

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan kemajuan teknologi di berbagai bidang, seakan-akan tidak pernah ada matinya untuk mempelajari. Dari hari-ke hari kemajuan teknologi terus berkembang salah satunya adalah komputer. Komputer merupakan sarana untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien. Perkembangan teknologi yang sangat pesat sekarang mendorong kita untuk lebih membuka diri pada perubahan-perubahan yang ada pada era globalisasi seperti sekarang ini. (Aliy Hafiz & Muhammad Ma'mur, 2018).

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) no 269 tahun 2008 tentang rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Catatan merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter atau dokter gigi mengenai tindakan-tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Rekam medis pun memiliki berbagai kegunaan, yaitu administrasi, medis, hukum, finansial, penelitian dan dokumentasi (Taftazani & Hidayati, 2020).

Klinik Gigi drg. Fauziah merupakan salah satu instansi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang terletak di Kabupaten Dharmasraya. Di dalam melakukan pelayanannya Klinik Gigi drg. Fauziah masih

sangat bergantung dengan proses yang dikerjakan secara konvensional seperti pada pendaftaran pasien yang masih dilakukan dengan mencatat data diri pasien menyimpannya ke dalam dokumen *excel*, kemudian pencatatan data rekam medis pasien yang juga dilakukan pencatatan secara konvensional oleh dokter, serta belum adanya sistem yang dapat membantu mempermudah pelaporan pendapatan klinik.

Rekam medis biasanya diisikan langsung oleh dokter ataupun asisten dokter pada sebuah kartu kontrol. Pengisian rekam medis dengan cara konvensional, dimana menggunakan tulisan tangan, sehingga dalam proses penulisannya terjadi beragam tulisan tangan yang kadang hurufnya sulit dibaca sebab dokter atau asisten mengalami kelelahan. Masalah lain yang muncul adalah proses pencarian yang memerlukan waktu ketika kartu rekam medis tersebut sudah dalam jumlah yang banyak. Selain itu, permasalahan mengenai penyimpanan kartu-kartu tersebut juga perlu mendapat tempat khusus atau lemari mengingat kartu-kartu tersebut secara fisik tersimpan diklinik. Informasi-informasi yang dapat disajikan dari kartu kontrol konvensional kurang. Sistem informasi dapat membantu tenaga medis di Klinik Gigi drg. Fauziah untuk dapat mengolah dan menyimpan berbagai macam data dengan aman dan terorganisir. Dengan adanya sistem informasi, proses pelayanan di dalam klinik akan berjalan lebih baik, meminimalisir kesalahan pencatatan data, dan pengelolaan data pasien yang efisien. Maka dari itu, perlu adanya sistem informasi pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani guna membantu dalam proses pelayanan kepada pasien serta pencatatan data penting, terutama rekam medis pasien.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Assyifannisa dan Adele (2021), didapatkan hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi perpustakaan berbasis Hybrid App yang diharapkan dapat memudahkan proses pengolahan data rekam medis Klinik Alfa Dental Care, oleh karena itu peneliti bertujuan untuk membangun suatu aplikasi Rekam Medis Klinik Alfa Dental Care yang dapat membantu mempermudah para staff untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan juga dokter dalam mengelola data rekam medis pasien. Penelitian oleh Rusdina, dkk (2022), didapatkan hasil sebuah perancangan aplikasi pendaftaran dan rekam medis yang berfungsi untuk memudahkan pasien dalam mendaftar, kontrol gigi berikutnya serta mempermudah admin dalam menyimpan data rekam medis pasien, sehingga pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual bisa lebih mudah dan terkomputerisasi dengan baik.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan suatu sistem informasi yang membantu administrasi dan rekam medis pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani, dengan pertimbangan tersebut judul skripsi saya ajukan adalah **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Dan Rekam Medis Klinik Gigi Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi administrasi dan rekam medis yang berjalan pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani?

2. Bagaimana membangun sistem informasi administrasi dan rekam medis pasien di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani berbasis web yang diintegrasikan dengan database?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi sistem informasi administrasi dan rekam medis pasien di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani berbasis web?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi, diharapkan akan sangat membantu sistem informasi administrasi dan rekam medis pasien yang berjalan pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani.
2. Dengan menggunakan database MySQL diharapkan dapat membangun sistem informasi administrasi dan rekam medis pasien di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani berbasis web yang diintegrasikan dengan database.
3. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP diharapkan dapat mengimplementasikan aplikasi sistem informasi administrasi dan rekam medis pasien di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani berbasis web.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tidak melebar nya masalah yang diteliti maka penulis dapat menyimpulkan batasan masalah yaitu:

1. Sistem informasi rekam medis hanya membahas tentang pengelolaan data rekam medis pasien, laporan resep obat dan laporan data pasien.
2. Sistem informasi rekam medis pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani berbasis web menggunakan PHP dan MySQL.
3. Sistem ini tidak membahas tentang keuangan yang ada pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Menerapkan sistem informasi pelayanan pendaftaran pasien dan rekam medis berbasis web di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani
2. Membantu pegawai klinik dalam melayani pendaftaran pasien dan rekam medis di Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Universitas, penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.

3. Objek penelitian, mempermudah pendataan pasien, sehingga dapat mengurangi tingkatkehilangan dan kerusakan data karena data disimpan dalam database, tidakdalam kertas.
4. Peneliti yang akan datang, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya melakukan penelitian serupa.

## **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya dan struktur organisasi. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah dan struktur organisasi.

### **1.7.1 Sejarah Objek Penelitian**

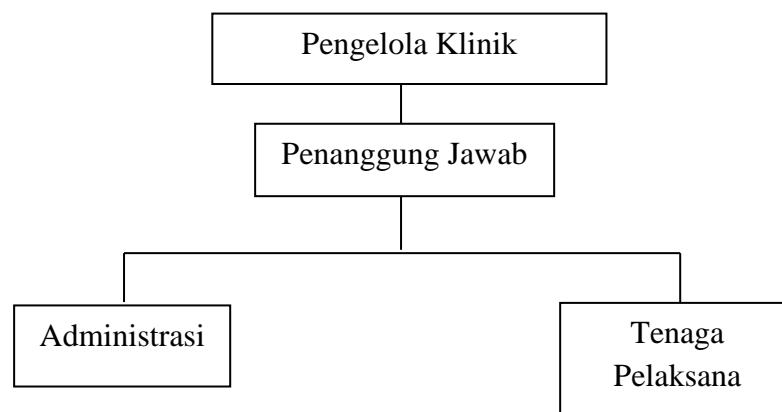
Klinik Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani bertekad menjadi penyedia layanan kesehatan gigi terdepan yang melayani masyarakat, serta memberikan kualitas pelayanan prima, kenyamanan, serta keamanan pasien. Tindakan medis yang diberikan oleh dokter memberikan kemudahan bagi pasien dalam mendapatkan perawatan yang tepat oleh dokter. Disamping memberikan pelayanan prima, Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani juga ingin menciptakan nuansa yang aman, asri, dan kenyamanan pasien yang dilayani dengan adanya unit-unit yang menunjang, seperti ruang tunggu yang nyaman yang dilengkapi televisi dan ac, toilet yang bersih, ruang tindakan yang nyaman, dan lain sebagainya.

### 1.7.2 Stuktur Organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang didalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab setiap individu dalam suatu organisasi.

Dari uraian diatas, dapat di simpulkan bahwa struktur organisasi pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani dapat terlihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut:

#### **Struktur Organisasi Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani**



*(Sumber: Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani, 2022 )*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani**

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan stuktur organisasi pada Gambar 1.1 maka tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang terdapat pada Klinik Gigi drg. Fauziah Ramadhani dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pengelola Klinik
  - a. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar klinik yang dikelola dapat berkembang.
  - b. Mendorong (memotivasi) bawahan untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
  - c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
  - d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
  - e. Menyusun fungsi manajemen secara baik.
2. Penanggung Jawab Klinik
  - a. Memberi instruksi untuk melaksanakan pekerjaan.
  - b. Mengawasi karyawan-karyawan dalam melaksanakan tugasnya
3. Administrasi
  - a. Melayani pendaftaran dan kebutuhan administrasi pasien sebelum mendapatkan perawatan.
  - b. Menyiapkan tanda terima (rincian biaya perawatan) pada pasien
4. Tenaga Pelaksana
  - a. Melakukan relasi hubungan terhadap pelanggan.
  - b. Menjalin komunikasi dengan pelanggan setelah transaksi.