

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peranan teknologi dan sistem informasi baik dibidang pendidikan maupun dunia usaha sudah semakin dirasa manfaatnya, bahkan kebutuhan akan teknologi informasi ini merupakan kebutuhan yang sangat penting dan tidak bisa dikesampingkan begitu saja terutama dalam menghadapi era teknologi dewasa ini. Kemajuan zaman akan seiring dengan kebutuhan informasi, mengingat perubahan teknologi informasi yang semakin hari terus berkembang pesat maka dunia usaha, pendidikan maupun perusahaan dituntut untuk mampu mengimbangi kemajuan teknologi informasi tersebut. Hal ini dipandang perlu mengingat tuntutan akan kebutuhan teknologi informasi yang semakin berkembang (DIAN PRATIWI, 2017).

Perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan. Efektifitas serta efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap praktisi bisnis merasa perlu menerapkan teknologi dalam setiap lingkungan kerjanya. Pada saat ini teknologi yang banyak dimanfaatkan di berbagai instansi pemerintah dan swasta. Pengolahan data yang dimaksud bertujuan untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan manajemen demi kemajuan perusahaan tersebut. Suatu Informasi dapat dikategorikan berguna jika informasi itu tepat waktu dalam penyampaiannya dan pengguna dapat dengan mudah melakukan akses dari

informasi tersebut, serta dengan pengolahan data akan menghasilkan informasi yang bersifat akurat, cepat, dan up to date (Irzal Arief Wisky 1,2016).

Anasya Accessories merupakan salah satu toko yang menyediakan berbagai macam dan jenis accessories. Accessories merupakan salah satu kebutuhan dalam *fashion* baik itu untuk laki-laki maupun wanita. Pada toko Anasya Accessories ini banyak menyediakan jenis accessories antara lain tas wanita dan laki-laki, jam tangan, boneka dan pernak-pernik untuk hijab. Toko Anasya Accessories sangat cukup banyak peminatnya tetapi toko ini mempunyai kendala karena toko ini masih memakai sistem secara manual dalam mengatur laporan keuangan dan juga dalam memenuhi persediaan pada toko. Harapan dengan dibangunnya website ini dapat mengatasi kekurangan dan keterbatasan pada sistem lama serta memudahkan memberikan pelayanan kepada konsumen dalam transaksi juga pengelolaannya akan lebih tertata dengan baik. Sehingga daripada itu penulis tertarik untuk meneliti dan merancang sistem informasi persediaan dan penjualan barang dan tentu nantinya akan terkomputerisasi untuk toko ini.

Pada saat ini toko Anasya Accessories masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data, terutama pada pengolahan data persediaan barang dan transaksi penjualan barang sehingga memperlambat dalam proses pengolahan data dan pengontrolan persediaan barang dan penjualan barang. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang mampu meningkatkan kinerja sistem agar dapat memberikan hasil yang maksimal serta dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Berdasarkan uraian diatas bahwa sistem informasi sangat diperlukan untuk membantu menyelesaikan masalah pada toko Anasya Accessories dengan

melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pada Toko Anasya Accessories Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan tersebut diantaranya adalah:

1. Bagaimana sebuah sistem dapat membantu dalam manage data persediaan dan transaksi penjualan barang pada toko Anasya Accesories?
2. Bagaimana sistem penjualan yang terkomputerisasi ini dapat memudahkan pihak toko dalam mengatur laporan keuangan pada toko Anasya Accesories?
3. Bagaimana sistem yang akan dirancang ini dapat membantu toko dalam memperluas jangkauan pemasaran pada Anasya Accesories?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan perancangan sistem ini dapat mempermudah dalam manage persediaan dan transaksi penjualan Accesories sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang ada pada toko Anasya Accesories dan dapat berjalan lebih baik lagi.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi persediaan dan penjualan ini dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada toko Anasya Accesories.

3. Seharusnya dengan adanya sistem penjualan berbasis web ini toko dapat lebih memperluas jangkauan pemasaran pada toko atau bisa dikatakan seperti bisa mencakup lebih banyak pelanggan dari berbagai daerah karena sudah memakai sistem penjualan yang online.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam penelitian skripsi ini dibatasi permasalahannya pada Anasya Accessories agar tidak ada yang menyimpang dari tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yaitu, Informasi pengelolaan data Persediaan accessories dan transaksi penjualan accessories. Sistem ini nantinya akan membahas pemesanan dan penjualan accessories dengan berbasis *on-line*. Pada metode perancangan ini nantinya metode dalam melakukan transaksi pembelian dan penjualan barang bisa secara cash, maupun transfer Bank atau melalui ATM. Pada pemesanan yang dilakukan secara online pelanggan dapat melihat model dan jenis accessories lainnya pada catalog produk.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Untuk memperlihatkan semua model, merk dan harga barang yang ada pada Anasya Accesories dan memperluas jangkauan pemasaran.
2. Untuk mempermudah pelanggan dalam pengaksesan informasi produk dan harga serta melakukan pemesanan secara online.
3. Untuk mempermudah pemilik dalam memanage data persediaan barang.

4. Mempermudah pemilik dalam pembuatan laporan karena menggunakan *database* yang dapat menyimpan data secara akurat dan aman.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa manfaat, yaitu:

1. Bagi toko, dapat membantu dalam pengolahan data informasi persediaan dan penjualan barang dan dengan sistem yang terkomputerisasi ini dapat membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, tepat akurat dan dibanding dengan sistem yang selama ini digunakan yaitu sistem yang masih manual.
2. Bagi pelanggan, dapat sangat memudahkan apabila pelanggan ingin cara yang lebih praktis dan juga dapat lebih mengetahui berbagai jenis merk, model dan harga barang sebelum memesan barang tanpa harus datang langsung ke toko.
3. Bagi kampus, skripsi ini bisa dapat menambah buku-buku ilmiah yang ada pada kampus dan juga dapat digunakan sebagai referensi atau bahan untuk dikembangkan bagi mahasiswa yang akan atau sedang melakukan penelitian sejenis.
4. Bagi penulis, penelitian ini adalah sarana untuk mengembangkan dan juga menerapkan ilmu yang sudah didapat selama bangku perkuliahan dan juga penulis dapat menambah wawasan mengenai bagaimana merancang sistem informasi khususnya pada bidang persediaan dan penjualan barang.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Pada tinjauan umum perusahaan akan dijelaskan sekilas tentang sejarah toko Anasya Accessories, struktur organisasi, dan pembagian tugas dari masing-masing bagian.

### **1.7.1 Sejarah Toko Anasya Accessories**

Toko anasya accessories didirikan sekaligus dijalankan langsung oleh pemiliknya yang bernama Roby Anang Saputra. Toko annasya accesories awal mulanya pemilik usaha ini hanya berjualan accesories dari pasar satu ke pasar lainnya, sehingga pemilik tidak memiliki waktu yang cukup efisien untuk berkumpul dengan anak dan istrinya. Sehingga pemilik berfikir untuk membuka sebuah toko accessories dengan luas wilayah 200 m<sup>2</sup>. Toko ini bisa dibilang cukup baru karena toko annasya accesories berdiri pada awal tahun 2020 lalu.

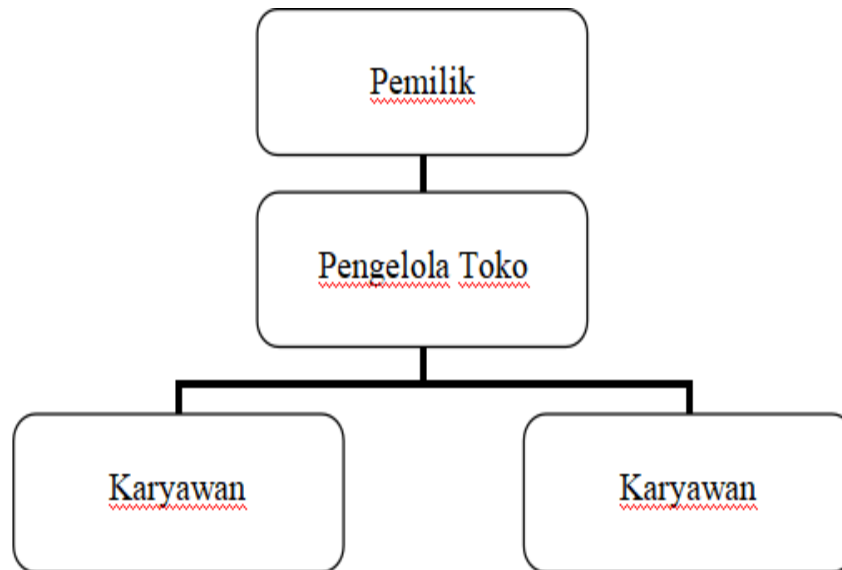
Toko anasya accessories ini beralamat di sikabau kecamatan Pulau Punjung, kabupaten Dharmasraya. Ditempat ini menjualkan berbagai macam pernak pernik aksesoris untuk kebutuhan pria dan wanita. Meskipun dibilang cukup baru toko ini sudah cukup banyak pelanggannya yang membeli produk dari toko tersebut sehingga perkembangan toko anasya accessories semakin menjualkan barang-barang keperluan yang dicari oleh pelanggannya.

### **1.7.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi adalah susunan berbagai komponen dan unit kerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Struktur organisasi dapat menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda dapat berjalan

sesuai dengan tujuan dan dikoordinasikan. Selain itu, Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lain.

Adapun bentuk struktur organisasi pada Anasya Accessories dapat dilihat pada Gambar 1.1.



*Sumber: Toko Anasya Accessories*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Anasya Accessories**

### **1.7.3 Pembagian Tugas Masing-masing Bagian**

Berikut ini uraian tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur organisasi di Toko Anasya Accesories.

1. Pemilik
  - a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan Toko Anasya Accesories.

- b. Melaksanakan pemeriksaan kegiatan pengelola toko dalam melaksanakan tugasnya.
  - c. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan.
  - d. Menerima laporan penjualan dan pembelian.
2. Pengelola Toko
- a. Melakukan evaluasi terhadap target penjualan.
  - b. Merawat dan menjaga aset toko.
  - c. Memanage aset toko.
  - d. Memastikan jumlah produk yang ada di toko.
  - e. Dapat memotivasi kerja pada karyawan.
  - f. Mengontrol pelaksanaan, efektifitas, dan efisiensi sistem perusahaan.
3. Karyawan
- a. Melayani pelanggan.
  - b. Memberikan informasi yang benar kepada pelanggan.
  - c. Mengelola barang-barang.
  - d. Memberikan kepercayaan kepada pelanggan.
  - e. Dapat menebak kebutuhan dari pelanggan.