

DAFTAR PUSTAKA

- 1Ardalia Theodore, 2. L. (2017). pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *IFakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya* .
- Agus Tunggal Saputra, I. W. (2016). pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia* .
- Arfat Ahmad. (2018). The relationship among job characteristics organizational commitment and employee turnover intentions: A reciprocation perspective. *of Work-Applied Management* .
- Fahmi, M. R. (2018). pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara* .
- Haris, H. (2017). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kualitas layanan di PT. Asuransi Jasindo (persero) kantor cabang korporasi dan ritel bandung. *daya saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya* .
- Hendro, T. (2018). pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan cv. karya gemilang. *Program Manajemen Bisnis, Program. Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya* .
- Kelvin Pang, C.-S. L. ((2018)). organizational motivation, employee job satisfaction and organizational performance: An empirical study of container shipping companies in Taiwan. *Maritime Business Review* , 36-52,.

- Kurniawan, A. (2015). pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) PT.X Bandung. *Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha* .
- Lintong³, Y. M. (2018). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pegawai pada kantor sekretariat daerah kabupaten minahasa tenggara. *123Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulung* .
- M. Aditya Putra Pratama¹, F. N. (2017). pengaruh komitmen organisasional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *1Universitas Islam Indonesia Yogyakarta* .
- Nurul Hikmah¹, H. S. (2018). pengaruh komitmen organisasi, self efficacy, dan organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan . *(Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan* .
- Nurul Inayah, S. M. (2016). pengaruh motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di koppontren uspps ausath blokagung banyuwangi. *Institut Agama Islam (IAI) Darussalam Blokagung* .
- Rahayu, E. S. (2017). pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja karyawan. *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang* .
- Riswanto, E. (2013). pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan pada bank artha graha internasional tbk pekanbaru . *Faculty of Economics Riau University, Pekanbaru, Indonesia* .
- Ruliaji, T. B. (2016). pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) serta dampaknya terhadap kinerja karyawan. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala* .

- Sapitri, R. (2016). pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan perusahaan listrik negara area pekanbaru. *Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Riau* .
- Satrya, K. A. (2018). pengaruh komitmen organisasional, kepuasan kerja dan budaya organisasional terhadap organizational citizenship behavior karyawan. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia* , 2508-2537.
- Siagian, L. L. (2017). pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya *Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristriaben Petra* , 121-131.
- Sri Damayanti1, S. G. (2017). pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi PRIMKOPPOL polres palangka raya. *1. Mahasiswa Magister Ilmu Administrasi Bisnis, Fisip Unlam Banjarmasin 2. Dosen Magister Ilmu Administrasi Bisnis, Fisip Unlam Banjarmasin* .
- Sudibya2, I. P. (2018). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional. *1,2Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia e-mail: , 4447-4474*.
- Suharno Pawirosumarto, P. K. (2017). Factors Affecting Employee Performance of PT. Kiyokuni Indonesia",. *International Journal of Law and Management* .
- Sulistiyawati, N. L. (2018). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan hotel berbintang di bali. *Program Studi Administrasi Perhotelan, Sekolah Tinggi Pariwisata Bali, nlk.sulistiyawati@gmail.com*.

- Susanti, P. (2016). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan turnover intention sebagai variabel intervening. *Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Indonesia* .
- Susilo, O. R. (2018). pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening. *Fakultas Ilmu administrasi Universitas Brawijaya Malang* .
- Uhing2, F. M. (2017). pengaruh stres kerja dan kepuasam kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pelayanan kekayaan negara dan lelang manado. *1,2,3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Yoga Putrana1), A. F. (2016). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dalam meningkatkan kinerja karyawan. *1) Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang 2),3)Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang* .
- Yudha, R. I. (2018). pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Sumber Pasifik Kota Jambi. *Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Batanghari Jambi* .
- Yudi Rangga Rahmawan, F. K. (2018). pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. *UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI* .
- Ruhana, N. B. (2016). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang* .
- Sintaasih, A. C. (2009). pengaruh stres kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Bagun Bali Utama Denpasar. *(1)(2)Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia* .

Mukzam, F. F. (2017). pengaruh konflik dan stres terhadap kinerja karyawan. *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang* .

Ananda, W. (2017). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dan turnover intention pada pegawai PT. BANK BNI life insurance cabang kota pekanbaru. *Faculty Of Economic Riau University, Pekanbaru, Indonesia* .

Sudirjo, I. R. (2015). pengaruh komitmen organisasi, motivasi, kapabilitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Semarang* .

