

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman era globalisasi pada saat sekarang ini sangat berkembang pesat, sistem informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Dan hasil suatu informasi yang diperoleh akan sangat memuaskan, berguna dan bermanfaat dari suatu lembaga atau instansi yang menggunakannya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi lembaga atau instansi, yaitu salah satunya adalah lembaga instansi puskesmas (Ferry Susanto, 2018).

Puskesmas Mandiangin adalah sebuah instansi pemerintah yang bergerak dibidang kesehatan, yang beralamat di Jorong Mandiangin Wali Nagari Mandiangin Kecamatan Kinali, Kabupaten Pasaman Barat. Puskesmas mandiangin dalam pendaftaran pasien sebelumnya masih menggunakan sistem pencatatan secara manual dengan cara mengisi formulir pendaftaran yang belum terkomputerisasi. Penerimaan pasien pada Puskesmas mandiangin yang semakin hari semakin meningkat, sedangkan kecepatan dalam pelayanan pendaftaran adalah faktor yang utama, maka pencatatan data pasien secara manual tentu kurang cepat.

Pencatatan transaksi secara manual juga rentan terhadap *human error* atau kesalahan manusia, oleh karena itu penulis mencoba membuat suatu aplikasi

sistem informasi berbasis komputer yang dapat menggantikan pencatatan pendaftaran pasien secara manual. Aplikasi sistem informasi berbasis komputer berupa *software* program pendaftaran pasien Puskesmas mandiingin dapat digunakan untuk mengetahui segala tindakan administrasi pendaftaran pasien yang akan melakukan pengobatan dan juga dapat menyimpan data-data yang telah terinput pada komputer dan diharapkan dapat lebih efisien dibandingkan dengan cara pencatatan data pasien secara manual.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam suatu penelitian yang berbentuk skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien pada Puskesmas Mandiingin Kabupaten Pasaman Barat Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana dengan adanya sistem pengolahan data pasien yang baru ini dapat mengefisienkan penggunaan waktu, tenaga dan biaya dalam menangani masalah yang terjadi di puskesmas?
2. Bagaimana dengan adanya sistem yang baru ini dapat mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan data pasien?
3. Bagaimana dengan adanya sistem ini pimpinan puskesmas dapat memperoleh informasi yang akurat tentang data pasien di puskesmas?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai yang diharapkan, maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Mandiangin, Kecamatan Kinali, Kabupaten Pasaman Barat.
2. Aplikasi yang dibangun hanya digunakan pada Puskesmas mandiangin sebagai pengolahan data pasien.
3. Dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql.

1.4 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara dari suatu masalah atau jawaban terhadap suatu masalah. Dari masalah yang telah dikemukakan pada bagian terdahulu. Maka dapat dikemukakan bahwa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan tersebut yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem data ini dapat mempermudah dalam pengolahan data pasien serta bisa meningkatkan kecepatan dalam pengolahan data pasien pada puskesmas mandiangin.
2. Diharapkan dengan adanya sistem data ini dapat memperkecil kesalahan dalam pembuatan data pasien sehingga menghasilkan laporan yang aman, cepat, dan akurat.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem data ini dapat meningkatkan kinerja pegawai pada puskesmas mandiangin mempunyai keakuratan sehingga dapat dipertanggung jawabkan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan Skripsi ini adalah :

1. Merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem pengolahan data pasien yang akan berobat di puskesmas mandiangan.
2. Menghasilkan program aplikasi pengolahan data pasien yang akan digunakan pegawai puskesmas dalam pembuatan data pasien sehingga lebih efisien.
3. Sebagai bahan untuk referensi bagi peneliti lain.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi puskesmas mandiangan, penelitian ini bermanfaat untuk membantu dalam peningkatan kinerja system pada puskesmas mandiangan yang sebelumnya pencatatan data pasien dilakukan secara manual sekarang dapat dilakukan secara terkomputerisasi.
2. Bagi pegawai, penelitian ini bermanfaat untuk membantu mempercepat dan memudahkan pemrosesan pengolahan data pasien.
3. Bagi masyarakat, penelitian ini bermanfaat dalam hal pelayananan, dimana pengolahan data akan menjadi lebih cepat.

1.6 Tinjauan Umum

Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

1.6.1 Sejarah Berdirinya Puskesmas Mandiangan

Puskesmas Mandiangan yang berlokasi di Jorong Mandiangan Wali Nagari Mandiangan Kecamatan Kinali, Kabupaten Pasaman Barat ini mulai di bangun

pada Tahun 2007. Awalnya puskesmas ini bernama Pustu mandiingin dengan jumlah karyawan 1 perawat dan 3 bidan, Puskesmas ini mulai beroperasi pada tahun 2008 dan di kelola oleh Bapak Ns Yuslan Lubis. pada tahun 2015 puskesmas mandiingin mulai menerapkan kartu BPJS yang digunakan masyarakat untuk berobat. Pada tahun 2015 BPJS hanya berlaku bagi masyarakat yang kurang mampu, seiring berjalannya waktu BPJS sekarang sudah bisa dimiliki oleh siapa saja yang ingin melakukan pengobatan secara gratis, tetapi dengan syarat dan ketentuan dari pemerintah, yaitu membayar iuran perbulan sesuai dengan kelas BPJS yang sudah didaftar. Apabila terlambat dalam pembayaran iuran tersebut maka masyarakat harus membayar biaya tunggakan yang sudah ditentukan dan disepakati. Pembayaran BPJS pun dapat dibayar melalui berbagai cara, bisa melalui kantor pos diseluruh Indonesia dan juga di bank-bank yang dimiliki.

1.6.2 Visi dan Misi Puskesmas Mandiingin

Adapun visi dari Puskesmas Mandiingin adalah memberikan pelayanan kesehatan yang sesuai harapan pelanggan.

Sedangkan misi dari Puskesmas Mandiingin adalah :

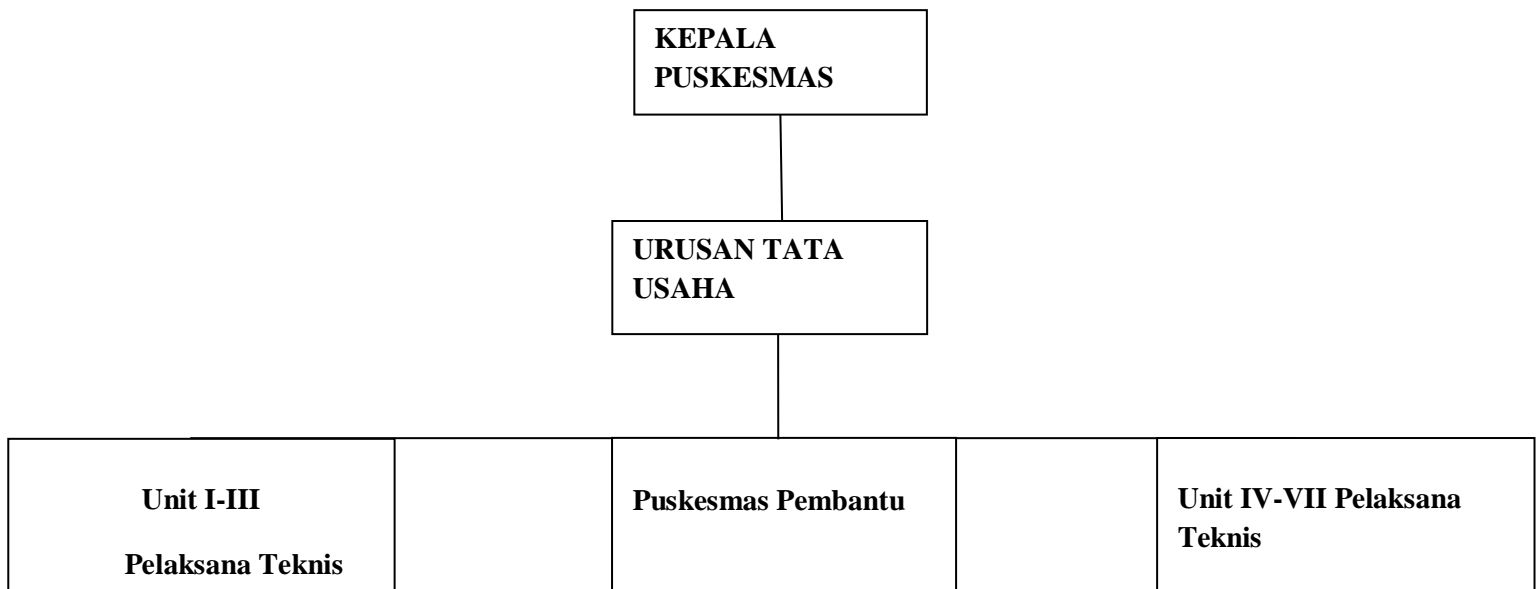
1. Memberikan pelayanan kesehatan secara prima.
2. Meningkatkan kualitas SDM.
3. Mengembangkan sarana dan prasarana untuk mendukung kualitas pelayanan.

Meningkatkan peran serta masyarakat dalam berperilaku hidup sehat secara mandiri.

1.6.3 Struktur Organisasi Puskesmas Mandiangin

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan.

Adapun struktur organisasi puskesmas, seperti gambar 1.1 berikut :



Sumber : (puskesmas mandiangin)

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Puskesmas Mandiangin

1.6.4 Pembagian Tugas dan Wewenang

Adapun pembagian tugas dan wewenang dari tiap-tiap bagian adalah :

1. Kepala Puskesmas
 - a. Bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan puskesmas, memimpin pelaksanaan tugas pokok dan fungsi puskesmas.
 - b. Membina kerja sama karyawan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.
 - c. Mengadakan koordinasi dengan kepala kecamatan dalam upaya pembangunan kesehatan di wilayah kerja.

2. Urusan Tata Usaha

- a. Melaksanakan dan mengkoordinir penyusunan rencana program dan kegiatan pelayanan kesehatan (SDM, sarana dan prasarana, mutu pelayanan, pembiayaan, strategi pelayanan, pengembangan pelayanan).