

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada penelitian sebelumnya yang berjudul “Analisa Usabilitas Sistem Deteksi Akses Pornografi Pengguna Internet Menggunakan Metode McCall” menjelaskan bahwa pengujian perangkat lunak adalah suatu proses yang digunakan untuk mengidentifikasi ketepatan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak. Pada penelitian ini menghasilkan secara keseluruhan bahwa Sistem Deteksi Pornografi Pengguna Internet ini sudah memiliki kualitas yang baik berdasarkan teori kualitas McCall, pada matrik terbaik, yaitu *usability* menghasilkan hasil sebesar 80% dan matrik terburuk, yaitu *reliability* menghasilkan hasil sebesar 51,98% (Sugiantoro, Mustakim, 2017).

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat pesat menjadikan semua kebutuhan manusia bergantung pada teknologi dalam kehidupan sehari-hari, dari sistem yang manual dapat dibuat suatu sistem sesuai kebutuhan. Dengan adanya teknologi informasi, manusia dapat memperoleh informasi atau apapun yang dibutuhkan dengan cepat dan efisien. Teknologi informasi saat ini sudah merambah ke segala bidang, seperti kepolisian, militer, kementerian, pendidikan dan lain sebagainya. Sebagaimana pada SMPN 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok yang telah menggunakan Aplikasi E-Rapor sebagai Sistem Informasi.

Aplikasi E-Rapor pada SMPN 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok

digunakan untuk mengelola nilai akhir pada sekolah tersebut. Dengan sistem E-Rapor tersebut dapat membantu guru kelas dalam proses pengolahan nilai.

Dengan adanya aplikasi E-Rapor pada SMPN 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok penulis akan melakukan evaluasi kualitas sistem informasi E-Rapor dengan menggunakan metode MCCALL.

Metode McCall merupakan metode yang mengukur kualitas perangkat lunak. Ide utama McCall adalah untuk menilai hubungan factor-faktor kualitas dan kriteria kualitas produk atau meningkatkan kualitas perangkat lunak.

Penerapan metode MCCALL pada sistem informasi E-Rapor tersebut penting dilakukan untuk mengetahui bagaimana kualitas dan kondisi dari sistem tersebut. Untuk mengetahui pencapaian ekspektasi pengguna terhadap sistem tersebut.

Dengan mengevaluasi kualitas sistem informasi E-Rapor ini, diharapkan dapat membantu wali kelas dan majelis guru sistem untuk melakukan eksekusi lanjutan terhadap kualitas sistem. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengangkat judul penelitian **“PENERAPAN METODE MCCALL UNTUK EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PADA E-RAPOR DI SMPN 2 BUKIT SUNDI KABUPATEN SOLOK”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat penulisambil adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas sistem informasi E-Rapor yang di gunakan di SMP N 2 Bukit Sundi?
2. Bagaimana Evaluasi sistem informasi E-Rapor di SMP 2 Bukit Sundi?
3. Apakah dengan penggunaan metode McCall dengan menetapkan indikator penilaiannya dapat membantu dalam pengukuran kualitas sistem informasi pada aplikasi E-Rapor?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka di dapat hipotesa sebagaiberikut :

1. Dengan adanya pengujian kualitas sistem ini diharapkan pengguna dapat memberikan penilaian secara rasional terhadap sistem ini.
2. Dengan adanya evaluasi kualitas sistem ini, diharapkan dapat memberikan informasi apakah sistem ini perlu dilakukan peningkatan atau tidak.
3. Dengan adanya evaluasi kualitas sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi indikator apa saja yang perlu ditingkatkan.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini lebih terarah terhadap permasalahan yang dihadapi sehingga tidak terlalu luas dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai maka penulis membatasi pembahasan masalah, yaitu :

1. Penilaian pengguna terhadap kualitas Aplikasi E-Rapor.
2. Hasil evaluasi kualitas dengan menggunakan Metode MCCALL
3. Evaluasi kinerja Aplikasi E-Rapor dalam mengelola kebutuhan Wali Kelas dan Majelis Guru.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Merancang aplikasi evaluasi kualitas sistem informasi E-Rapor dengan menggunakan metode MCCALL dan bahasa pemrograman Visual Basic.
2. Menguji metode MCCALL dengan aplikasi evaluasi kualitas sistem informasi E-Rapor.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam evaluasi kualitas sistem.

2. Dengan dilakukannya evaluasi kualitas sistem, SMPN 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok memiliki data yang berfungsi sebagai tolak ukur untuk melakukan peningkatan sistem.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, menurut (Walidin, Saifullah & Tabrani, 2015: 77) dalam (Fadli, 2021) “Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah”. Penelitian ini berfokus pada observasi dan wawancara dengan tujuan mengungkap data, fakta, fenomena, elemen dan kondisi yang terjadi saat penelitian dilakukan. Observasi dilakukan terhadap Sistem Informasi E-Rapor di SMP N 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok. Penelitian ini terdiri dari beberapa tahap sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Tahap ini fokus pada proses analisis teori pada penelitian terdahulu yang relevan yang selanjutnya digunakan sebagai dasar teori dalam penelitian ini.

2. Pengumpulan data

Pengumpulan data melalui proses observasi dilakukan pada SMP N 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok bertujuan mengevaluasi penggunaa sistem informasi *E-Rapor*. Pengumpulan data juga dilakukan melalui proses wawancara dengan bagian pengelolaan dan pengoperasian sistem informasi *E-Rapor* pada SMP N 2 Bukit Sundi Kabupaten Solok.

3. Evaluasi Data

Tahapan ini fokus pada proses mengevaluasi data yaitu menggunakan metode MCCALL.

4. Hasil dan Kesimpulan

Pada tahap ini peneliti akan menulis kesimpulan dan rekomendasi berdasarkan Evaluasi data (Patawala & Manuputty, 2021).

1.7 Sekilas Tentang Tempat Penelitian

1.7.1 Sejarah berdirinya SMP Negeri 2 Bukit Sundi

Proses awal berdirinya SMP Negeri Kinari adalah Filial atau sekolah binaan SMP Negeri Muara Panas.,Dengan Jumlah Rombel(Rombongan Belajar) satu kelas.,Memakai gedung SD Negeri 04 Kinari. Pada saat itu di pimpin oleh kepala sekolah yaitu Bapak Mansurdin,BA. Beliau merangkap dua jabatan sebagai wakil kepala SMP Negeri Muara Panas dan Kepala SMP Negeri Kinari. Sekolah ini mulai beroperasi pada tahun 1983-1985. Pada tahun 1985 gedung baru SMP Negeri Kinari mulai berdiri di Sawah Sundi Kinari,yang masih dipimpin oleh bapak MansurdinBA.

Pada tahun 1985 SMP Negeri Kinari di pimpin oleh kepala sekolah yang baru yaitu bapak Agusmayudin,dengan luas areal sekolah \pm 2 hektar. Beliau memimpin di SMP Negeri Kinari dari tahun 1985-1988. Kemudian terjadi pergantian kepala sekolah pada tahun 1988 yang dipimpin oleh Taswir,BA, beliau memimpin dari tahun 1988-1995. Selanjutnya sesuai dengan perjalanan sekolah pada tahun 1995 terjadi lagi pergantian kepala sekolah yang dipimpin oleh bapak Armaniyus Rasyidin,BA. beliau menjabat menjadi kepala sekolah dari tahun 1995-2000. Pada tahun pelajaran 2000/2001 status nama sekolah diganti menjadi SLTP Negeri 2 Bukit Sundi. Pada saat itu dipimpin oleh kepala sekolah yang bernama bapak Taufik Efendi,S.Pd, beliau memimpin pada tahun 2000/2001-2003/2004. Kelanjutan pimpinan kepala sekolah dilanjutkan oleh bapak Rizaliyus Esday dari tahun 2003/2004-2005/2006.

Pada tahun ajaran 2005/2006 pimpinan kepala sekolah di gantikan oleh bapak Drs. Harmaini, beliau memimpin sekolah pada tahun ajaran 2005/2006- 2011/2012. Dimasa kepemimpinan bapak Drs.Harmaini nama sekolah diganti dengan SMP Negeri 2 Bukit Sundi.Selanjutnya kepemimpinan sekolah pada tahun ajaran 2011/2012 di gantikan oleh bapak Abdurrahman,S.Pd, beliau menjabat dari tahun ajaran 2011/2012-2015/2016. Pada tahun ajaran 2015/2016 kepala sekolah digantikan oleh bapak Nofrizal,S.Pd. beliau memimpin sekolah dari tahun ajaran 2015/2016-2017/2018. Selanjutnya pada tahun ajaran 2017/2018 sekolah dipimpin oleh bapak Drs. Petrizal. Beliau memimpin mulai dari tahun ajaran 2017/2018-2021/2022. Dan sekarang pada tahun ajaran 2021/2022 kepala sekolah digantikan oleh ibuk Nurmalini,S.Pd,MM. beliau baru dilantik pada bulan April 2022.

1.7.2 Visi Misi dan Tujuan SMP Negeri 2 Bukit Sundi

1. Visi SMP Negeri 2 Bukit Sundi

“Membangun manusia Beriman, berbudaya, cerdas, mandiri dan berwawasan lingkungan”.

2. Misi SMPN 2 Bukit Sundi yaitu :

- Menumbuhkan penghayatan terhadap ajaran agama dan budaya
- Melaksanakan Pembelajaran dan bimbingan secara efektif dan konduktif
- Mendorong dan membantu setiap siswa untuk memiliki rasa percaya diri dalam mengembangkan potensi diri
- Menerapkan manajemen partisipatif dengan melibatkan warga sekolah
- Menumbuhkan sikap peduli terhadap lingkungan

3. Tujuan Sekolah

- Semua guru telah memiliki, melaksanakan dan mengembangkan perangkat pembelajaran sesuai kurikulum yang berlaku pada tahun 2013
- Rata rata Ujian Nasional pada tahun 2020 mencapai angka 7,0
- Terlaksananya administrasi sekolah dengan baik sehingga setiap data yang diperlukan tersedia di sekolah.
- Mampu menjadi juara di tingkat kabupaten dan propinsi, baik dibidang akademik maupun bidang non akademik.
- Terwujudnya lingkungan sekolah yang kondusif dan asri
- Terwujudnya prilaku yang berbudaya berlandaskan agama
- Meningkatnya jumlah siswa yang melaksanakan ibadah wajib .