

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV.Mandailing Light merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang penjualan lampu hias dengan berbagai merk dan bentuk lampu. CV.Mandailing Light pertama kali didirikan pada Bulan Maret 2013 yang terletak di JLWillem Iskandar Panyabungan, Kab. Mandailing Natal, Sumatera Utara.

CV.Mandailing Light saat ini untuk pengolahan sudah terorganisir, struk pembayaran dan laporan data penjualan sudah ada namun masih dilakukan dengan sistem manual. Tentu saja masing-masing perusahaan harus bersaing untuk mendapatkan pelanggan tetap yang setia berbelanja di tokonya masing-masing. Untuk meningkatkan daya saing diperlukan suatu terobosan baru dalam mempromosikan dan menjual lampu hias tersebut, yaitu dengan penjualan lampu hias berbasis *web*. Pada penjualan lampu hias calon pembeli tidak harus datang langsung ke toko untuk memilih dan membeli lampu hias, cukup dengan berkunjung ke situs *web* yang telah dibuat khusus untuk penjualan lampu hias. Hal ini akan mempermudah dan menghemat waktu calon pembeli, sehingga hal ini juga akan memberikan keuntungan bagi pihak penjual, yaitu dapat meningkatkan penjualan dan daya saing.

Hingga saat ini sistem penjualan masih bersifat konvensional (offline) dimana pembeli yang ingin melakukan transaksi pembelian masih harus datang langsung ke CV.Mandailing Light. Dengan demikian pembeli membutuhkan biaya yang lebih besar dan waktu yang cukup lama untuk membeli ataupun ingin mengetahui beberapa merk yang tersedia di CV Mandailing Light, selain itu pembeli sulit

mendapatkan informasi tentang berbagai bentuk produk yang dijual di CV Mandailing Light. Untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan mengembangkan suatu sistem penjualan yang menggunakan teknologi internet yang akan memudahkan pembeli untuk melakukan transaksi atau pun hanya sekedar untuk mengetahui barang-barang yang tersedia di CV.Mandailing Light

Berdasarkan uraian diatas, CV.Mandailing Light berkeinginan menerapkan sistem penjualan lampu hias berbasis *web* Oleh karena itu, penulis juga berkeinginan memberikan solusi dengan menuangkannya dalam sebuah skripsi yang **berjudul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN LAMPU HIAS CV.MANDAILING LIGHTBERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan mendasar yang dihadapi CV.Mandailing Light.

Adapun masalah yang dihadapi sebagai berikut:

1. Apakah penjualan lampu hias berbasis web dapat mepermudah pemilik CV. Mandailing Light dalam mempromosikan lampu hias?
2. Apakah penjualan lampu hias dapat meningkatkan keuntungan penjualan pada CV Mandailing Lght?
3. Apakah penjualan lampu hias berbasis weh dapat meningkatkan daya saing CV Mandailing Light?

1.3 Hipotesa

Hipotesa merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara yang nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang berbentuk

tugas akhir ini sesuai dengan permasalahan yang dihadapinya. Berdasarkan kendala yang dihadapi dapat diambil kesimpulan sementara bahwa:

1. Dengan adanya perancangan sistem informasi penjualan berbasis web Pada CV.Mandailing Lightini diharapkan dapat mempermudah pemilik CV Mandailing Light untuk mempromosikan lampu hias.
2. Penjualan lampu hias berbasis web ini diharapkan dapat meningkatkankeuntungan penjualan pada CV Mandailing Light.
3. Diharapkan penjualan lampu hias berbasis web ini juga dapat meningkatkan daya saing CV.Mandailing Light.

1.4 Batasan Masalah

Agara penelitian yang dilakukan lebih jelas,sampai pada maksud dan tujuan yang diinginkan.Maka dari itu diberikan batasan khusus terhadap masalah sistem yang dirancang.Yaitu membahas mengenai sistem informasi pemesanan dan penjualan pada CV.Mandailing Light.

Aplikasi berbasis web ini memberikan informasi mengenai barang-barang yang akan dijual, cara pemesanan dan cara pembayaran.

Pembayaran dilakukan secara lunas melalui transfer ke no rekening yang telah ditentukan oleh CV.Mandailing Light.

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai,diantaranya:

1. Membuat sebuah websiteyang dapat mempermudah pimpinan/pengelolaan CV Mandailing Light dalam mempromosikan lampu hias.

2. Membantu pimpinan/pengelola CV.Mandailing Light untuk meningkatkan penjualan dan daya saing dengan menerapkan sistem informasi penjualan berbasis *web*.
3. Mempermudah calon pelanggan atau pelanggan untuk membeli lampu hias pada CV Mandailing Light sehingga tidak perlu langsung datang ke CV.Mandailing Light.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang, diharapkan dengan penelitian ini penulis mampu mengidentifikasi dan merumuskan masalah penelitian yang berdasarkan rasional tertentu yang dinilai penting dan bermanfaat.
2. Perusahaan/toko
Sebagai bahan pertimbangan untuk menerapkan sistem penjualan online pada masa yang akan datang
3. Bagi kampus
penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa/i lain yang ingin membuat penelitian mengenai perancangan sistem informasi berbasis *web*, sebagai sarana tolak ukur kampus untuk mengukur sejauh mana mahasiswa/i mampu memahami perkuliahan yang sudah diberikan

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang perusahaan atau organisasi. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah

berdirinya perusahaan atau organisasi, struktur organisasi perusahaan dan tugas masing-masing anggota organisasi perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya CV.Mandailing Light

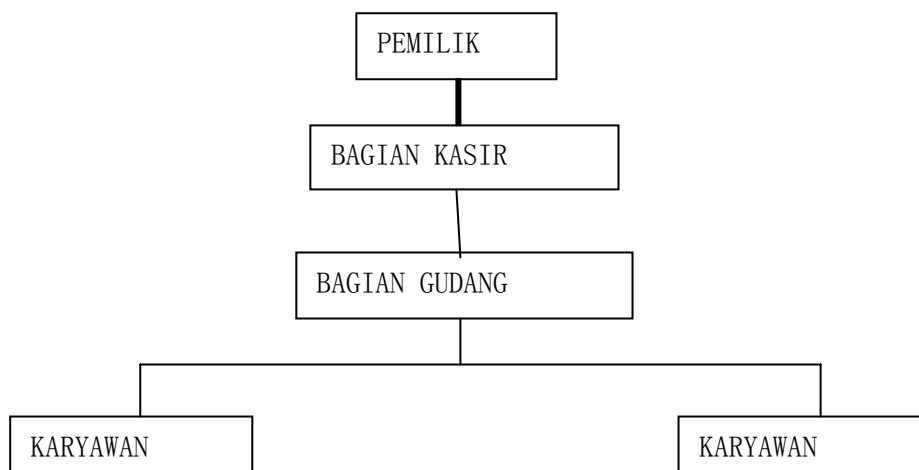
CV Mandailing Light adalah Perusahaan yang bergerak dibidang usaha penjualan lampu hias dengan berbagai merk dan bentuk lampu. Pertama kali didirikan pada Bulan Maret 2013 yang terletak di Jl Willem Iskandar Panyabungan, Kab. Mandailing Natal, Sumatera Utara. Perusahaan ini melakukan penjualan yang hanya dikhususkan untuk penjualan lampu hias saja.

Adapun macam-macam lampu hias yang tersedia di CV Mandailing Light tersebut yaitu berbagai macam lampus hias. Banyaknya pelanggan yang datang untuk melihat berbagai macam lampu hias membuat CV.MandailingLight tersebut memiliki banyak pelanggan yang berdatangan dari dalam maupun dari luar kota Panyabungan. Semakin majunya teknologi semakin banyak pelanggan yang menginginkan pelayanan secara lebih efektif dan efisien terutama pelanggan yang berasal dari luar kota Panyabungan.

1.7.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan sebuah garis hirarki atau bertingkat yang mendeskripsikan komponen-komponen yang menyusun perusahaan. Dimana setiap individu atau SDM (sumber daya manusia) yang berada pada lingkup perusahaan tersebut memiliki posisi dan fungsinya masing-masing(Maulina, 2019). Dalam usaha mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan perusahaan secara efektif dan efisien,maka diperlukan pembagian tugas-tugas bagi para anggota organisasi atau perusahaan. Oleh sebab itu CV. Mandailing Light menyusun suatu

struktur organisasi perusahaan. Struktur Organisasi pada CV. Mandailing Light dapat digambarkan pada gambar 1.1 berikut ini:



Sumber: Hasil Wawancara dengan Pemilik CV.Mandailing Light,2021

Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV.Mandailing Light

1.7.3 Tugas Masing-masing Anggota Organisasi

Adapun uraian tugas dan wewenang dari masing-masing anggota organisasi secara garis besarnya adalah sebagai berikut:

1. Pemilik

Adapun tugas dan pemilik CV Mandailing Light adalah sebagai berikut:

- a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
- b. Menerima laporan
- c. Mengatur keuangan perusahaan
- d. Mengatur gaji karyawan
- e. Mengecek barang datang dari supplier

2. Bagian Kasir

- a. Menjalankan proses penjualan dan pembayaran
- b. Melakukan pencatatan atas semua transaksi

- c. Melakukan pencatatan kas fisik serta melakukan pelaporan kepada atasan
- d. Melakukan pengecekan atas stok bulanan

3. Bagian Gudang

- a. Mempersiapkan barang yang akan dikirim.
- b. Bertanggung jawab atas penyimpanan kembali barang yang diterima dari retur penjualan
- c. Mengajukan permintaan sesuai dengan posisi yang ada di gudang

4. Bagian karyawan

- a. Bertanggung jawab dalam melayani pelanggan
- b. Mencek melaporkan kekurangan barang ke bagian gudang
- c. Menata lampu hias sehingga menarik dan rapi
- d. Menjaga toko dan isinya
- e. Menarik perhatian pelanggan