

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi berbasis teknologi mengalami kemajuan dan perkembangan yang sangat pesat (Astuti Nandasari & StRamlah, 2019). Penggunaan aplikasi sistem pendukung keputusan dapat membantu perusahaan dalam pemilihan supplier yang akan sangat menguntungkan bagi perusahaan tersebut. Aplikasi ini juga dapat menghemat biaya dan waktu dan menghasilkan hasil yang tepat dan akurat daripada dilakukan secara manual.

Sistem pendukung keputusan adalah sistem berbasis komputer interaktif yang membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data dan berbagai model untuk memecahkan masalah – masalah tidak terstruktur (Herlambang, 2021). Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tidak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Tujuan sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan bukan menggantikan manajer melainkan alat yang mendukung manajer dalam mengambil keputusan.

Metode Weight Product (WP) merupakan salah satu metode sederhana dengan perkalian untuk menghubungkan rating atribut dimana setiap atribut harus dipangkatkan dengan bobot atribut yang bersangkutan (Susliansyah et al., 2019). Metode Weight Product ini menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut tersebut harus dipangkatkan terlebih dahulu

dengan bobot atribut yang bersangkutan. Proses ini sama dengan proses normalisasi.

Pemilihan supplier sangat penting dalam aktivitas pembelian toko, karena dalam pemilihan supplier ini berpengaruh kepada ketersediaan dan kualitas dari suatu produk yang akan dijual. Hal ini bertujuan untuk membantu toko dalam mengurangi resiko terjadinya kerugian dalam bidang bahan dan komponen. Seleksi *supplier* adalah tahap proses pembelian industry yang biasanya dilakukan dengan cara meninjau proposal dan memilih pemasok(et al., 2020). Saat ini, pemilihan ini hanya didasarkan kepada harga terendah yang ditawarkan tanpa memperdulikan faktor – faktor lain yang juga dibutuhkan dalam pemilihan supplier tersebut. Pemilihan ini didasarkan kepada kualitas, harga, biaya pengiriman dan kemudahan dalam perubahan pesanan. Oleh karena itu , dibutuhkan sistem pendukung keputusan yang akan membantu toko dalam menentukan supplier yang akan dipilih. Saat ini , belum ada sistem pendukung keputusan yang berjalan di Toko Nita Jaya.

Pada penelitian ini diharapkan dapat membantu pengambilan keputusan dalam memilih supplier sehingga menghindari kerugian yang akan datang. Berdasarkan uraian di atas maka judul penelitian yang diusulkan yakni **“ Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Bahan Bangunan Menggunakan Metode *Weight Product* Pada Toko Nita Jaya ”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada Toko Nita Jaya ?
2. Bagaimana menerapkan metode *Weight Product* pada sistem pendukung keputusan pemilihan supplier pada Toko Nita Jaya ?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam pemilihan supplier pada Toko Nita Jaya ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian pada Toko Nita Jaya adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan supplier yang dirancang menggunakan metode *Weight Product*.
2. Pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan dalam pemilihan supplier pada Toko Nita Jaya menggunakan Visual Basic dan MySQL.
3. Aplikasi yang dirancang hanya dibatasi pada proses untuk menentukan siapakah yang paling menguntungkan Toko Nita Jaya.
4. Jenis bahan bangunan yang akan dianalisa berupa besi, triplek, paku, keramik dan pvc.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan metode Weight Product diharapkan dapat menghasilkan sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk pemilihan supplier.
2. Dapat membantu dan mempermudah perusahaan dalam pemilihan supplier.
3. Memberikan inovasi baru dan modern tentang sistem pendukung keputusan pemilihan supplier.

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menjadikan sistem pendukung keputusan ini sebagai alat bantu keputusan yang memudahkan untuk proses perankingan calon supplier.
2. Menghindari adanya kesalahan pada saat proses perankingan.
3. Membantu menentukan hasil perankingan yang terbaik sesuai kriteria yang ada.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

2. Kampus, sebagai bahan untuk menambah referensi di Perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya pada program studi Sistem Informasi.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Bisnis toko bahan bangunan yang didirikan oleh Toko Nita Jaya berlokasi di JL. Rimbo Data No.25 ABC Indarung, Kota Padang. Toko Nita Jaya ini berdiri pada tanggal 1 Maret 2009. Bisnis material bahan bangunan merupakan bisnis yang sangat dibutuhkan karena material bahan bangunan menjadi kebutuhan primer yang dibutuhkan oleh manusia.

1.7.1 Profil Toko Besi “ NITA JAYA”

Jenis Usaha	: Produk material bahan bangunan
Nama Toko	: Nita Jaya
Tahun Berdiri	: 2009
Nama Pemilik	: Drs. H. Siaf
Lokasi	: JL. Rimbo Data No.25 ABC Indarung, Kota Padang
Telepon	: (0751) 74123 / 08126629556

1.7.2 Sekilas Tentang Toko Besi “ NITA JAYA”

Toko besi “Nita Jaya” merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan material atau bahan bangunan. Toko besi NITA JAYA didirikan pada

tahun 2009 dengan menyediakan dan menjual produk bahan bangunan dan buka dari hari Senin sampai Sabtu dari jam 08.00 – 18.00.

Toko Besi NITA JAYA menyediakan sistem pemesanan via telepon dan pengantaran barang. Sistem ini direspon baik oleh masyarakat karena pelanggan merasa dimudahkan untuk membeli produk bahan-bahan bangunan yang mereka butuhkan tanpa mengganggu aktivitas pekerjaan mereka. Adapun produk-produk yang dijual pada Toko Besi NITA JAYA berupa : Besi, Seng, Triplek, Keramik, Paku, PVC, serta berbagai macam kebutuhan bahan bangunan lainnya.