

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan telah banyak dimanfaatkan dalam kehidupan sehari-hari di berbagai bidang. Dengan adanya sistem yang mampu membantu untuk menentukan keputusan, keputusan yang di ambil akan lebih objektif. Hal tersebut yang dirasa sangat berperan penting terhadap pengambilan keputusan yang tepat sasaran pada sebuah kasus atau masalah. Penilaian kinerja merupakan bagian penting dari seluruh proses kegiatan karyawan. Perusahaan yang memiliki karyawan dalam jumlah besar proses evaluasi (penilaian) kinerja karyawan relatif sering dilakukan.

Penerapan sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) dalam penilaian kinerja pegawai akan memberikan penilaian secara terstruktur. Pihak Puskesmas akan memiliki sebuah sistem yang akan membantunya dalam melakukan penilaian kinerja pegawai, sehingga keputusannya akan lebih baik karena didukung oleh sistem yang memberikan penilaian secara terperinci. Para pegawai juga akan lebih puas dalam menerima keputusan tersebut, karena pegawai mendapatkan penilaian yang jelas dan keputusan yang diberikan tidak bersifat sepihak karena adanya sistem yang akurat sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, akan mengurangi masalah-masalah yang terjadi dalam pemilihan pegawai berprestasi.

Pada puskesmas ujung gading dalam proses penilaian kinerja perawat masih menggunakan cara yang manual (data terlampir). Pada Puskesmas ujung gading, setiap tahunnya akan dilakukan audit untuk melakukan penilaian kinerja pegawai, dimana hasil dari kinerja tersebut

akan menentukan jenjang karir dari pegawai. Penilaian kinerja dibagi menjadi 5 kategori prestasi yaitu Istimewa, Baik Sekali, Baik, Cukup, Kurang. Penilaian kinerja melalui 5 kategori prestasi tersebut, masih juga terdapat kesalahan dalam mengelola data penilaian kinerja. Karena tidak terdapat suatu perbandingan dari hasil penilaian kinerja yang didapatkan. Dan juga penilaian kinerja pegawai hanya melihat pada kriteria pertama saja, tetapi pegawai tersebut belum tentu unggul pada beberapa kriteria-kriteria yang lain.

Dalam pengambilan keputusan, SPK memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang tidak terstruktur, salah satu model yang dipakai dalam SPK adalah MFEP (MultiFactor Evaluation Process). *Multifactor Evaluation Process* (MFEP) adalah metode kuantitatif yang menggunakan weighting system. Dalam pengambilan keputusan multifaktor, pengambil keputusan secara subyektif dan intuitif menimbang berbagai faktor yang mempunyai pengaruh penting terhadap alternatif pilihan mereka. Untuk keputusan yang berpengaruh secara strategis, lebih dianjurkan menggunakan sebuah pendekatan kuantitatif seperti MFEP. Dalam MFEP pertama-tama seluruh kriteria yang menjadi faktor penting dalam melakukan pertimbangan diberikan pembobotan (weighting) yang sesuai. Langkah yang sama juga dilakukan terhadap alternatif-alternatif yang akan dipilih, yang kemudian dapat dievaluasi berkaitan dengan factor-faktor pertimbangan tersebut. Metode MFEP menentukan bahwa alternatif dengan nilai tertinggi adalah solusi. (Khaidir, 2014)

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS UJUNG GADING PASAMAN BARAT DENGAN METODE *MULTIFACTOR EVALUATION PROCESS* (MFEP) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP**

**DAN DATABASE MYSQL”** di harapkan dengan adanya system ini maka dapat memudahkan pihak puskesmas dalam menentukan penilaian kinerja pegawai.

## **1.2 Rumusan Masalah**

latar belakang masalah yang telah ditemukan di atas dan judul yang dipilih maka dapat diperoleh suatu perumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana menentukan kriteria yang tepat dan menentukan penilaian kinerja pegawai yang berkualitas dengan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)*.
2. Bagaimana agar sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memberikan hasil yang optimal dan sesuai terhadap pemilihan pegawai yang berkualitas pada puskesmas ujung gading.
3. Bagaimana agar user dapat dengan mudah menentukan pegawai terbaik pada puskesmas dengan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* pada sistem pendukung keputusan.

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah maka dapat dikemukakan suatu hipotesa, yang diharapkan :

1. Diharapkan dengan adanya sistem penunjang keputusan dalam menentukan penilaian kinerja pegawai dapat memberikan kemudahan kepada pihak puskesmas ujung gading.

2. Diharapkan dengan menggunakan metode *MFEP* dalam penilaian kinerja pegawai pihak puskesmas ujung gading dapat menentukan hasil yang maksimal.
3. Diharapkan dengan adanya sistem dalam penilaian kinerja pegawai dapat memberikan hasil laporan yang baik dan akurat.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun yang menjadi batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem ini adalah:

1. Fokus penelitian adalah pemilihan pegawai terbaik untuk setiap bulan di puskesmas ujung gading
2. Metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* dalam menyelesaikan masalah penentuan karyawan terbaik pada puskesmas ujung gading.
3. Sistem yang dibangun dapat dikembangkan dengan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* dengan pemrogramannya PHP dan database MySQL.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh kriteria pada metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* dalam menentukan penilaian kinerja pegawai yang nantinya diberikan penghargaan
2. Memberikan hasil yang optimal dan sesuai dalam menentukan penilaian kinerja pegawai pada puskesmas ujung gading dengan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* pada sistem pendukung keputusan.
3. Memberikan kemudahan dalam menentukan penilaian kinerja pegawai pada puskesmas ujung gading dengan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)* pada sistem pendukung keputusan.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai pada Puskesmas Ujung Gading Pasaman Barat Dengan Metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)*, adalah:

1. Bagi unit organisasi, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan penilaian kinerja pegawai yang objektif dan membantu pihak puskesmas ujung gading dalam menentukan penilaian kinerja pegawai terbaik secara transparan.
2. Bagi pegawai, mendapatkan hasil keputusan penilaian pegawai terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang di gunakan
3. Bagi penulis, menambah pengetahuan dalam membangun sistem pendukung keputusan khususnyayang dibangun dengan metode *Multifactor Evaluation Process (MFEP)*.