

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

SMK Negeri 2 Padang, merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan Negeri yang ada di Provinsi Sumatra Barat, yang beralamat di Jl. Baru Andalas No.5, Simpang Haru, Kec. Padang Tim Kota Padang, Sumatera Barat. Sebelum berubah nama menjadi SMK Negeri 2 Padang, pada awal berdirinya bernama SMEA Negeri 1 Padang yang diprakarsai oleh Bapak Ali Loeis dan Bapak Mr. Agus Thaib. Diresmikan dengan surat keputusan Menteri P.P.K. tanggal 3 Juli 1952 No. 2777/B.

SMK Negeri 2 Padang termasuk salah satu sekolah SMK favorit beberapa siswa yang berada di Kota Padang, karena disekolah ini mempunyai banyak prestasi dalam kegiatan-kegiatan akademis maupun non akademis. Sekolah ini juga memiliki fasilitas perpustakaan yang dapat dimanfaatkan oleh siswa untuk mengisi waktu istirahat

Pada saat sekarang ini, SMK Negeri 2 Padang sudah menggunakan Sistem Informasi Perpustakaan. Dengan sistem tersebut dapat membantu para pustakawan untuk mengetahui arus keluar-masuk buku serta keterlambatan pengembalian yang dilakukan anggota pustaka untuk menentukan denda yang harus dibayar oleh anggota. Tapi Sistem Informasi Perpustakaan yang digunakan saat ini belum pernah diukur kualitasnya. Pengukuran kualitas ini nantinya akan dilakukan berdasarkan kepuasan para pengguna sistem

ISO 9126 merupakan standar pengukuran kualitas perangkat lunak yang dibuat oleh ISO (International Organization for Standardization) dan IEC (International Electrotechnical Commission) yang dikembangkan pada tahun 1985. Metode ini dipilih karena dapat mengukur kualitas dari sebuah aplikasi. Dengan mengukur kualitas Sistem Informasi Perpustakaan ini, diharapkan dapat membantu pihak perpustakaan SMK Negeri 2 Padang untuk menindaklanjuti kualitas sistem. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengangkat judul penelitian **“ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN ISO 9126”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian pada latar belakang maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana penilaian pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan ini?
2. Bagaimana kualitas sistem informasi perpustakaan yang baik sesuai ISO 9126?
3. Bagaimana menentukan indikator apa saja yang akan ditingkatkan pada sistem perpustakaan ini ?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka di dapat hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya pengukuran kualitas sistem ini, pengguna dapat memberikan penilaian secara rasional terhadap sistem.

2. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini, diharapkan dapat memberikan informasi apakah sistem ini perlu dilakukan peningkatan atau tidak.
3. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini, diharapkan dapat memberikan informasi indikator apa saja yang perlu ditingkatkan.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Karena keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian serta kemampuan yang dimiliki, maka penulis membatasi permasalahan ini pada penyajian penilaian pengguna terhadap aplikasi terhadap kualitas aplikasi yang digunakan dan hasil pengukuran kualitas aplikasi berdasarkan perhitungan metode ISO 9126

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dibahas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengukur Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan berdasarkan ISO 9126.
2. Mengetahui tingkat kualitas dari hasil akhir *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability*, dan *portability* pada Sistem Informasi Perpustakaan berdasarkan ISO 9126.
3. Merancang aplikasi pengukuran kualitas Sistem Informasi Perpustakaan dengan menggunakan metode ISO 9126 menggunakan bahasa pemrograman PHP.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengukuran kualitas sistem selanjutnya.
2. Sekolah, dengan dilakukannya pengukuran kualitas sistem, sekolah memiliki data yang berfungsi sebagai tolak ukur untuk melakukan peningkatan sistem.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya yang melakukan penelitian serupa.

### **1.7 Tinjauan Umum Sekolah**

SMK Negeri 2 Padang adalah salah satu sekolah menengah kejuruan yang unggul di Kota Padang. SMK Negeri 2 Padang terletak di Jl. Andalas Baru No. 5 Padang di dekat Tugu Api Simpang Haru.

#### **1.7.1 Sejarah SMK Negeri 2 Padang**

Sebelum berubah nama menjadi SMK Negeri 2 Padang, pada awal berdirinya bernama SMEA Negeri 1 Padang yang diprakarsai oleh Bapak Ali Loeis dan Bapak Mr. Agus Thaib. Diresmikan dengan surat keputusan Menteri P.P.K. tanggal 3 Juli 1952 No. 2777/B. Sampai saat ini SMK Negeri 2 Padang sudah 15 Kali berganti kepemimpinan, berikut nama-nama kepala sekolah dari awal berdiri sampai sekarang :

1. Ali Loeis
2. Mr. AgusThaib
3. Widoto
4. SoetanSyahrrial

5. Drs. Muchtaruddin
6. Drs. JasmiIlyas
7. Drs. Mohd. Nudjus, SH.
8. Drs. Anasmen
9. Drs. YunizarKobra
10. Drs. H. Amril M.Y Dt. Garang, M.Pd
11. Drs. H. Yusrizal, M.M.
12. Drs. Edi Suheri, M.M.
13. Suharto Sisar, S.Pd, M.T.
14. Drs. Yunaldi
15. Abdullah, S.Pd,M.M.

### **1.7.2 Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 2 Padang**

Adapun visi, misi dan tujuan SMK Negeri 2 Padang adalah sebagai berikut:

Visi : Terwujudnya sekolah model berwawasan lingkungan.

Misi :

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berlandaskan iman dan Taqwa dan pengembangan Ilmu Pengetahuan, keterampilan.
2. Menyelenggarakan proses pembelajaran yang aktif, kreatif dan menyenangkan.
3. Memberikan layanan pendidikan yang berorientasi pada pengembangan kecakapan hidup dan kompetensi global bagi seluruh peserta didik

4. Mengembangkan *profesionalisme* guru dalam meningkatkan mutu pembelajaran di kelas.
5. Menghasilkan lulusan yang memiliki jati diri bangsa dan keunggulan kompetitif di tingkat global.
6. Menerapkan manajemen ISO 9001-2008 dalam pengelolaan manajemen sekolah.
7. Mengembangkan kerja sama dengan industri dalam dan luar negeri.
8. Mengembangkan kompetensi lokal menjadi keunggulan komperatif.
9. Menyiapkan sarana dan prasarana belajar dalam rangka menciptakan kelengkapan pembelajaran.
10. Menanamkan kepada masyarakat sekolah rasa tanggung jawab terhadap kebersihan, keindahan, dan kenyamanan dalam lingkungan sekolah.
11. Menghasilkan lulusan yang mempunyai keterampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut sesuai dengan program keahliannya.
12. Meningkatkan tertip administrasi dan tertib beraktifitas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing.

Tujuan :

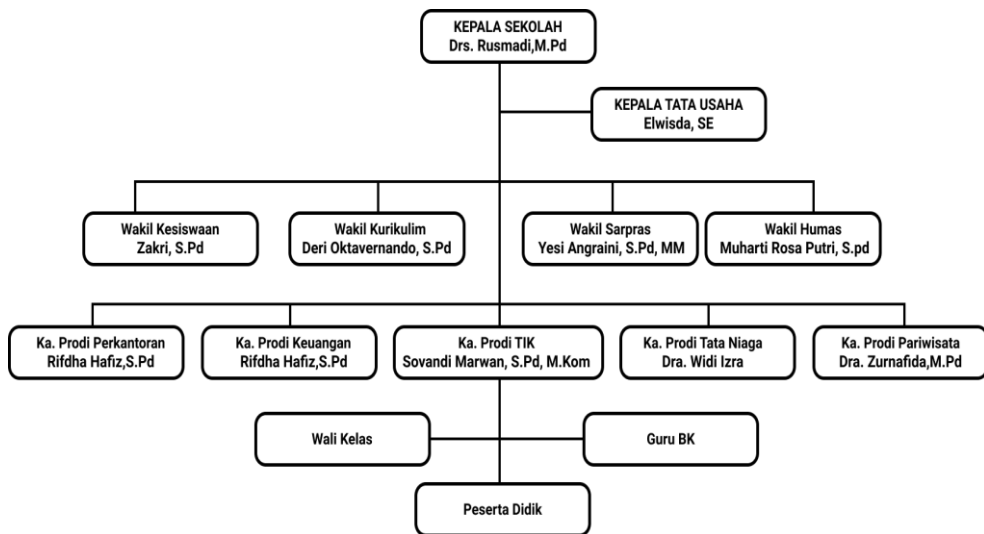
1. Terciptanya tamatan yang memiliki kepribadian dan berakhlak mulia.
2. Terciptanya tenaga kerja tingkat menengah yang kompeten yang mampu bersaing di tingkat internasional.
3. Terciptanya tamatan yang mampu berkarir, mandiri dan mampu beradaptasi di lingkungan kerja sesuai bidangnya

4. Terciptanya tamatan yang mampu mengangkat kompetensi lokal menjadi keunggulan pada tingkat nasional / internasional
5. Terdapatnya sarana dan prasarana belajar yang maksimal sesuai dengan kompetensi.
6. Masyarakat sekolah mempunyai budaya bersih, indah, dan sehat, dan disiplin.
7. Terdapatnya administrasi yang tertib, tertata dengan baik sesuai dengan prosedur dan aturan yang disepakati.
8. Terdapatnya kerja sama yang intens yang saling memberikan manfaat dengan dunia usaha, industri, atau sekolah baik dalam negeri maupun luar negeri.
9. Menghasilkan lulusan yang mempunyai keterampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut sesuai dengan program keahliannya

### **1.7.3 Struktur SMK Negeri 2 Padang**

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang memperlihatkan sejumlah tugas dan kegiatan-kegiatan untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Hubungan antara fungsi, wewenang dan tanggungjawab masing-masingnya berlangsung seperti yang diharapkan sehingga tujuan dapat tercapai. Jadi, organisasi dapat berjalan dengan baik dan lancar karena adanya hubungan yang harmonis antara sesama karyawan.

Adapun struktur organisasi dari SMK Negeri 2 Padang dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut :

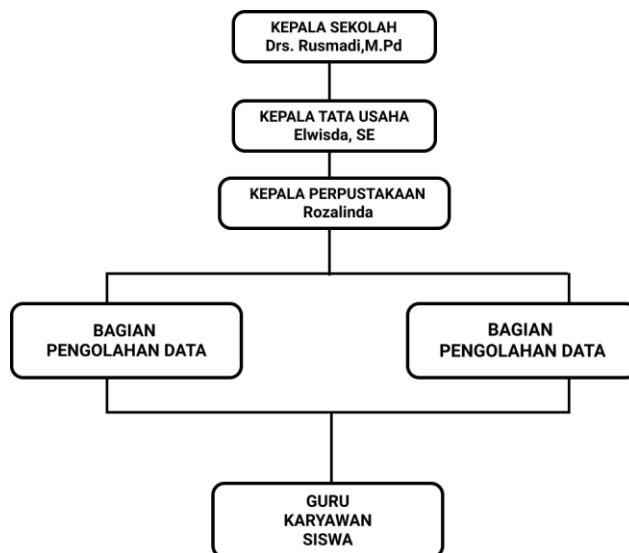


Sumber : <https://smk2padang.sch.id/profile/struktur-organisasi>

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi SMK Negeri 2 Padang**

#### 1.7.4 Struktur Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang

Struktur perpustakaan SMK Negeri 2 Padang dapat dilihat pada gambar 1.2 berikut :



Sumber : *Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang*

**Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang**



### **1.7.5 Pembagian Tugas di Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang**

Tugas masing-masing bagian pada struktur organisasi perpustakaan SMK Negeri 2 Padang :

1. Kepala Sekolah

Tugasnya :

- a. Bertanggung jawab penuh atas penyelenggaraan kegiatan perpustakaan yang telah diprogramkan.

2. Kepala TU

Tugasnya :

- a. Melaksanakan tugas dalam mengkoordinasikan kegiatan administrasi persuratan, kepegawaian, dan melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana serta berkoordinasi dengan perpustakaan.

3. Kepala Perpustakaan

Tugasnya :

- a. Menyusun rencana strategi perpustakaan
- b. Menyusun rencana dan program kerja tahunan
- c. Menyusun program pengembangan perpustakaan
- d. Mengorganisasikan sumber daya dan dana
- e. Mengkoordinasikan penyelenggaraan bidang-bidang yang ada di unitnya

4. Bag. Pengolahan Data

Tugasnya :

- a. Membubuhi stempel pada buku baru
- b. Mengklasifikasikan buku-buku baru

- c. Membubuhi nomor kode buku
- d. Menambah koleksi perpustakaan
- e. Menyeleksi koleksi perpustakaan
- f. Menyiapkan kartu anggota, kartu katalog, kartu suku, kantong buku dan kartu tinggal
- g. Menerima saran dan permintaan dari pemakai (Guru Bid. Study)
- h. Mengatur buku
- i. Mengatur buku
- j. Menginventarisasi buku baru