

ABSTRAK

JUDUL :”EVALUASI TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN DIPERPUSTAKAN UPT SDN 12 INDERAPURA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1”

NAMA : PANGERAN WAHID RUSDAM

NO BP : 17101152610231

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

PEMBIMBING : 1. Syafrika Deni, S.Kom, M.Kom
2. Masriadi, S.Kom, M.Kom

Pada UPT SDN 12 Inderapura menerapkan sistem buku online atau perpustakaan online yang telah lama berjalan seiring dengan perkembangan teknologi pada masa sekarang, dan peminjaman buku secara offline yang dilakukan siswa dengan datang keperpustakaan dan melaporkan kepada staf perpustakaan untuk memasukkan buku apa yang dipinjam oleh siswa tersebut. Evaluasi dilakukan untuk apakah kegiatan pinjam meminjam buku diperpustakaan sudah sesuai dengan yang direncanakan, efektif sudah, efisien, dan sesuai dengan SOP sekolah tersebut. Untuk mengelola tingkat kepuasan layanan perpustakaan di UPT SDN 12 Inderapura, maka diperlukan evaluasi tingkat kepuasan layanan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT. Sistem metode cobit yang digunakan ini dibuat dengan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan Database MySQL.

Kata Kunci : Tingkat kepuasan, Visual Basic 2010, Cobit 4.1, MySQL

ABSTRACT

**TITLE : “EVALUATION OF STUDENT SATISFACTION
LEVEL WITH SERVICES AT UPT SDN 12
INDERAPURA LIBRARY USING COBIT
FRAMEWORK 4.1”**

NAME : PANGERAN WAHID RUSDAM

NO BP : 17101152610231

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

DEPARTMENT : INFORMATION SYSTEMS

**SUPERVISOR : 1. Syafrika Deni, S.Kom, M.Kom
2. Masriadi, S. Kom, M. Kom**

At UPT SDN 12 Indrapura implement an online book system or online library which has long been in line with current technological developments, and offline book lending by students by coming to the library and reporting to the library staff to include what books the student borrowed. The evaluation was carried out to determine whether the activities of borrowing and borrowing books in the library were in accordance with what was planned, effective, efficient, and in accordance with the school's SOP. To manage the level of satisfaction of library services at UPT SDN 12 Indrapura, it is necessary to evaluate the level of service satisfaction using the COBIT framework. The cobit method system used is made with the Visual Basic 2010 programming language and MySQL database

Keywords: Level of satisfaction, Visual Basic 2010, Cobit 4.1, MySQL