

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Tenaga Medis, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Painan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Kuesioner, serta populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 93 Responden.

Hasil penelitian yang didapatkan (a) Bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Painan, dimana ( $6,206 > 1,987$ ) dengan signifikan sebesar ( $0,000 > 0,05$ ). (b) terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan dari variabel Kualitas Tenaga Medis terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Painan, dimana ( $- 0,705 < 1,987$ ) atau dengan signifikan sebesar ( $0,483 > 0,05$ ) (c) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Painan, dimana ( $3,515 > 1,987$ ) atau dengan signifikan sebesar ( $0,001 < 0,05$ ). (d) Bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan, Kualitas Tenaga Medis, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Painan, dimana ( $20,709 > 2,48$ ) dengan tingkat signifikan ( $0,000 < 0,05$ ) (f) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,391 yang artinya variabel Kualitas Pelayanan, Kualitas Tenaga Medis, dan Fasilitas berpengaruh sebesar 39,1% sedangkan sisanya 60,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Akhirnya, penulis menyarankan agar Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit DR. Muhammad Zein Painan meningkat maka perlu ditingkatkan Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Tenaga Medis.

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kualitas Tenaga Medis, Fasilitas, Kepuasan Pasien Rawat Inap**