

BAB 1

PENDAHALUAN

1.1 latar belakang masalah

Sektor pertanian, kehutanan, dan perikanan mempunyai peranan yang cukup penting dalam kegiatan perekonomian di Indonesia, hal ini dapat dilihat dari kontribusinya terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) yang cukup besar yaitu sekitar 12,81 persen pada tahun 2018 atau merupakan urutan kedua setelah sektor Industri Pengolahan. Salah satu sub sektor yang cukup besar potensinya adalah sub sektor perkebunan, sub sektor ini merupakan penyedia bahan baku untuk sektor industri.

Kopi merupakan salah satu minuman yang sangat di gemari oleh masyarakat Indonesia karena rasa dan aromanya. Serta menjadi salah satu komoditi export sehingga memiliki peran dalam perekonomian nasional. Hal ini dibuktikan dengan survey yang dilakukan oleh badan pusat statistik pada tahun 2018 mencatat Indonesia mengekspor kopi sebanyak 280 ribu ton ke berbagai Negara seperti Negara Amerika, Malaysia, Japan, Mesir, Italia dengan nilai ekspor sebesar USD 816 juta.

Di Indonesia terdapat berbagai daerah yang memproduksi dan menghasilkan produk kopi. Salah satunya di daerah provinsi Sumatera Barat dimana daerah ini berada di peringkat ke 10 produksi kopi terbesar di Indonesia.

disumatera barat sendiri terdapat salah satu pelaku usaha nya yaitu koperasi solok rajdo.

Koperasi Solok Radjo adalah sebuah koperasi yang berfokus dibidang pengelolaan kopi, di kenagarian Air dingin Kecamatan Lembah Gumanti. Namun dalam menjalankan kegiatan sehari-harinya dalam pemilihan dan penyaringan kualitas kopi yang masih belum cukup baik. Karena belum tersistematis nya , yang menyebabkan pemborosan waktu kerja dan sering terjadinya human error. Sehingga dibutuhkan sistem pendukung keputusan berbasis komputer untuk membantu dalam penentuan kriteria kopi yang berkualitas.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat sistem pendukung keputusan pada Koperasi Solok Radjo. Konsep perancangan sistem ini dituangkan dalam sebuah skripsi ini dengan judul :

“PERANCANGAN DAN PENGIMPLEMENTASIAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KUALITAS KOPI TERBAIK DENGAN METODE MOORA PADA UNIT KOPERASI SOLOK RADJO KABUPATEN SOLOK MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Bagaimana membuat *website* ini untuk menentukan kriteria kualitas kopi terbaik secara cepat dan langsung di solok radjo?

2. Bagaimana sistem ini dapat membantu karyawan solok radjo dalam memilih kopi terbaik tanpa melakukan kesalahan sehingga kualitas tetap terjaga?
3. Apakah sistem pendukung keputusan ini akan membantu dalam pekerjaan bagian pemilihan kualitas kopi di solok radjo?
4. mengapa sebuah teknologi sistem informasi di butuhkan pada koperasi solok radjo?
5. Bagaimana membuat *website* ini untuk menentukan kriteria kualitas kopi terbaik secara cepat dan langsung di solok radjo?
6. Apakah sistem pendukung keputusan ini akan membantu dalam pekerjaan bagian pemilihan kualitas kopi di solok radjo?
7. Bagaimana kondisi karyawan selama mengikuti proses pengimplementasian sistem yang akan di bangun pada perusahaan?
8. Bagaimana peranan pimpinan perusahaan dalam memperhatikan sistem yang akan di bangun?
9. Bagaimana implementasi perkembangan sitem informasi dengan menggunakan metode MOORA sehingga meningkatkan pengaruh positif terhadap masyarakat sekitar, khususnya pada karyawan solok radjo ?
10. Apa kebijakan pimpinan perusahaan kopi dalam peningkatan kapasitas dan kualitas dalam mempergunakan sistem ini?
11. Apa saja kesulitan yang di alami dalam pembangunan sistem?
12. Apa dampak positif dan negative dalam proses pembangunan sistem ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem keputusan ini dapat menjadi media memudahkan untuk memilih kopi terbaik di Koperasi Solok Radjo.
2. Diharapkan sistem ini dapat membantu karyawan di Koperasi Solok Radjo untuk memilih kopi terbaik sehingga kesalahan dalam menentukan kriteria tersebut tidak sering terjadi lagi.
3. Dengan adanya digitalisasi diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi tersebut data lebih terstruktur sehingga mempermudah dalam pembuatan keputusan serta dalam pembuatan laporan sehingga tidak menghabiskan banyak waktu dan catatan lebih akurat.
4. Dengan bertambah nya peningkatan produktivitas dari konsumen dan pelanggan, tentunya di butuhkan pula kecepatan kinerja serta peningkatan pelayanan.
5. Diharapkan sistem keputusan ini dapat menjadi media memudahkan untuk memilih kopi terbaik di Koperasi Solok Radjo.
6. Dengan adanya digitalisasi diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi tersebut data lebih terstruktur sehingga mempermudah dalam pembuatan keputusan serta dalam pembuatan laporan sehingga tidak menghabiskan banyak waktu dan catatan lebih akurat.

7. Diharapkan karyawan dapat segera beradaptasi, dari pekerjaan yang semula manual ke sebuah sistem, dikarenakan perkembangan teknologi yang semakin pesat.
8. Diharapkan pimpinan akan terus mendukung dikarenakan demi kemajuan perusahaan.
9. Dengan adanya sistem informasi yang dibangun pelayanan terhadap konsumen serta karyawan dapat bekerja jauh lebih efektif serta efisien.
10. Diharapkan pimpinan akan selalu mengupgradasi sistem informasi, agar perusahaan semakin maju.
11. Diharapkan masalah kecil seperti SDM yang buta akan teknologi informasi dapat ditanggulangi.
12. Diharapkan pengaruh positif lebih banyak ketimbang pengaruh negatif. Baik dari segi konsumen, pelanggan serta karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan dan tidak menyimpang dari tujuan serta lebih terarah dalam proses pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan, maka ruang lingkup permasalahan yang dijadikan objek penelitian harus diberi batasan yaitu

1. Objek penelitian ini dilakukan di Koperasi Solok Radjo Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok.

2. menerapkan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kopi terbaik dengan menggunakan *MOORA (Multi-Objective Optimization on the basis of ratio Analysis)*.
3. Sistem ini berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL sebagai databasenya.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membuat sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dan mampu mempermudah pekerjaan karyawan dan pemilik dalam pemilihan kopi di Koperasi Solok Radjo.
2. Mengimplementasikan aplikasi pendukung keputusan pemilihan kopi terbaik di Koperasi Solok Rajdo dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySql.
3. Pemanfaatatkan Teknologi Bahasa Pemograman PHP dan MySql dalam membangun aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan kopi terbaik di Koperasi Solok Radjo.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini diharapkan Menjadi alat bantu dan sarana informasi sehingga mempermudah pekerjaan karyawan yang bekerja di tempat tersebut.
2. Memudahkan dalam pembuatan laporan kopi dengan cepat dan akurat.

3. Meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja karyawan Koperasi Solok Radjo.

1.7 Tinjauan Umum

1.7.1 Sejarah Singkat koperasi solok radjo coffe

1.7.1.1 Sejarah Koperasi Solok Radjo

Solok Radjo lahir pada tahun 2012 dari keprihatinan para petani kopi di dataran tinggi Solok yang kesulitan menjual hasil panen kopi mereka. Rantai perdagangan yang terlalu panjang berarti membuat harga kopi di pasaran sangat rendah. Solok Radjo adalah organisasi koperasi yang berfokus pada Pengembangan Kopi Arabika di Sumatera Barat. Solok Radjo terdiri dari sekumpulan produsen kopi, operator sosialisasi, pedagang dan pemerhati yang memiliki pengalaman dalam visi adalah pengembangan kopi Arabika dengan orientasi pertanian berkelanjutan. Sentra produksi koperasi Solok Radjo terletak di dataran tinggi Kabupaten Solok, di provinsi Sumatera Barat (ketinggian 1.200 - 1.700 m) tepatnya di kaki Gunung Talang, Danau Diatas dan Danau Bawah

Koperasi Solok Radjo didirikan atas dasar munculnya kecemasan di kalangan petani kopi mengenai rendahnya harga yang ditetapkan oleh pedagang hasil panen, yang membuat petani merasa dirugikan. Besarnya harga yang ditawarkan pedagang hasil panen kepada petani bervariasi mulai dari Rp 750, per Kg sampai dengan Rp 1.500, per kg. Ini juga disebabkan oleh panjang rantai pemasaran, sehingga harga yang diterima dari petani terlalu rendah. Sehingga tidak

hanya menguntungkan bagi petani, tetapi juga sebagai bentuk perlindungan alam berupa penghijauan lingkungan.

Sebagai koperasi pada umumnya, untuk memandu masa depan Koperasi Solok Radjo memiliki visi dan misi sebagai pedoman untuk pengembangan usahanya. Visi Koperasi Solok Radjo adalah mengembangkan kopi arabika yang berorientasi pada pertanian berkelanjutan.

- a) Berusaha memproduksi greenbean terbaik dengan menerapkan prosedur pasca panen yang teruji, terukur, dan terkontrol dalam satu manajemen usaha agribisnis padat karya
- b) Mengembangkan pasar greenbean nasional sebagai ultimate market yang mampu memberikan margin lebih tinggi di tingkat petani kopi.
- c) Membangun konsep perkebunan rakyat yang terkontrol dengan prinsip pengelolaan pertanian yang komprehensif dan berkelanjutan.
- d) Menawarkan greenbean berkualitas terbaik dengan harga ekonomis di tingkat roaster dan konsumen akhir.

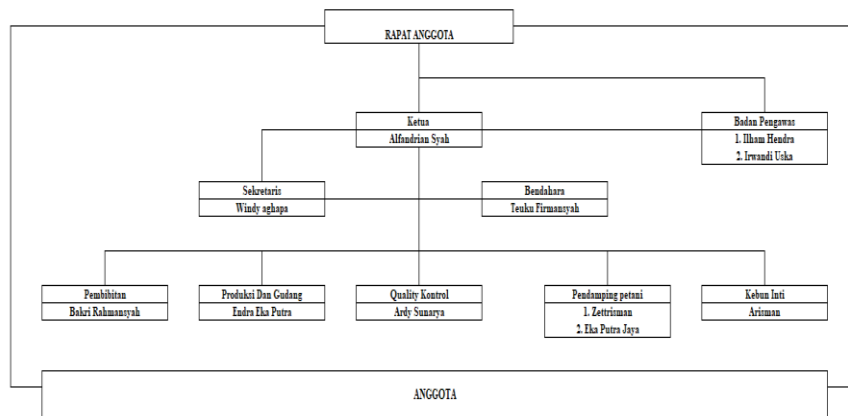
Koperasi Solok Radjo lahir tidak hanya untuk mengatasi masalah rendahnya harga kopi, tetapi juga sebagai wadah dimana para petani dapat berbagi pengetahuan tentang budidaya kopi yang baik dan benar mulai dari proses budidaya hingga proses pasca panen kopi.

Koperasi Solok Radjo berkomitmen untuk menjaga kualitas biji kopi yang dihasilkan. Sejak didirikan, koperasi Solok Radjo telah menerima berbagai penghargaan, baik dalam maupun luar negeri. Perusahaan (MNG KAMS) Solok Radjo meraih juara ketiga untuk kopi terbaik dengan metode Siphon di acara

Roasters Charce Anunt di Bangkok pada tahun 2014. China International pemenang kedua untuk kopi terbaik dalam kategori For Over Single Origin di acara Australian International Coffee Awards 2016, dan tempat ketiga di China International untuk kopi terbaik di kategori Plunger Single

Berikut adalah Gambar struktur organisasi dari Koperasi Solok Radjo kopi

1.1:



Gambar 1.1 struktur organisasi dari Koperasi Solok Radjo kopi