

DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, N., & Cahyo, A. (2018). Analisis dan perancangan desain sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. 14(1). <https://doi.org/10.22146/bip.28943>
- Ahmad, D. K., Ahmad, M. F., Ahmad, M. N., & Ahmad, A. S. (2020). An Experiment of Animation Development in Hypertext Preprocessor (PHP) and Hypertext Markup Language (HTML). *International Journal of Scientific Research in Research Paper. Computer Science and Engineering*, 8(2), 45–51.
- Anam, K., & Muharram, A. T. (2018). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA MI AL-MURSYIDIYYAH AL- ‘ASYIROTUSSYAFI’ IYYAH. 11(2).
- Fidiana, Basuki and Findiastuti, 2018. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EKSPOR. 13(02), 14–18.
- Francis, Buttle. (2012) “Customer Relationship Management Concepts and Technologies Secaond Edition. (Edisi ke-2)”. New York: Routledge, 2012.
- Gusman a.p (2019). Analisa perancangan dan implementasi pemesanan secara online berbasis customer relationship management (crm). *Majalah ilmiah*, 26(1), 7-3.
- Irawan, I., Studi, P., Guru, P., Dasar, S., & Pendidikan, F. I. (2018). Pengembangan sistem informasi akademik universitas pahlawan tuanku tambusai riau. 1(2), 55–66.
- M Teguh Prihandoyo. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126–129.
- N. Kampani, D. J. (n.d.). *PENGEMBANGAN E-CRM loyalitas pelanggan (1)*.
- Permata, Tasrif, and D. 2018. (2018). perancangan sistem informasi pemesanan wedding organizer di kota padang. In *jurnal vokasional teknik elektronika dan informatika*. 6(1), 2–7.
- Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 6(2), 51–62. <https://doi.org/10.35959/jik.v6i2.112>

Widharma, I. G. S. (n.d.). BERBASIS WEB DENGAN METODE SDLC. 38–41.

Wildyaksanjani, J. P., & Sugiana, D. (2018). (n.d.). implementasi CRM loyalitas pelanggan.

Zulqornain, T. A. (2017). METODE SERVQUAL PADA PT . MEDIA PURNA ENGINEERING AREA. 2(2), 39–49.