

## DAFTAR PUSTAKA

- Anamisa. (2020). *Dasar Pemrograman Web Teori & Implementasi (HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, CodeIgniter)*. Malang: Media Nusa Creative.
- Astuty, E. Y., & Perwitasari, D. (2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Rekomendasi Produk Dengan Metode Association Rule Pada Toko Ramarium Aquatic*. VIII(1), 9–24.
- Buulolo. (2020). *Data Mining Untuk Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Dinda Maristha, M. D., Santoso, A. J., & Sari Dewi, F. K. (2021). Sistem Rekomendasi Pembelian Produk Kesehatan pada *E-Commerce* ABC berbasis Graph Database Amazon Neptune menggunakan Metode Hybrid Content-Collaborative Filtering. *Jurnal Buana Informatika*, 12(2), 88. <https://doi.org/10.24002/jbi.v12i2.4623>
- Hamjang, F., & Gafrun, G. (2021). Sistem Informasi Geografis Berbasis Web Lokasi Toko Oleh-Oleh Khas Sulawesi Tenggara. *Simtek: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.51876/simtek.v6i1.88>
- Hasanah, F., & Untari, R. (2018). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-09-6>
- Hutahean, J. (2018). E - Commerce Penjualan Menggunakan Metode Customer Relationship Management ( Crm ). *Jurnal Mantik Penusa*, 2(2), 98–104.
- Indriyani, S., Sa'adah, L. (2021). *Penerapan Strategi Customer Relationship Management Pada CV Zam-Zam*. Jombang : Penerbit LPPM.
- Jollyta. (2020). *Konsep Data Mining Dan Penerapan*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Kustiyahningsih. (2011). *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP&MYSQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mandala, E. P. (2015). *Web Programming Project I*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mandala, E. P. W. (2017). Pola Frekuensi Judul Skripsi Mahasiswa Teknik Informatika Dengan Algoritma Apriori. *Jurnal Teknoif*, 5(2), 25–35. <https://doi.org/10.21063/jtif.2017.v5.2.25-35>

- Manoppo, D. G., Wahyudin, M. I., & Winarsih, W. (2021). Perancangan Web Marketplace Toko Sepatu Akshara.co dengan Sistem Rekomendasi Menggunakan Perhitungan Algoritma Apriori. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(3), 1173. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i3.3091>
- Munandar. (2016). *Relationship Marketing: Strategi Menciptakan Keunggulan Bersaing*. Ekuilibria.
- Pangestu, M. (2021). Sistem Informasi Rekomendasi Produk Dengan Pendekatan Customer Relationship Management Di CV. XYZ. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 10(2), 78–86.
- Prasetya, C. S. D. (2017). Sistem Rekomendasi Pada E-Commerce Menggunakan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(3), 194. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201743392>
- Putri, M. W., Muchayan, A., & Kamisutara, M. (2020). Sistem Rekomendasi Produk Pena Eksklusif Menggunakan Metode Content-Based Filtering dan TF-IDF. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 5(3), 229. <https://doi.org/10.31328/jointecs.v5i3.1563>
- Sirait, D. P., & Alumni. (2018). Pengaruh Customer Relationship Management dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Digest Marketing*, 3(1), 79–85.
- Sofya. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak *Crowdfunding* Basiru Menggunakan Pemrograman PHP dan *Freamwork Codeigniter*. *Jinteks*, 4(1), 15–20.
- Sukamto, S. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Sukamto, S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Sunandar, A., & Lubis, R. (2018). Penerapan Cross Selling Pada Sistem Customer Relationship Management Penjualan Buku. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 7(2), 69–76. <https://doi.org/10.34010/komputa.v7i2.3039>
- Susilo, Y., Wijayanti, E., & Santoso, S. (2021). Penerapan Teknologi Digital Pada Ekonomi Kreatif Pada Bisnis Minuman Boba. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(4), 457–468. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i4.383>
- Ummah, L. D. (2018). Rancang Bangun E-Commerce Pada Toko Kerudung Nuri Collection Berbasis Customer Relationship Management. *Nuansa Informatika*, 12(2), 10–17. <https://doi.org/10.25134/nuansa.v12i2.1350>
- Utami, A. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : CV Budi Utama.