

DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Kelimabelas. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Danim, S. (2012). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2013). *Penilaian Kinerja*. Jakarta: Erlangga.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jakarta: Laksana.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: RajaGrafindo Pesada.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nurgiyantoro, B. (2015). *Teori Pengkajian Fiksi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Prihandono, D. (2014). *Servant Leadership*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sarjono, H. dan J. (2015). *SPSS VS LISREL : Sebuah Pengantar Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyadi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia-Menciptakan Keunggulan*

Bersaing Berbasis Kompetensi SDM. Yogyakarta: Ed.I.Andi.

Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi pertama*. Jakarta: Kencana.

Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Umar, husein. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Grafindo Persada.

Zainal, Veithzal Rivai., M. R. dan T. M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaWali Pers.

Jurnal

- Aprilliansyah, A., Astuti, E. S., & Sulityo, M. C. W. (2018). ANALISIS KOMPENSASI DAN SERVANT LEADERSHIP PENGARUHNYA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera Kota Surabaya Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 73–82.
- Astrini, D. A. (2012). *Kepemimpinan Pelayanan (Servant Leadership) sebagai Alternatif Kepemimpinan Organisasi Bisnis pada Taksi Putra Group*. Makasar: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Eka, S. N. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Fasilitas Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Mandiraja Kabupaten Banjarnegara. *Economic Education Analysis Journal*, 4(2), 562–574.
- Filatrovi, E. W., Yuniawan, A., & Kristanto, R. S. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, 2(1). <https://doi.org/10.25139/jai.v2i1.1148>
- Kamanjaya, I. G. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. A. M. (2017). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2731. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i07.p05>
- Komang, N., Sekar, A., Dewi, A. A. S. K., & Ardana, K. (2017). *DAN KOMUNIKASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI HOTEL INNA GRAND BALI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Bali merupakan salah satu tempat tujuan wisata yang banyak diminati oleh para wisatawan dari ma*. 6(6), 3139–3167.
- Kurniawan, T. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT . TATA MULIA NUSANTARA INDAH DENGAN PERSEPSI BUDAYA*. 7.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Maduka, C. E., & Okafor, O. (2014). Effect of Motivation on Employee Productivity: A Study of Manufacturing Companies in Nnewi. *International Journal of Managerial Studies and Research*, 2(7), 137–147. Retrieved from

- Margaretha, M. (2012). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR. *Manajemen*, 11(2), 189–206.
- Mariatin, E., & Supriyantini, S. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 12(3), 129–140. <https://doi.org/10.32734/psikologia.v12i3.19835>
- Nurnaningsih. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.
- Perdana, I. K. H., Bagus, I., & Surya, K. (2017). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Persaingan bisnis yang semakin meningkat akhir-akhir ini membuat perusahaan-perusa*. 6(6), 3225–3251.
- Prabowo, V. C., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizenshnp Behavior (Ocb) Pada Blue Bird Group Surabaya. *Jurnal Agora*, 1(3), 1–12.
- Primandaru, D. L., Tobing, D. S., & Prihatini, D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop Ix Jember. *Bisma*, 12(2), 204. <https://doi.org/10.19184/bisma.v12i2.7890>
- Putri, D. P., & Sulisty, C. W. (2018). Pengaruh Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(2), 1–10. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Sandy. (2015). *Peran Knowledge Sharing dalam Memperkuat Pengaruh Kompetensi dan Rotasi Kerja untuk Meningkatkan Kinerja SDM. Program Studi Magister Manajemen*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung.
- Sapengga, S. E. (2016). *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Daun Kencana Sakti Mojokerto*. 4(1), 645–650.
- Setiawan, W. S. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR , MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT . COBRA DENTAL GROUP Willie Surya Setiawan*. 7(2), 1–6.

- Sidanti, H. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun. *Jurnal JIBEKA*, 9, 10.
- Srimiatun, T. P. (2017). Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun. *Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Madiun*, 19–28. Retrieved from <http://journal.pnm.ac.id/>
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>
- Supriyanto. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan, Komitmen Afektif, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dosen serta Kualitas Pelayanan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin*. 392–407.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Trompenaars, F., & Voerman, E. (2009). *Servant-Leadership Across Cultures: Harnessing the Strengths of the World's Most Powerful Management Philosophy*. <https://doi.org/doi:10.1036/9780071717571>
- Ubaididillah, H. (2017). Analisa Pengaruh Modal Sosial Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) Dengan Mediasi Kepercayaan Pada Manajemen Bumdesa. *Jurnal WAHANA*, 68(1), 53–61.
- Wijaya, O. F. E., & Zaroni, Z. (2012). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 4(2), 52–71. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v4i2.131>