

DAFTAR PUSTAKA

- Siska Hertiana J, “*Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Metode Importance Performance Analysis*” (Surakarta: Univ. Muhammadiyah, 2009)
- A.S, Rosa dan M.Shalahuddin. 2018. “*Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*”. Bandung : InformatikaBandung.
- Oggi Rahmat Asfary, “*Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction*” (Yogyakarta: Univ. Islam Indonesia, 2018)
- Rini Asmara, “*Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman*”. Jurnal J-Click Vol 3 No 2 Desember 2016 ISSN :2355-7958
- Hidayatullah, Priyanto dan Jauhari Khairul Kawistara.2015. “*Pemrograman Web*”. Bandung : Informatika Bandung.
- Kadir, Abdul. 2014. “*Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*”. Yogyakarta : Andi.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014. “*Sistem Informasi dan Implementasinya*”. Bandung : Informatika Bandung.
- Rawung, Frangky. 2017. “*Buku Pintar Aplikasi SMS dengan PHP dan MySQL*”. Yogyakarta : Gava Media.
- Arif Wibowo, MEI, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umum Bus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen*”. Jurnal Ilmu Manajemen Vol 11 No 2 April2014
- Algifari, “*Mengukur Kualitas Layanan*” (Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, Januari 2016

Nor Sanah, “*Pelaksanaan Fungsi Puskesmas dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser*” e-Jurnal Ilmu Pemerintah Volume 5, Nomor 1, 2017 ISSN: 2477-2631

Jaunuar Efendi Panjaitan, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jne Cabang Bandung*” Jurnal Manajemen Vol 11 No 2 September 2016

Tohari, Hamim. 2014. “*Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*”. Yogyakarta : Andi.

Frangky Rawung. 2017 “*Buku Pintar Aplikasi SMS dengan PHP dan MySQL*” Yogyakarta: Gava Media.