

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dan komputer saat ini sangat berperan penting dalam kehidupan masyarakat, baik di negara maju maupun di negara berkembang seperti Indonesia. Seluruh aspek kegiatan kehidupan masyarakat tidak lepas dari dukungan teknologi informasi dan komputer. Dengan semakin ketatnya persaingan bisnis penjualan komputer, perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat, serta munculnya produk-produk baru setiap tahunnya tentu membuat perusahaan yang bergerak di bidang penjualan komputer mengalami kesulitan dalam memenuhi permintaan pasar. Salah satunya seperti yang dialami oleh HC.Computer.

HC.Computer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan perangkat komputer. Permasalahan yang paling sering dialami oleh HC.Computer yaitu adanya beberapa barang yang tidak laku terjual selama beberapa periode sehingga barang tersebut menumpuk di gudang. Dan terkadang juga mengalami kesulitan memenuhi permintaan pasar akibat kurangnya stok barang. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat membantu dalam menentukan prioritas pembelian atau pemesanan barang, sehingga dapat melakukan pembelian barang yang optimal. Dalam hal ini, software aplikasi yang dibangun adalah SPK (Sistem Pendukung Keputusan) pembelian perangkat komputer.

Seorang pengambil keputusan memerlukan alternatif-alternatif jawaban dari sebuah permasalahan. Dalam ilmu komputer dikenal Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk menyelesaikan permasalahan berbentuk terstruktur dengan memanfaatkan bahasa komputer merancang sistem. SPK berfungsi mengambil keputusan dalam keadaan terstruktur maupun tidak terstruktur. Pengambilan keputusan untuk permasalahan yang tidak pasti atau belum sepenuhnya diketahui faktor pendukung SPK. Kriteria yang bermacam-macam pada suatu keadaan mempengaruhi penentuan nilai bobot. SPK mendukung penyelesaian permasalahan yang kompleks yang dimulai dari mengidentifikasi permasalahan, jenis kriteria yang dipergunakan juga bobot kriteria yang ditetapkan. Alternatif penyelesaian permasalahan diambil untuk menentukan keputusan yang paling baik untuk seluruh kondisi. Kegiatan pengambil keputusan mencari alternatif penyelesaian dan evaluasi terhadap alternative untuk keputusan yang terbaik.

TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria yang didasarkan pada konsep bahwa alternatif yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Konsep ini banyak digunakan untuk menyelesaikan masalah keputusan secara praktis.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk menjadikan manfaat sebagai objek penelitian untuk pembuatan skripsi yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Perangkat Komputer Dengan Metode Topsis

Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql (Studi Kasus: Hc Computer)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan mudah?
2. Apa metode yang digunakan agar proses pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan tepat dan akurat?
3. Bagaimana proses pengolahan data keputusan pada penentuan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan cepat dan akurat?
4. Bagaimana data pengambilan keputusan pada penentuan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat disimpan dengan baik dan aman?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka dalam hal ini dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan membangun sistem penunjang keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan mudah.

2. Diharapkan dengan menggunakan metode *TOPSIS* dalam pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Php* dalam proses pengolahan data keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Diharapkan dengan menggunakan database MySQL data pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Data yang digunakan aplikasi ini hanya di HC. Computer.
2. Sistem penentuan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dibuat menggunakan metode *TOPSIS* dengan bahasa pemrograman *Php* dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sistem penunjang keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer agar dapat dilakukan dengan mudah.

2. Menggunakan metode *TOPSIS* dalam pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computeragar dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Menggunakan bahasa pemrograman *Php* dalam proses pengolahan data keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computeragar dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Menggunakan database MySQL data pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computeragar dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari hasil penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Membantu dalam mengambil keputusan pembelian perangkat komputer secara cepat dan akurat.
2. Menggunakan database MySQL data pengambilan keputusan pembelian perangkat komputer pada HC. Computer dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang HC.Computer.Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya HC.Computer, struktur organisasi, serta tugas dan wewenangnya.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

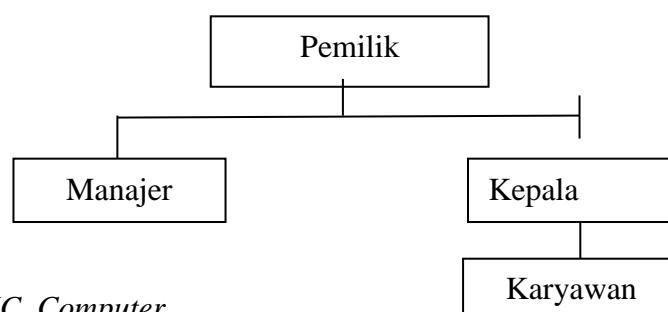
HC.Computer merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang perdagangan yang menjual produk berupa peralatan komputer.HC.Komputer berkembang dari toko yang dulunya kecil sekarang sudah menjadi besar, dimana peralatan komputer ini banyak dicari orang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian baik secara posisi maupun tugas yang ada pada perusahaan dalam menjalin kegiatan operasional untuk mencapai tujuan.

Organisasi harus memenuhi syarat yang efisiensi, maksudnya setiap organisasi mampu berperan tertib menjalankan tugasnya untuk mencapai usaha dan kerja yang dihasilkan.

Adapun bentuk Struktur Organisasi HC. Computer dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini:



Sumber : HC. Computer

Gambar 1.1. Struktur Organisasi HC. Computer

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Secara umum, tugas dan wewenang dari HC. Computer adalah:

1. Pemilik
 - a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar dikelola dapat berkembang.
 - b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
 - c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
 - d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
 - e. Menyusun fungsi manajemen secara baik.
 - f. Menciptakan iklim kerja yang baik dan harmonis.
2. Manajer
 - a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.
 - b. Melakukan relasi hubungan terhadap pelanggan.
 - c. Menjalin komunikasi dengan pelanggan setelah transaksi.
 - d. Memberi instruksi untuk melaksanakan pekerjaan.
 - e. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.
 - f. Melatih karyawan-karyawan untuk melaksanakan tugasnya.
 - g. Mengembangkan metode-metode baru untuk melaksanakan pekerjaan.
3. Kepala
 - a. Memberi tugas-tugas kepada para karyawan.

- b. Menganalisa dan mengembangkan strategi marketing untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan area sesuai dengan target yang ditentukan.
 - c. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya.
4. Karyawan
- a. Mencatat semua transaksi penjualan.
 - b. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.
 - c. Menyebutkan jumlah uang yang harus dibayar oleh konsumen.
 - d. Menyebutkan jumlah uang kembali kepada konsumen

