

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Motivasi dan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening. Variabel penelitian yaitu Motivasi (X1), *Servant Leadership* (X2) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Z) dan Kinerja Karyawan (Y). Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner dengan sampel 71 responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, path analysis, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan (a) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan tingkat signifikan ( $0,000 < 0,05$ ). (b) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan tingkat signifikan ( $0,046 < 0,05$ ). (c) Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja dengan tingkat signifikan ( $0,000 < 0,05$ ). (d) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Servant Leadership* terhadap kinerja dengan tingkat signifikan ( $0,012 < 0,05$ ). (e) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja dengan tingkat signifikan ( $0,039 < 0,05$ ). (f) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tidak dapat memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Terlihat nilai pengaruh tidak langsung 0,151 kecil dari pengaruh langsung 0,636. (g) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tidak dapat memediasi pengaruh *Servant Leadership* terhadap kinerja karyawan. Terlihat nilai pengaruh tidak langsung 0,034 kecil dari pengaruh langsung 0,174. Sumbangan model 1 yaitu variabel Motivasi dan *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,554 atau 55,4% sedangkan sumbangan model 2 yaitu variabel Motivasi, *Servant Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,700 atau 70% di pengaruhi variabel lain diluar model penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungai Dareh agar kinerja pegawai meningkat pihak manajemen harus meningkatkan Motivasi, *Servant Leadership* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui indikatornya masing-masing agar Kinerja Pegawai juga meningkat.

**Kata Kunci :** Motivasi, *Servant Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai