

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha dan teknologi informasi yang pesat sekarang ini, membuat kita untuk lebih menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan itu sendiri. Dimana perkembangan teknologi informasi sekarang ini sangat mendorong penggunaan dan pemanfaatan informasi disegala bidang.

Perkembangan teknologi mempunyai dampak dominan terhadap dunia usaha. Dimulai dengan informasi berbasis komputer, sms, serta dengan sistem online dengan menggunakan mobile phone ataupun telepon genggam. Dalam dunia usaha, produsen harus mengawasi dan mengendalikan kegiatan penjualan dengan menerapkan sistem yang memadai, sehingga target penjualan dapat dicapai dengan baik.

Penjualan usaha songket “ YESSY SONGKET ” yang terletak di kota Bukit Tinggi merupakan usaha yang bergerak di bidang perdagangan dengan menawarkan beranekaragam jenis Songket, merupakan salah satu usaha yang mengandalkan penjualan dengan cara tatap muka. Padahal jika promosi dan proses jual beli dilakukan secara online, maka usaha Penjualan Songket “YESSY SONGKET” dapat menambah peluang penjualan.

Oleh karena itu Penjualan Usaha Songket “YESSY SONGKET” membutuhkan perancangan website menggunakan program PHP dan MySQL

yang menampilkan produk ,komposisi bahan, beserta daftar harga dan proses pembelian secara online.

Berdasarkan uraian di atas, maka saya mengangkat masalah di atas dalam bentuk tugas akhir atau skripsi yang berjudul ” **SISTEM INFORMASI PENJUALAN USAHA SONGKET “YESSY SONGKET”KOTA BUKIT TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL”.**

1.2 Perumusan Masalah

Dari pengamatan pada Usaha “YESSY Songket” dapat didefinisikan masalah yang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan penjualan pada Usaha Songket “YESSY SONGKET” yang selama ini hanya mencakup wilayah kota Bukit Tinggi saja?
2. Bagaimana cara pemesanan, pengambilan dan pembayaran songket masih dilakukan dengan sistem manual, dimana *customer* harus datang langsung ke toko “YESSY SONGKET” sehingga dapat menyita waktu konsumen yang berada jauh dari tempat penjualan songket tersebut ?
3. Apakah laporan penjualan songket masih dikerjakan secara manual, sehingga saat dilakukan pengecekan kembali akan membutuhkan waktu yang lama ?
4. Apakah sistem penjualan yang telah dikembangkan secara online memberikan perubahan yang besar bagi perusahaan?

5. Berapa lama waktu yang diperlukan dalam proses pembuatan sistem baru penjualan dan pemasaran secara online pada Usaha Songket “YESSYSONGKET ?

1.3 Hipotesa

Dari sistem baru yang dirancang dengan menerapkan sistem komputerisasi serta menggunakan aplikasi Bahasa Pemrograman PHP dan database mySQL sebagai alat bantu diharapkan nantinya:

1. Sistem informasi ini akan dibuat dalam bentuk sebuah *wibesite* yang nantinya akan dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja. Dengan demikian, sistem informasi ini akan dapat diakses baik di wilayah Indonesia maupun di Negara-negara lain.
2. Pada sistem informasi ini akan ada cara sistem pemesanan, penjualan dan pembayaran untuk mempermudah *coustumer* dalam melakukan transaksi.
3. Pada sistem informasi ini akan ada input pemesanan songket yang akan menghasilkan laporan pemesanan songket.
4. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi pemakaian waktu yang lama dalam pesan maupun dalam pembuatan laporan penjualan.
5. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan akan memperbaiki sistem lama dan memberikan kemudahan kepada *coustumer* maupun kepadapemilik.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah layanan sistem informasi berbasis web untuk informasi Toko YESSY Songket.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah maka akan dibatasi dengan batasan yang ada yaitu hanya mengatur untuk penjualan songket secara online.

1.6 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dicapai yaitu:

1. Sebagai salah satu alternative untuk penyempurnaan sistem penjualan pada Toko YESSY Songket.
2. Informasi yang ada dapat lebih disajikan dengan baik dan mempermudah calon pembeli.
3. Untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar serjana muda pada Akademi Ilmu Komputer UPI “YPTK” Padang.
4. Untuk mempermudah calon pembeli dalam berkomunikasi dengan produsen.

1.7 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, metode yang digunakan adalah :

1. Penelitian Lapangan (Field Research)

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Toko YESSY Songket untuk mendapatkan data dan teknis pengumpulan data sebagai berikut:

a) Observasi

Yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau fenomena yang terkait tanpa mengajukan pertanyaan yang nantinya akan menunjang dalam pembuatan sistem informasi yang baru.

b) Wawancara

Yaitu mengumpulkan data dengan komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan (nara sumber) dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung permasalahan dan didapatkan suatu hasil rancangan dan data-data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem.

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Yaitu untuk mencari tambahan informasi-informasi yang berhubungan dengan penelitian.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*).

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data, dimana segala data dikumpulkan dan diolah sehingga dapat menghasilkan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat berguna bagi siapa saja.

Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah:

- a) Hardware
 - a. Laptop AXIOO
 - b. Processor AMD core i3 1.3GHz
 - c. HardDisk kapasitas 500 GB
 - d. Flasdisk 8 GB
- b) Software
 - a. Sistem Operasi Microsoft Windows 7
 - b. Microsoft Office
 - c. Software PHP dan MySQL
 - d. Notepad++
 - e. software pendukung lainnya.

1.8 Tinjauan Umum Organisasi

Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi struktur organisasi perusahaan dan deskripsi jabatan

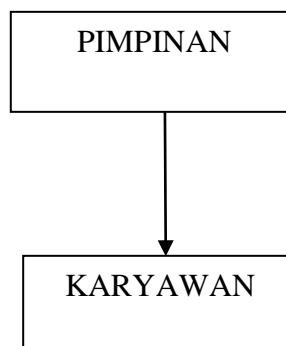
1.8.1 Struktur Organisasi YESSY Songket

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting dalam mencapai tujuan dalam perusahaan. Apabila sebuah perusahaan memiliki

struktur organisasi yang sulit dan rumit maka pemimpin perusahaan dituntut kecakapannya memimpin dan mengorganisir perusahaan tersebut.

Penyusunan struktur organisasi dalam suatu perusahaan sangat penting dilakukan untuk mempermudah pelaksanaan tugas, wewenang dan tanggung jawab serta penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi dalam mencapai tujuan tentu dengan cara yang paling efektif.

Adapun gambar struktur organisasi Toko Usaha “YESSY Songket” dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini:



Sumber : Pimpinan Usaha “YESSY Songket”.

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Usaha Songket “YESSY Songket”.

1.8.2 Deskripsi Jabatan

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Pemimpin

Pemimpin adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan atas perusahaan sekaligus pemilik perusahaan.

a) Peran pemimpin

Peran pemimpin atau Investor berperan dalam menyediakan dana investasiterhadap tempat usaha yang didirikan,mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional,kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

b) Tugas dan kewajiban :

1) Menyusun rencana pengembangan tempat usaha.

- a. Sasaran pertumbuhan bisnis.
- b. Sasaran pencapaian produksi.
- c. Sasaran pencapaian konservasi.
- d. Sasaran pencapaian pengolahan dana.

2) Merencanakan,melaksanakan dan memantau kegiatan mekanisme operasional usaha YESSY Songket.

- a. Mekanisme keuangan usaha songket “YESSY Songket”.
- b. Mekanisme pelayanan kepada para pelanggan usaha songket “YESSYSongket.

2. Pemasaran

Bagian pemasaran adalah orang-orang yang bertugas memasarkan hasil produksi dan melayani konsumen dan memperlihatkan langsung jenis songket kepada pengunjung.

Tugas dan kewajiban :

- a) Memasarkan hasil produksi songket “YESSY Songket”.
- b) Melayani konsumen /pembelian dalam bagian penjualan.

3. Administrasi

Administrasi bertugas mengendalikan atau mencatat pengeluaran uang atas pembelian songket dan membuat laporan keuangan.

Tugas dan kewajiban :

1. Melayani transaksi pembelian dan keuangan.
2. Mencatat transaksi penjualan.
3. Membuat laporan keuangan.

4. Umum

Umum adalah orang-orang yang ditugaskan untuk mencari bahan-bahan baku untuk penjualan songket.

Tugas dan kewajiban:

1. Mencari bahan baku terbaik untuk produksi songket “YESSYSongket”.
2. Mencari berbagai bahan, warna dan motif yang terbaik.