

ABSTRAK

Nesa Renika, Nomor BP :15101155310336, 2020, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kepuasan Kerja di PT Sapta Sentosa Jaya Abadi Mukomuko”. Universitas Putra Indonesia “Yptk” Padang, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Dan Bisnis, Program Sarjana Manajemen. Pembimbing I: Dr. H. ELFISWANDI, SE. MM., Ak. CA , Pembimbing II: Vivi Nila Sari, SE,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kepuasan Kerja di PT Sapta Sentosa Jaya Abadi Mukomuko, baik secara parsial maupun bersama-sama.

Sampel dalam penelitian ini adalah 113 orang pelanggan pada PT Sapta Sentosa Jaya Abadi Mukomuko, metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dan path analisis dengan aplikasi SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Kepemimpinan Transformasional* terhadap *OCB*. 2) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara komitmen organisasi terhadap *OCB*. 3) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja. 4) Terdapat pengaruh yang signifikan antara, Komitmen Organisasi terhadap kepuasan kerja. 5) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *OCB* Terhadap Kepuasan Kerja. 6) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja melalui *OCB* ($0.411 > 0.123$) *Total Effect > Direct Effect*. 7) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja melalui *OCB* ($0.168 > 0.060$) *Total Effect > Direct Effect*.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, OCB Dan Kepuasan Kerja