

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini berkembang begitu cepat sehingga membuat setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerjanya dalam menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Salah satu media informasi yang berkembang saat ini adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi yaitu komputer, handphone dan smartphone. Banyaknya media untuk mengakses internet seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada pelanggan (customer) melalui media internet.

Perusahaan dan konsumen tidak lagi terbatas oleh jarak dan waktu yang semuanya dilakukan melalui media website. Perusahaan yang dijalankan oleh satu orang pemilik badan usaha yang mengelola perusahaan tersebut di sebut dengan perusahaan perorangan atau Perusahaan Perorangan (PO). Perusahaan saat ini dapat memiliki sebuah website yang berguna untuk berkomunikasi dengan konsumen dan dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama.

PO. Anggi Travel Bengkulu merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat. Perusahaan yang selalu mengedepankan pelayanan, keamanan, serta kenyamanan kepada Pelanggan (Customer). Dalam melakukan kegiatan pelayanannya saat ini. PO. Anggi Travel Bengkulu masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, untuk kegiatan pemesanan tiket

dilakukan dengan mencatat pada buku pemesanan, proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi dan pencarian data penumpang juga masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual. Hal ini sering menyebabkan ketidakakuratan data, sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya

Dengan dirancangnya sistem informasi pemesanan ini, diharapkan dapat membantu operator dalam memonitoring jadwal keberangkatan dengan jumlah ketersediaan kursi yang masih kosong, dapat melakukan pencarian data penumpang, melihat detail pemesanan dan meng-update data penumpang. Dengan pemanfaatan sistem ini, selain untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi pelanggan (customer) juga ditujukan untuk meningkatkan kinerja bagian operasional PO. Anggi Travel Bengkulu dalam melakukan penjadwalan dengan lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi yang berjudul yaitu “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSPORTASI DARAT DALAM PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB (Studi Kasus : PO. Anggi Travel Bengkulu )”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan saat ini pada PO. Anggi Travel ?
2. Bagaimana menampilkan informasi pemesanan tiket secara dinamis melalui web, untuk mempermudah para pengguna jasa dalam memperoleh informasi ?

3. Apakah dengan pemesanan tiket berbasis website dapat membantu pelanggan dengan mudah ?

### **1.3 Hipotesa**

Dari perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diambil suatu hipotesis yang diharapkan yaitu :

1. Dengan diterapkannya sistem ini diharapkan dapat membantu konsumen dalam pemesanan tiket dan pengiriman barang/dokumen.
2. Dengan adanya rancangan sistem informasi berbasis web pengguna jasa dengan mudah mengakses informasi agar pengguna jasa tidak ketinggalan informasi dan selalu up date.
3. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah konsumen untuk memperoleh informasi tentang jadwal keberangkatan, ketersediaan tempat duduk, dan pelayanan dalam pengiriman barang/dokumen.

### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penulisan ini agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, antara lain :

1. Sistem informasi dibuat hanya untuk PO. Anggi Travel yang ada di Bengkulu.
2. Sistem dapat memberikan informasi mengenai jadwal keberangkatan, ketersediaan kursi serta biaya yang harus dibayarkan.
3. Pengiriman barang/dokumen dapat mengisi data pengiriman melalui sistem dan mengetahui langsung biaya pengirimannya berdasarkan jenis barang/dokumen yang dikirim dan ukuran barang nya.

4. Sistem informasi ini menyediakan cetak laporan untuk data penjualan tiket dan pengiriman barang/dokumen.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada PO. Anggi Travel.
2. Untuk mempermudah konsumen mengetahui informasi mengenai jadwal keberangkatan, ketersediaan kursi dan pengiriman barang/dokumen.
3. Untuk menampilkan informasi mengenai pemesanan tiket dan pengiriman barang/dokumen pada PO. Anggi Travel.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Penelitian ini dapat bermanfaat untuk membantu pelanggan dalam pemesanan tiket dan memperoleh informasi penjadwalan secara online.
2. Dapat menjadi masukan baru bagi PO. Anggi Travel untuk mengembangkan cara pemesanan tiket secara online.
3. Membuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun sistem informasi dalam pemesanan tiket dan pemrograman web.

### **1.7 Tinjauan Umum Organisasi**

Pada awal pendiriannya, PO. Anggi Travel memiliki perusahaan yang belum begitu besar. Harga dan pelayanan yang diberikan pada PO. Anggi Travel Bengkulu merupakan salah satu cara untuk mengembangkan usahanya. Sehingga dari tahun ke tahun PO. Anggi Travel berhasil mengembangkan pemesanan tiket travelnya.

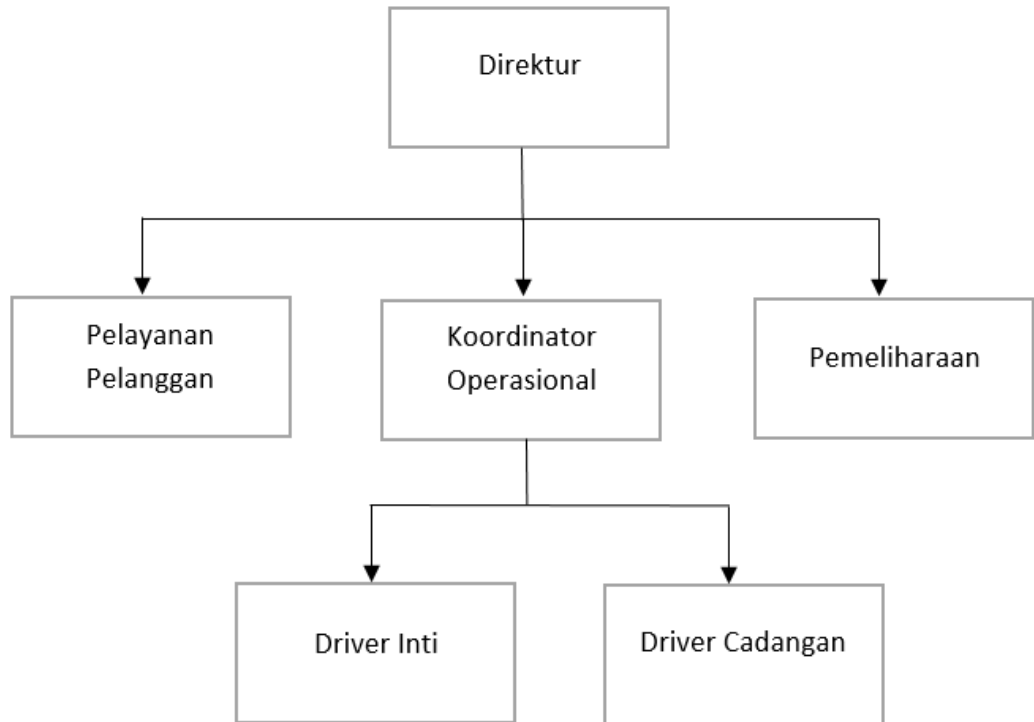
### **1.7.1 Sejarah PO. Anggi Travel Bengkulu**

PO. Anggi Travel Bengkulu merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan dalam pemesanan tiket kepada pelanggan. PO. Anggi Travel beralamat di Jalan Bangka No.22, Suka Merindu, Kec. Sungai Serut, Kota Bengkulu. Perusahaan yang selalu mengedepankan pelayanan, keamanan, serta kenyamanan kepada pelanggan. Awalnya perusahaan ini belum banyak orang yang mengetahui, semakin pesatnya teknologi dari tahun ke tahun PO. Anggi Travel ini berhasil mengembangkan perusahaan sehingga dikenali oleh masyarakat luas yaitu perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi darat ini.

### **1.7.2 Gambaran Struktur Organisasi PO. Anggi Travel Bengkulu**

Struktur Organisasi adalah Suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian baik secara posisi maupun tugas yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan. Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Bentuk Struktur Organisasi PO. Anggi Travel Bengkulu :



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi PO. Anggi Travel Bengkulu**

Pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing sebagaimana yang tertera pada struktur di atas adalah sebagai berikut :

1. **Direktur :**

- Sebagai pimpinan dari perusahaan.
- Sebagai pemilik perusahaan.
- Menyusun strategi untuk mengarahkan bisnis menjadi lebih maju.
- Mendorong karyawan-karyawan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
- Membina karyawan-karyawan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.

- Membina karyawan-karyawan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
2. Pelayanan Pelanggan :
    - Mengelola dan mengatur jadwal keberangkatan pelanggan.
    - Mengatur pelayanan dalam pemesanan tiket.
  3. Koordinator Operasional :
    - Mengatur jadwal keberangkatan supir.
  4. Pemeliharaan :
    - Pengecekan kondisi kesehatan kendaraan dan pelaksanaan pemeliharaan.
  5. Driver Inti :
    - Melaksanakan antar jemput penumpang sampai dengan tujuan.
  6. Driver Cadangan :
    - Persiapan untuk penggantian driver inti yang tidak siap untuk keberangkatan.