

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh *Employee Engagement* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap OCB dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner, dengan Sampel 43 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian ini yaitu pada struktur I : *Employee Engagement* dan Komunikasi Interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Pada struktu II : *Employee Engagement*, Komunikasi Interpersonal dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap OCB. Variabel intervening dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, dari hasil pengujian yang dilakukan kepuasan kerja memediasi hubungan antara Komunikasi Interpersonal terhadap OCB yang artinya *Employee Engagement* dapat meningkatkan OCB dengan melalui variabel kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja, OCB