

ABSTRAK

Fithhria Kf, No Bp 16101155310134 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UPT Padang di bawah bimbingan Ibu Vivi Nila Sari, SE, MM dan Bapak M. Afuan, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitemen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Metode pengumpulan data melalui survey dan menyebarkan kuesioner dengan sampel 65 responden yang di dapat dari jumlah karyawan sebanyak 65 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *non probability sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis korelasi, regresi linear berganda dan analisis jalur (*Path Analysis*) menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian yang di dapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Dan juga hasil penelitian berdasarkan uji Parsial (Uji t) diperoleh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Komitmen Organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Kontibusi Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja sebesar 78,9% sedangkan sisanya 21,1% dipengaruhi oleh variable lain diluar penelitian ini. Kontibusi Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 81,7% sedangkan sisanya 18,3% dipengaruhi oleh variable lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.