

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, T. A. (2018). Pengaruh Customer Relationship Marketing (CRM) Terhadap Loyalitas Pengguna Matahari Club Card (MCC) pada Matahari Department Store Mal SKA Pekanbaru. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1).
- Aggy Pramana Gusman. (2019). Analisa Perancangan dan Implementasi Pemesanan Secara Online Berbasis Costumer Relationship Management (CRM). *Majalah Ilmiah UPI YPTK*.
- Andrianof, H. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Promosi dan Penjualan pada Toko Ruminansia Berbasis WEB. *JURNAL PTI (PENDIDIKAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI) FAKULTAS KEGURUAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITA PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG*.
- Deny Suyandi, Rini Sovia, & Aulia Fitrul Hadi. (2019). Membandingkan Metode Simple Addictive Weighting (SAW) dan Multifactor Evaluation Process (MFEP) Dalam Penentuan Jurusan Sma Negeri 10 Padang. *Majalah Ilmiah UPI YPTK*.
- Dyantina, O., Afrina, M., & Ibrahim, A. (2012). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN) 1,2,3. *Sistem Informasi*, 4(2).
- Farell, G., Saputra, H. K., & Novid, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan (JTIP)*, 11(2).

- Fauzi, A., & Harli, E. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 1(1).
- Firna Yenila, Mutiana Pratiwi, Devia Kartika, Rima Liana Gema, & Gustiawan Efendi. (2019). Analisa Sistem Informasi Pemeliharaan Prasarana Jalan dan Jembatan Dinas Pekerjaan Umum (PU). *Jurnal Teknologi*, 9(1).
- Fitri Ayu and Nia Permatasari. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2).
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 2(2).
- Iqbal, M., Sutarman, S., & Irmansyah, D. (2019). Perancangan Sistem Informasi Project Management Berbasis Web Pada PT Visionet Data Internasional. *Academic Journal of Computer Science Research*, 1(1).
- Kholil, I. (2017). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING TOKO ONLINE. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1).
- Rini Sovia, J. F. (2019). MEMBANGUN APLIKASI E-LIBRARY MENGGUNAKAN HTML, PHP SCRIPT, DAN MYSQL DATABASE Rini Sovia dan Jimmy Febio. *Processor*, 6(2).
- Setiawan, D., & Saputra, E. (2015). PENERAPAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEBSITE PADA UD TOYORIZ BUSINDO. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI)*, 16(1).

- Sovia, R., Muhammad, A., Arlis, S., Guslendra, & Defit, S. (2021). Analysis of sales levels of pharmaceutical products by using data mining algorithm C45. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 22(1), 476–484.
- Sovia, R., Yanto, M., Budiman, A., Mayola, L., & Saputra, D. (2019). Backpropagation neural network prediction for cryptocurrency bitcoin prices. *Journal of Physics: Conference Series*, 1339(1).
- Sovia, R., Yanto, M., & Nursanty, W. (2016). Implementation of Signature Recognition by Using Backpropagation. *Journal of Computer Science and*
- Usada, E., Yuniarsyah, Y., & Rifani, N. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Jadwal Perkuliahan Berbasis JQuery Mobile Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL. *JURNAL INFOTEL - Informatika Telekomunikasi Elektronika*, 4(2).