

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat tentu saja sangat menggembirakan, mengingat segala sesuatu yang dilakukan manusia akan semakin mudah dengan adanya perkembangan teknologi informasi. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang sampai saat ini banyak diminati adalah teknologi komputer. Kemudahan teknologi komputer dengan semua kelengkapan telah dapat memberikan segala informasi dengan kecepatan dan tingkat akurasi yang tinggi, sehingga pemanfaatannya semakin meluas tidak hanya di bidang teknologi informasi saja, tetapi di bidang ekonomi, hiburan, keamanan, bisnis, juga termasuk penggunaan dibidang pendidikan dan pemanfaatan bidang lainnya

Di dalam sebuah usaha, proses penjualan merupakan proses yang sangat penting dalam meningkatkan pendapatan. Oleh sebab itu, diperlukan informasi yang sangat mendukung pengambilan keputusan bagi manajemen. Penerapan komputer dan sebuah sistem informasi penjualan menjadi suatu solusi karena dapat mendukung kinerja dalam bagian-bagian yang berhubungan dengan penjualan serta mendukung pengambilan keputusan bagi pihak manajerial untuk mencapai tujuan usahanya. Sistem informasi yang berhubungan dengan penjualan dapat langsung disajikan baik pada *layout* layar monitor maupun media cetak. Selain itu, kebutuhan akan informasi penjualan dapat disajikan secara cepat dan tepat waktu dengan adanya penyimpanan secara elektronik yang mudah untuk diakses oleh pengguna sistem.

Toko Technopedia Computer merupakan salah satu toko yang berada di kota Bangko yang bergerak dibidang penjualan laptop dan peralatan laptop lainnya. Dalam sebuah penjualan, persediaan alat atau sering disebut *inventory* merupakan salah satu bagian terpenting yang berpengaruh dalam berbagai aspek. Hal ini disebabkan karena persediaan barang dalam suatu usaha merupakan kegiatan yang paling aktif dalam proses penjualan. Toko Technopedia Computer dalam pembuatan laporan stok barang masih dilakukan secara manual. Metode ini memerlukan waktu yang relatif lama untuk menyelesaikan hasil laporannya. Penjualan sering mengeluhkan adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan, kekeliruan dalam menyetor barang, serta tidak adanya transparansi oleh penjual untuk mengecek status penjualan.

Mengingat besarnya peran penting teknologi informasi khususnya dalam bidang informasi persediaan stok barang, maka sudah selayaknya Toko Technopedia Computer mengubah arah sistem pengolahan datanya. Misalnya dari proses pencatatan data barang, pencatatan data supplier, pencatatan transaksi penerimaan barang yang mengacu pada nota pembelian dari supplier, serta pencatatan transaksi pengeluaran barang yang mengacu pada surat permintaan barang dari pemilik toko. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka diperlukan sarana yang dapat mengatasi kekurangan-kekurangan tersebut. Salah satu alternatif yang dapat menyelesaikan masalah yaitu dengan menerapkan sistem informasi. Dari latar belakang diatas, maka diambil sebuah judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG DENGAN METODE FUZZY SUGENO PADA TOKO**

# **TECHNOPEDIACOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer menggunakan bahasa pemrograman PHP agar memudahkan dalam mengelola persediaan barang ?
2. Bagaimana menerapkan metode fuzzy sugeno pada aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer agar membantu dalam menentukan jumlah pembelian persediaan barang ?
3. Bagaimana merancang aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer menggunakan *database* MySQL agar memudahkan dalam mengelola data dan meningkatkan keamanan data ?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan dari uraian rumusan masalah yang ada maka penulis mengemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer

menggunakan bahasa pemrograman PHP dapat memudahkan dalam mengelola persediaan barang.

2. Diharapkan dengan menerapkan metode fuzzy sugeno pada aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer dapat membantu dalam menentukan jumlah pembelian persediaan barang.
3. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan pengendalian persediaan barang pada toko technopediacomputer menggunakan *database* MySQL dapat memudahkan dalam mengelola data dan meningkatkan keamanan data.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas, maka penulis membatasi masalah yaitu:

1. Sistem yang dirancang hanya memberikan rekomendasi jumlah pembelian persediaan barang.
2. Metode sistem pendukung keputusan yang digunakan yaitu metode fuzzy sugeno.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *database* MySQL.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan pada Toko Technopedia Computer ini adalah:

1. Menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat memudahkan dalam mengelola persediaan barang pada Toko Technopedia Computer.
2. Menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan yang menerapkan metode fuzzy sugeno agar dapat membantu dalam menentukan jumlah pembelian persediaan barang pada Toko Technopedia Computer.
3. Menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan yang menggunakan *database* MySQL agar memudahkan dalam mengelola data dan meningkatkan keamanan data pada Toko Technopedia Computer.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dan keuntungan yang akan dihasilkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis
  - a. Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai sistem penjualan dan persediaan barang.
  - b. Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman dalam penggunaan metode fuzzy sugeno dan bahasa pemrograman PHP serta *database* MySQL.
2. Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi perusahaan Toko Technopedia Computer untuk mengefisienkan pekerjaan agar lebih mudah, cepat dan tepat dalam pencarian barang.
  - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dengan menggunakan sistem yang diusulkan dapat menghindari masalah yang dapat menyebabkan kerugian pada Toko technopedia Computer.
  - c. Hasil penelitian ini diharapkan dengan menggunakan sistem yang diusulkan, dapat meringankan pekerjaan para karyawan dalam melakuka pengecekan persediaan stok barang.
3. Bagi Pihak lain
- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai salah satu referensi dalam melakukan penelitian.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

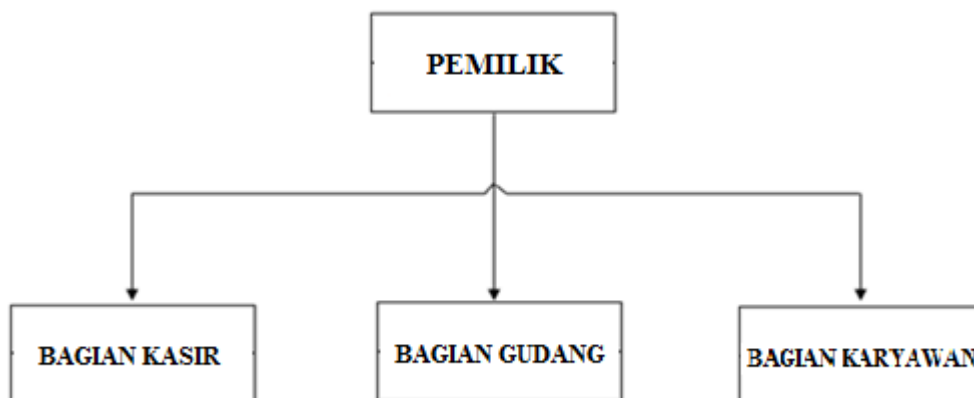
### **1.7.1 Sejarah**

Toko Technopedia Computer berdiri sejak tahun 2016. Toko Technopedia Computer dipimpin oleh Bapak Riski Tornando sebagai pemilik utama toko. Toko technopedia Computer Beralamat di beringin jaya, Kota Bangko, Jambi. Toko Technopedia Computer menjual laptop dan berbagai aksesoris laptop seperti mouse, keyboard, baterai laptop, LCD laptop dan lain-lain.

### 1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan gambaran-gambaran tentang satuan-satuan kerja dan hubungan didalam suatu organisasi serta saluran wewenang dari garis pertanggung jawaban baik ke bawah maupun ke atas. Untuk dapat bekerja secara efektif dalam organisasi para manager harus memiliki pemahaman yang jelas tentang struktur organisasi. Dengan memandang suatu bagan organisasi seseorang hanya melihat susunan posisi, tugas-tugas pekerjaan dengan wewenang dari bagian organisasi. Struktur organisasi merupakan pola normal kegiatan dan hubungan diantara berbagai sub unit dalam organisasi.

Agar tujuan perusahaan dapat dicapai dan semua aktivitas dapat berjalan lancar, maka untuk itu perlu disusun suatu bentuk struktur organisasi yang jelas. Struktur organisasi pada Toko Technopedia Computer adalah seperti yang tertera pada gambar berikut



*Sumber : (Toko Technopedia Computer,2020)*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi**

Berdasarkan struktur organisasi diatas maka dapat dilihat pembagian tugas masing-masing bagian dan juga ada hubungan atau kerja sama dari bagian-bagian tersebut yaitu:

1. Pemilik
  - a. Bertanggung atas segala kegiatan usaha.
  - b. Menerima laporan penjualan maupun persediaan barang setiap harinya.
  - c. Pemilik modal dari Toko Technopedia Computer.
  - d. Memikirkan kesejahteraan karyawan dengan memberikan fasilitas yang memadai.
2. Bagian Kasir
  - a. Menerima dan melayani konsumen yang akan melakukan transaksi.
  - b. Memberikan laporan jual beli barang dan laporan persediaan barang.
3. Bagian Gudang
  - a. Bertanggung jawab atas semua persediaan barang yang ada di Toko Technopedia Computer.
  - b. Membuat laporan persediaan barang yang ada maupun yang tersisa di Toko Technopedia Computer untuk diserahkan kepada manajer.
4. Bagian Karyawan
  - a. Melayani pelanggan dalam pembelian produk.
  - b. Menyediakan produk yang diminta oleh pelanggan.