

DAFTAR PUSTAKA

- Dr.Emron Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA.CV.
- Stephen p. Robbins and Mery coulter. (2010) .*Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan.(2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Dr. H. Edy Sutrisno. M.Si. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*.Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUB.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. (2013). *Motode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Siregar, Syofian. (2014). *Statistic Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Cetakan Ke3*. Jakarta: Bumi Aksara
- Riduwan. (2015). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian Cetakan Ke 6*. Bandung: Alfabeta.
- Fred Luthans. (2005). *Prilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Jurnal

- Alif, A. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg. MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2).
- Auliya, S. K. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT BCI Asia Cabang Jakarta*.
- Chairul Anam. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. 1*, 17–39.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN App Semarang). Journal of Management*, 2(2).
- Dewinda, H. R., & Annisa, H. (2019). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Departemen Sumber Daya Manusia Pt . Semen Padang. Jurnal Psyche*, 12(2), 1–5.
- Ebara, M., Fukuda, H., & Saisho, H. (2014). *Does Job Satisfaction Influence Organizational Citizenship Behavior? An Empirical Study in Selected 4-Star Hotels in Jakarta, Indonesia* Arif. *Journal of Gastroenterology*, Vol. 38, pp. 104–105.

<https://doi.org/10.1007/s005350300016>

Fahmi, I. (2017). *Pengaruh Kepribadian Dan Persepsi Kerja Guru Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Sma Negeri Se-Kabupaten Karawang*. *Wahana Karya Ilmiah*, 1(01).

Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). *Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Turnover INTENTION*. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1).

Fitria Rokhmah Nurfadilah. (2019). *Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship (Studi Pada Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri 7 Kebumen)* Fitria Rokhmah Nurfadilah *Jurusan Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa Kebumen Email : fitriarok*.

Harahap, F. F., & Rusdinal, R. (2017). *The influence of principal managerial competency toward teachers productivity with mediation of organizational citizenship behavior and interpersonal communication*. *2nd International Conference on Educational Management and Administration (CoEMA 2017)*. Atlantis Press.

Hidayat, R., Kambara, R., & Lutfi. (2018a). *MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (Kantor Kementerian Agama Kota Serang) Pendahuluan*. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 2(1), 43–66.

Hidayat, R., Kambara, R., & Lutfi, L. (2018). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dalam*

Meningkatkan Kinerja Pegawai (Kantor Kementerian Agama Kota Serang). Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa, 2(1), 43–66.

Ibrahim, M. Y. (2014). *Model of E-leadership, intra-team communication and job satisfaction among school leaders in Malaysia. Mediterranean Journal of Social Sciences, 5(23), 1927–1931.* <https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n23p1927>

Leander, K. (2018). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL DRIVER ONLINE GRABCAR DAN GOCAR DI YOGYAKARTA PADA TAHUN 2018 (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal dalam Transportasi Online: Komunikasi Interpersonal Driver Online GrabCar dan GoCar di Yogyakarta pada Ta.* Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Novianti, R. D., Sondakh, M., & Rembang, M. (2017). *Komunikasi Anatarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami dan Istri) Keluarga Didesa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah. E-Journal"Acta Diurna", VI(2), 1–15.*

Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). Journal of Management, 2(2).*

Paramarta, W. A., & Suastari, N. L. (2018). *EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN MOTIVASI PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN WATERBOM BALI. Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar, 16(1), 74–85.*

Prabasari, I. G. A. M., Martini, L. K. B., & Suardika, N. (2018). *The Effect of Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali. International Journal of Contemporary*

Research and Review, 9(08), 21014–21025. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/586>

Rachman, L., & Dewanto, A. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Perawat (Studi pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang)*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), 322–333.

Rahil Kazemi Talachi, Mohammad Bagher Gorji, & Ali Boerhannoeddin. (2014). *An Investigation of the Role of Job Satisfaction in Employees' Organizational Citizenship Behavior*. *Collegium Antropologicum*, 38(2), 429–436.

Rifani, D., Nugraha, F. N., & Aisha, A. N. (2016). *Perancangan Program Peningkatan Employee Engagement Di Pt Xyz Dengan Menggunakan Metode Addie*. *EProceedings of Engineering*, 3(2).

Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*. *JURNAL ILMIAH BISNIS, PASAR MODAL DAN UMKM*, 2(1), 123–136.

Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara the Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Organizatio*. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147.

Soerosemito, V. N., & Cholil, M. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan kompetensi Komunikasi Dan Motivasi Sebagai Pemediasi*. *CAPITAL: JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN*, 2(1), 54–62.

- Solichin, M. R. (2018). *Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 6(2), 36–47.
- Surasni, S. (2019). *Pengaruh Keterampilan Manajerial, Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Mutu Terhadap Organizational Citizenship Behavior. Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(3).
- Thakur, P. (2014). *A Research Paper on the Effect of Employee Engagement on Job Satisfaction in IT Sector. Journal of Business Management & Social Sciences Research*, 3(5), 2319–5614.
- Tjahjaningsih, C. C. E. (2016). *Pengaruh Employee Engagement Dan Modal Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Sebagai Mediasi (Studi pada Bank Jateng Kantor Pusat). Media Ekonomi Dan Manajemen*, 30(2).
- Vorina, A., Simonič, M., & Vlasova, M. (2017). *An Analysis of the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Engagement. Economic Themes*, 55(2), 243–262.
<https://doi.org/10.1515/ethemes-2017-0014>
- Waspodo, A. A. W. S. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenhip Behavior Karyawan Perum Damri Kantor Pusat. JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 185–203.
- Wibawa, N. H., & Soedarsono, D. K. (2016). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Pt Finnet Indonesia. EProceedings of Management*, 3(2).
- Winarto, W., & Purba, J. H. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN Transformasional*

Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan). Jurnal Ilmiah METHONOMI, 4(2), 111–123.

Chairul Anam. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. 1, 17–39.*

Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN App Semarang). Journal of Management, 2(2).*

Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). *Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi (JEBA), 20(1).*

Hidayat, R., Kambara, R., & Lutfi, L. (2018). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Kantor Kementerian Agama Kota Serang). Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa, 2(1), 43–66.*

Kusumawardhani, H. A., & Prabawani, B. (2017). *Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan bagian Pengemasan PT. Sido Muncul Semarang, Tbk. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 6(4), 1–10.*

Paramarta, W. A., & Suastari, N. L. (2018). *Employee Engagement Dan Motivasi Pengaruhnya*

Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Waterbom Bali. Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar, 16(1), 74–85.

Rachman, L., & Dewanto, A. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Perawat (Studi pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang). Jurnal Aplikasi Manajemen, 14(2), 322–333.*

Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. JURNAL ILMIAH BISNIS, PASAR MODAL DAN UMKM, 2(1), 123–136.*

Siregar, C. Y., & Hardjo, S. (2017). *Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Persepsi Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja. Analitika, 5(1), 11–17.*

Solichin, M. R. (2018). *Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. Ekonomi Dan Teknik Informatika, 6(2), 36–47.*

Tjahjaningsih, C. C. E. (2016). *Pengaruh Employee Engagement Dan Modal Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB (Organizational Citizenship Behaviour) Sebagai Mediasi (Studi pada Bank Jateng Kantor Pusat). Media Ekonomi Dan Manajemen, 30(2).*

Wibawa, N. H., & Soedarsono, D. K. (2016). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Pt Finnet Indonesia. EProceedings of Management, 3(2).*