

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Surian Bangunan merupakan toko yang menyediakan berbagai alat dan bahan bangunan yang cukup berkembang di daerah Kota Surian Solok Selatan, namun saat ini masih menggunakan brosur yang berisi foto produk dan pamflet dalam menjual produknya. Toko Surian Bangunan sekarang masih menggunakan sistem konvensional yaitu pelanggan yang ingin membeli dan mencari tahu produk langsung datang ke Toko Surian Bangunan dan juga belum menggunakan teknologi komputer untuk mendukung operasinya. Selain itu penjualan masih menggunakan cara manual. Hal tersebut tidak efisien dan menyebabkan ketidakpuasan konsumen terhadap layanan dan berdampak terhadap omset pendapatan perusahaan tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan perusahaan terasa dinilai agak lambat.

Permasalahan lain yang dihadapi Toko Surian Bangunan adalah kesulitan dalam mempromosikan produk sehingga pangsa pasar relatif kecil yang mengakibatkan kecilnya jumlah penjualan padahal jika penjualan dan pemesanan dilakukan secara online, maka dapat meningkatkan jumlah penjualan pada Toko Surian Bangunan. Selain itu dalam proses pengolahan data sering terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi seperti tidak sama jumlah nominal yang dicatat dengan jumlah yang sebenarnya.

Oleh karena itu untuk membantu proses penjualan dan pemesanan barang bangunan pada Toko Surian Bangunan dibutuhkan *website* e-commerce dengan menggunakan program PHP dan MYSQL yang menampilkan produk, komposisi bahan, beserta daftar harga dan proses pembelian secara online.

Berdasarkan uraian di atas, maka saya mengangkat masalah di atas dalam bentuk skripsi yang berjudul **"PERANCANGAN DESAIN SITUS *WEBSITE E-COMMERCE* DAN PEMESANAN PADA TOKO SURIAN BANGUNAN DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MySQL"**.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diuraikan beberapa masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana pembuatan situs *website e-commerce* yang dapat membantu Toko Surian Bangunan dalam melakukan penjualan barang-barang bangunan ?
2. Bagaimana situs *website e-commerce* dapat meningkatkan kinerja dan keuntungan pada Toko Surian Bangunan ?
3. Bagaimana membantu konsumen dalam melakukan pemesanan barang-barang bangunan pada Toko Surian Bangunan ?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan

dibahas, yaitu, mengenai perancangan aplikasi *website e-commerce* untuk penjualan dan pemesanan pada Toko Surian Bangunan .

1.4 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat diambil suatu hipotesis yaitu :

1. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang diimplementasikan dalam *website e-commerce* diharapkan dapat membantu Toko Surian Bangunan dalam melakukan promosi dan penjualan barang-barang bangunan ?
2. Dengan adanya *website e-commerce* diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan keuntungan pada Toko Surian Bangunan.
3. Dengan adanya *website e-commerce* diharapkan dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan barang-barang bangunan pada Toko Surian Bangunan karena dapat dilakukan secara *online*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan dalam situs *website e-commerce* pemesanan barang-barang bangunan ini adalah :

1. Memudahkan Toko Surian Bangunan dalam menjual dan mempromosikan barang-barang bangunan, serta memudahkan para calon pelanggan dalam mencari informasi yang nanti dibutuhkannya.
2. Dapat meminimalisir biaya yang dikeluarkan oleh pembeli atau penjual dalam melakukan transaksi penjualan barang-barang bangunan.

3. Menerapkan teknologi informasi sebagai alat meningkatkan kinerja dan keuntungan pada Toko Surian Bangunan.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah dipaparkan sebelumnya, diharapkan memperoleh suatu manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Memudahkan Toko Surian Bangunan dalam mempromosikan barang-barang bangunan yang akan dijualnya
2. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data sehingga dapat meningkatkan jumlah *order* serta dapat meningkatkan keuntungan Toko Surian Bangunan.
3. Akan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang-barang bangunan tanpa harus datang langsung ke Toko Surian Bangunan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

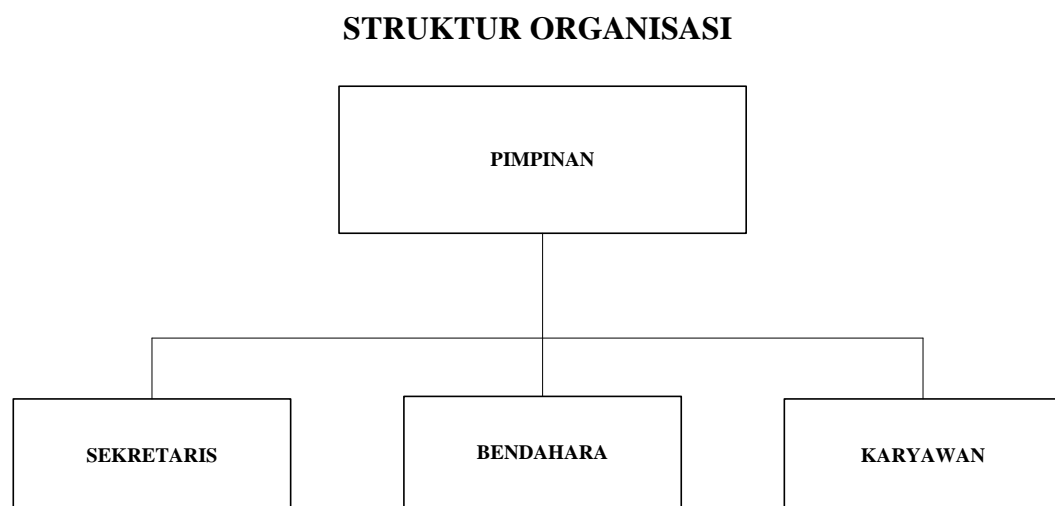
Toko Surian Bangunan merupakan sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan barang-barang bangunan. Toko Surian Bangunan ini didirikan pada tahun 2015 di kota Surian yang di operasikan sendiri dengan tujuan ingin mengembangkan usaha perdagangan menjadi lebih maju. Berlokasi di Jl. Padang - Surian, Surian, Pantai Cermin, Solok, Sumatera Barat. Toko bangunan ini adalah salah satu usaha perdagangan yang menjual berbagai macam barang-barang bangunan. Barang-barang bangunan pada toko Surian Bangunan ini menjadi salah satu barang-barang bangunan yang cukup diminati oleh masyarakat di kota Surian dan sampai saat ini toko ini telah berkembang dan memiliki beberapa orang

karyawan serta pelanggan tetap. Tetapi transaksi penjualan barang-barang bangunan pada toko ini hanya menjangkau kota Surian saja.

1.7.1 Struktur Organisasi Toko Surian Bangunan

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting dalam mencapai tujuan dalam perusahaan. Apabila sebuah perusahaan memiliki Struktur organisasi yang sulit dan rumit, maka pemimpin perusahaan dituntut kecakapannya memimpin dan mengorganisir perusahaan tersebut.

Penyusunan Struktur organisasi dalam suatu perusahaan sangat penting dilakukan untuk mempermudah pelaksanaan tugas, wewenang dan tanggung jawab serta penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi dalam mencapai tujuan tertentu dengan cara yang paling efektif. Toko Surian Bangunan dalam menjalankan usaha untuk pencapaian tujuannya membagi/mengelompokkan kegiatan-kegiatannya, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Sumber :Toko Surian Bangunan

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Surian Bangunan

1.7.2 Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun pembagian tugas dan tanggung jawab pada Toko Surian Bangunan adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan

Pimpinan memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Memotivasi karyawan ke arah yang lebih profesional.
- b. Menciptakan potensi karyawan yang baik.
- c. Menciptakan profesional kerja.
- d. Mampu mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan akurat.
- e. Mengontrol sistem dan prosedur yang berjalan pada Toko Surian Bangunan.

2. Sekretaris

- a. Melakukan pencatatan data produk
- b. Melakukan pengecekan data persediaan
- c. Membuat pembukuan laporan data produk
- d. Membuat laporan penjualan

3. Bendahara

- a. Melakukan pengolahan data keuangan toko
- b. Membuat laporan arus kas
- c. Membuat laporan uang masuk dan uang keluar
- d. Membuat laporan keuangan setiap bulan

4. Karyawan

- a. Karyawan bertugas menjalankan operasional Toko Surian Bangunan berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pimpinan.