

DAFTAR PUSTAKA

- Albalawi, F. O., & Maashi, M. S. (2021). *Selection and Optimization of Software Development Life Cycles Using a Genetic Algorithm*. <https://doi.org/DOI:10.32604/iasc.2021.015657>
- Arief, H. N., & Suwita, J. (2019). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Untuk Kalangan Umkm (Bengkel Motor). *Sistem Informasi STMIK Insan Pembangunan*, 1–13.
- Elgamar. (2020). *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP* (1st ed.; N. Pangesti, ed.). Jawa Barat: CV. Multimedia Edukasi.
- Erawati, W. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall*. 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.30865/mib.v3i1.987>
- Erawati, W., & Ramdani, P. M. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembelian Bahan Baku Pada PT . Herba Medica Lestari Dengan Metode Waterfall. *Journal Of Information System Research*, 1(1), 37–38.
- Guerola-navarro, V., Oltra-badenes, R., Gil-gomez, H., & Gil-gomez, J. A. (2021). Research model for measuring the impact of customer relationship management (CRM) on performance indicators. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1), 2669–2691. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2020.1836992>
- Hasanah, N., & Indriawan, M. N. (2021). *Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC)*. 1(1), 925–938.
- Hendini, A. (2016). Permodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Jurnal Informatika*, IV(2), 107–116.
- Iskandar, R., & Akhiyar, D. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Klinik Alidza Kota Padang Berbasis Web*. (27), 77–83.
- Janner Simanta, Muhammad Rizki Fauzi Nasution, dkk. (2020). *Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi* (A. Karim, ed.). Medan.
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25.
- Junus, F. B. (2020). *Dasar Pemrograman Berbasis Web Dengan PHP Native-Procedural & MySQL*. Deepublish.

- Masriadi. (2020). *SISTEM INFORMASI PARKIR INAP MOBIL BERBASIS DESKTOP*. 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.47024/js.v8i2.224>
- MASRIADI. (2020). *PERANCANGAN WEB PARIWISATA PADA DINAS KEBUDAYAN DAN PARIWISATA KABUPATEN PASAMAN BARAT DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL*. 2(2), 155–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.33559/eoj.v2i2.424>
- Merysa Arista Devi, S. K. (2020). *Pemrograman Web HTML, PHP dan MySQL* (1st ed.; S. . Suryanti, ed.). Jawa Tengah: Lakeisha.
- Mulyawan, A., Rosadi, D., & Dianawati, &. (2019). *Sistem Informasi Customer Relationship Management*. 13(1), 36–41.
- Nurhidayah, S., Fauzan, M. N., & Rahayu, W. I. (2020). *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=wRH9DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=buku+php+&ots=WHFwsIUyzo&sig=PjifFAGkC-19bNmHaj51363sKVM&redir_esc=y#v=onepage&q=buku php&f=false
- Pratiwi, M., & Arsyah, U. I. (2021). *The Effectiveness of the Concept of CRM Application for SMEs during the COVID-19 Pandemic The Effectiveness of the Concept of CRM Application for SMEs during the COVID-19 Pandemic*. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1933/1/012026>
- Prehanto, D. R. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=0OriDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=buku+sistem+informasi&ots=a2fNEtjuaV&sig=tWC7hfz9kHexTexzu_iXi1ezUFc&redir_esc=y#v=onepage&q=buku sistem informasi&f=false
- Romindo, R., Niar, H., Sipayung, R., Julyanthry, J., Yendrianof, D., Pelu, M. F. A. R., ... Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Rosanti, Y., & Putra, M. D. T. (2020). *Tantangan dan Strategi Customer Relationship Marketing dengan Prinsip Cleanliness , Health , and Safety (CHS) dalam Upaya Pemulihan Ekonomi di Kawasan Wisata Samosir*. 1177.
- Saroni, M. I. N., & Mulyanti, B. (2020). *Hypertext preprocessor framework in the development of web applications Hypertext preprocessor framework in the development of web applications*. 8–12. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/830/2/022096>
- Sayyid, M. (2020). *Strategi Pemasaran Bisnis Farmasi* (1st ed.). Sidoarjo: Zifatma Jawa.

- Simantha, J. dkk. (2020). *Pengantar Manajemen Sistem Informasi* (1st ed.; R. Watrianthos, ed.). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sudirman, A., Muttaqin, M., Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, F., ... Simarmata, J. (2020). *Sistem Informasi Manajemen*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WiLwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=buku+sistem+informasi&ots=794MdqRrqq&sig=UDmTx12Sfu6DnU6qOkttvdmfJvs&redir_esc=y#v=onepage&q=buku+sistem+informasi&f=false
- Sunantoro, R., & Anubhakti, D. (2019). Analisa dan rancangan e-commerce pada toko angšana. *Jurnal IDEALIS*, 2(2), 78–84.
- Supardi, Y., & Yogi Syarief, S. T. (2020). *Tip Dan Trik Program Database Python*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=AF_aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=buku+database+&ots=sv7J4ui0ES&sig=AtUoshv5nyZSQWqNhji3Bp0ks1A&redir_esc=y#v=onepage&q=buku+database&f=false
- Supriyadi, E. (2020). *Sistem Informasi Bisnis Dunia versi 4.0* (A. Prabawati, ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sylvana, F., & Marfalino, H. (2020). *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis Sistem Informasi Inventory dengan Metode Economy Order Quantity dan Reorder Point pada Persediaan Barang Dagang*. 2, 1–6. <https://doi.org/10.37034/infeb.v2i2.35>
- Tiyani, I. S., & Irawan, H. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Guna Meningkatkan Pelayanan Serta Loyalitas Pelanggan Studi Kasus: PT Djaya Bersama Putra Prima. *Jurnal Idealis*, 2(4), 118–124.
- Warndani, N. W. (2020). *Penerapan Data Mining Dalam Analytic CRM*.
- Wijoyo, H. dkk. (2021). *Sistem Informasi Manajemen* (1st ed.; M. . Mada Faisal Akbar, S.E., ed.). Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=CpwhEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA187&dq=konsep+dasar+sistem+informasi&ots=NPxvjldE_U&sig=brlcZ8LUZJ8hKiyK6pMze6K4Pmc&redir_esc=y#v=onepage&q=konsep+dasar+sistem+informasi&f=false