

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. In *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. In *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (hal. 192). Jakarta: Rajawali Pers.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung : Alfabeta.
- Noor, J. (2014). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Riduwan. (2015). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014).. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yanto, R. (2016). *Manajemen Basis Data* (hal. 15). Yogyakarta: Deepublish.

JURNAL

- Abidin, M. I. Z., Pangtulan, Y., & Maria, S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasi Di Rumah Sakit Smc Samarinda. *Jurnal Ekonomi dan keuangan*, 13(1), 1–10.
- Alif, abda. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg. *Jurnal MIX*, VI (2), 291–309.
- Cahyono, B. C., & Sularso, R. A. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Kerja Medis RSUD Kaliwates Kabupaten Jember. *Ekonomi*, 400–413.
- Delti. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trubaindo Coal Mining di Kabupaten Kutai Barat. *Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 495–506.
- Daniel Napitupulu. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Puri Husada di Tembilahan). *Administrasi Bisnis*, 5(1), 1–15.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Andi, T. H. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–10.
- Diatmika, I., & Suwandana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Alam Puri. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(11), 7128–7155.
- Fanani, I., Djati, S. P., & Silvanita, K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI). *Indonesian Christian University*, 1(1), 80–89.
- Heni Awanti , Aziz Fathoni, D. M. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Nutrition & Special Food) Cabang Semarang). *Ekonomika dan bisnis*, 2(2), 1–11.
- Iswahyudi, I. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Upt Perpustakaan Universitas Jember. *Bisnis dan Manajemen*, 11(1), 50. <https://doi.org/10.19184/bisma.v11i1.6208>
- Kiswari, Y., & Fathoni, M. M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Persepsi Pegawai dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada PT. Berkah Illahi Di Kota Semarang). *Ekonomika dan Bisnis*, 28(2), 250–250. <https://doi.org/10.4234/jjoffamilysociology.28.250>

- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75–84.
- Maysarah, S., & Raharjo, M. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Diponegoro Journal of Management*, 4(4), 1–14. Diambil dari <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/13287/12844>
- Muayanah, S. (2017). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada karyawan PT. Fajar Lestari Sehati semarang). *ekonomi dan bisnis*, 1–12.
- Nurnaningsih, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378. Diambil dari <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>
- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–24.
- Nursetiawan, I. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Deskriptif Kuantitatif di Kelurahan Cigembor Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis). *Ilmu Pemerintahan*, 131–143. Diambil dari <http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین>
&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chkhas
hk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component
- Organ, D. W. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rawat Inap Pada Rumah Sakit Eka Hospital Pekanbaru. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*, 4(1), 317–321. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Prasasti, V. T., & Yuniawan, A. (2017). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Management*, 6(2005), 1–14.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, 2(2), 1–14. Diambil dari <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/522/508>
- Rosyada, N. F. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Kanwil PT.

- Pengadaan (Persero) Jawa Tengah. *Journal of Management*, 5(3), 1–12. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sari, V. N. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Disiplin , Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt . Pegadaian (Persero) Kota Padang*. 8(2), 37–48.
- Sedarmayanti. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Shweta dan Srirang. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *jurnal manajemen sumber daya manusia*, 12(1), 27–44.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun. *Jurnal JIBEKA*, 9, 10.
- Sofiyani, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Journal of Management Review*, 2(3), 242. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i3.1802>
- Tri Bodroastuti, A. R. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Ekonomi*, 13, 1–17.
- Utami, novariani indri, & Sunarso. (2016). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior (Survei Pada Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Cabang Sukoharjo). *Ekonomo dan Kewirasahaan*, 16(1), 49–58.
- Wasposito, A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Perum Damri Kantor Pusat. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 10(1), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Wirawan. (2014). Teori Kepemimpinan, Ilmu Perilaku. In *Teori Kepemimpinan, Ilmu Perilaku*. Bandung: Alfabeta.
- Wowor, G., Sontje, S., & Siwi.M.O. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Media Cahaya Pagi*. 2, 1–12. <https://doi.org/10.1007/s10552-013-0260-7>
- Wulansari, P., Damanik, A. H., & Prasetyo, A. P. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organisasi Citizenship Behavior Pada Sekretariat DPRK Bireuen. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(2), 163–170. Diambil dari <https://doaj.org/article/ea65eba20c7045858878b2aec206fa10>
- Yudistiro, I. A. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 9(1), 38–50.
- Yunita, N., & Putra, M. (2015). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(5), 1166–1185.

