan Rumusan Masalah yang telah diuraikan maka dapat didapatkan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara permasalahan yang ada yaitu :

1. Dengan Sistem berbasis komputer pelanggan dapat melihat penilaian kualitas makanan kucing berdasarkan nilai bobot kriteria dan alternatif yang diinputkan, Sistem berbasis komputer sangat membantu karena komputer meminimalisir kesalahan dalam perhitungan.

2. Sistem Pendukung Keputusan sangat efisien karena mendukung proses pengambilan keputusan pada pembahasan masalah yang terstruktur, takterstruktur maupun semi terstruktur.
3. Penerapan AHP mampu mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan masalah multikriteria yang berdasarkan pada perbandingan preferensi dalam setiap elemen pada hirarki.

1.4 Batasan Masalah

Supaya pembahasan dalam laporan tidak terlalu luas, penulis perlu memberikan batasan masalah, maka dengan itu penulis membuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Data yang ada diambil sepenuhnya dari Ciaooo Petshop ini.
2. Jenis dan tipe apa saja yang menjadi pertimbangan dalam pembelian makanan di Ciaooo Petshop?
3. Kriteria apa saja yang dapat menentukan makanan kucing yang terbaik

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam pembuatan sistem informasi pada Ciaooo Petshop ini ialah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql yang mampu untuk membantu pengambilan keputusan dalam memilih makanan kucing.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pada Ciaooo Petshop ini ialah sebagai berikut :

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.
 2. Sebagai sarana bagi penulis dalam mengembangkan wawasan di bidang ilmu Komputer.
 3. Sebagai acuan bagi peneliti dalam mengembangkan sistem yang lebih baik lagi.

- b. Bagi Kampus
 1. Sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.
 2. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam melakukan penelitian.

- c. Bagi Pihak Petshop
 1. Untuk dapat memudahkan Penentuan kualitas makanan kucing dengan berbagai kriteria.
 2. Sebagai Media Promosi Ciaooo Petshop kepada pelanggan.

- d. Bagi Pengunjung / Pelanggan
 1. Untuk dapat menentukan kualitas makanan terbaik berdasarkan kriteria yang di input oleh admin serta nilai setiap kriteria yang di input pengunjung/pelanggan.

e. Bagi Pihak Petshop

1. Untuk dapat memudahkan Penentuan kualitas makanan kucing dengan berbagai kriteria.
2. Sebagai Media Promosi Ciaooo Petshop kepada pelanggan.

1.7 Tinjauan Umum

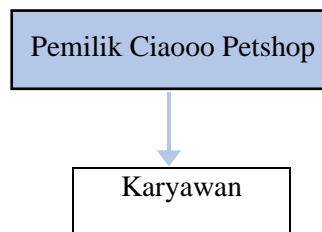
Pada tinjauan umum pada Ciaooo Petshop akan dijelaskan sejarah Ciaooo Petshop, struktur organisasi Ciaoo Petshop dan tugas dan wewenang yang ada dalam Ciaooo Petshop

1.7.1 Sejarah Singkat Ciaooo Petshop

Ciaooo Petshop merupakan Usaha penjualan kebutuhan hewan terkhusus anjing dan kucing. Toko ini mulai berdiri pada tahun 2021. Toko ini Beralamat di Jl. Aru No.10, Lubuk Begalung Nan XX, Kec. Lubuk Begalung Kota Padang, Sumatera Barat.

Toko ini menjual produk - produk yang berasal dari supplier dari Pabrik Makanan itu sendiri untuk dijual kembali kepada Konsumen di Kota Padang khususnya

1.7.2 Struktur Ciaooo Petshop



Gambar 1.1 Struktur Toko Ciaooo Petshop

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dari masing-masing bagian pada struktur organisasi secara umum adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan

Adapun tugas dari pimpinan adalah sebagai berikut :

- a. Memimpin Kegiatan Ciaooo Petshop
- b. Menerima laporan
- c. Memesan barang

2. Karyawan

Adapun tugas karyawan adalah sebagai berikut :

- a. Melayani pembeli yang datang ke Ciaooo Petshop
- b. Mencatat transaksi penjualan
- c. Membuat Laporan Penjualan Barang.