

ABSTRAK

Aulia Rahman, 15101155310365, Manajemen, 2020, “Pengaruh Pengetahuan Manajemen, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kota Padang” di bawah bimbingan Ibu Yosi Yulia, SE, MM, Ak, CA dan Ibu Vivi Nila Sari, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengestimasi pengaruh pengetahuan manajemen, pengembangan sumber daya manusia dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Kota Padang. Berdasarkan hasil penelitian adalah secara persial Pengetahuan Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan tingkat signifikan ($0,047 < 0,05$). Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Dan Komitmen Organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Selanjutnya, secara simultan Pengetahuan Manajemen, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$).

Akhirnya penulis menyarankan kepada PT. Telkom Kota Padang diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan masing-masing indikator agar kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Pengetahuan Manajemen, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Aulia Rahman, 15101155310365, Management , 2020, "The Influence of Knowledge Management, Human Resource Development and Organizational Commitment to Employee Performance on PT. Telkom Kota Padang" under the guidance of Mrs. Yosi Yulia, SE, MM, Ak, CA and Mrs. Vivi Nila Sari, SE, MM.

This study aims to determine and estimate the influence of knowledge management, human resource development and organizational commitment to employee performance on PT. Telkom Kota Padang. The result of study patially Knowledge Management have an effect on positive and signifikan to Employee Performance with a signifikan level ($0,047 < 0,05$). Human Resource Development have an effect on positive and signifikan to Employee Performance with a signifikan level ($0,000 < 0,05$). And Organizational Commitment have an effect and signifikan to Employee Performance with a signifikan level ($0,043 < 0,05$). Simultaneously Knowledge Management, Human Resource Development and Organizational Commitment together have an effect on positive and signifikan to Employee Performance with a signifikan level ($0,000 < 0,05$).

Finally, the author suggestd that the PT. Telkom Kota Padang is expected to improve employee performance by paying attention to each indicator so that employee performance increases.

Keywords: *Employee Performance, Knowledge Management, Human Resource Development and Organizational Commitment*