

ABSTRACT

THESIS TITLE : **BUILDING TELEGRAM BOTS AS A MEDIA FOR QUEUE REGISTRATION ONLINE WITH WEBHOOK METHOD**

STUDENT NAME : **IRFAN SETIAWAN**

STUDENT NUMBER : **15101152610329**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

DEGREE GRANTED : **STRATA 1 (S1)**

ADVISORS : **1. SYAFRI ARLIS, S.KOM, M.KOM.**
2. HEZY KURNIA, S.KOM, M.KOM.

In the current era, smartphones have emerged as practical tools to be used in daily activities and large events including social interactions. Instant messages are used because they are a means of communication which is one of the main human activities. Telegram is one of the instant messages that provides a plague for developers who want to take advantage of the Open API and protocols provided through the development of Telegram Bot. One of them is using the webhook method. The purpose of this study was to determine the designer of the telegram bot using the webhook method. The result is to assist patients in taking queue numbers and assist the Hiang Health Center in managing information and providing information to patients about available services so that patients can register online properly and clearly at the Hiang Health Center.

Keywords: Telegram, Telegram bot, webhook, Queue registration

ABSTRAK

THESIS TITLE : **MEMBANGUN TELEGRAM BOT SEBAGAI MEDIA PENDAFTARAN ANTRIAN SECARA ONLINE DENGAN METODE WEBHOOK**

STUDENT NAME : **IRFAN SETIAWAN**

STUDENT NUMBER : **15101152610329**

STUDY PROGRAM : **INFORMATION SYSTEM**

DEGREE GRANTED : **STRATA 1 (S1)**

ADVISORS : **1. SYAFRI ARLIS, S.KOM, M.KOM.**
2. HEZY KURNIA, S.KOM, M.KOM.

Pada era saat ini *smartphone* muncul sebagai alat praktis untuk digunakan dalam aktivitas harian dan acara besar termasuk interaksi sosial. Pesan instan digunakan karena menjadi sarana dalam komunikasi yang merupakan salah satu aktivitas utama manusia. Telegram adalah salah satu pesan instan yang menyediakan wadah bagi pengembang yang ingin memanfaatkan Open API dan protocol yang disediakan melalui pengembangan Telegram *Bot*. Salah satunya adalah menggunakan metode webhook. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perancang telegram bot menggunakan metode *webhook*. Hasilnya adalah membantu pasien dalam pengambilan nomor antrian serta membantu Puskesmas Hiang dalam mengelola informasi dan memberikan informasi kepada pasien tentang layanan yang tersedia sehingga pasien dapat melakukan pendaftaran secara *online* dengan baik dan jelas di Puskesmas Hiang.

Kata kunci : **Telegram, Telegram bot, *webhook*, Pendaftaran antrian**