

ABSTRACT

Thesis title : Decision support system with Analytical Hierarchy Process (AHP) method for employee soft skill competency assessment
Name : Fahrur Razi
No Bp : 18101152610401
Study Program : Information System Degree
Granted : Strata 1 (S1)
Advisors : 1. Guslendra, S.Kom, M.Kom
2. Agung Ramadhanu, S.Kom, M.Kom, MTA

Employees in the company are the main resources capable of providing the best service and optimal performance. Employee soft skills are individual employee skills that can support individual employee relationships with other employees, improve performance and open prospects. Performance appraisals carried out by companies are generally only for performance appraisals, namely how the work can be done well, achieve the set targets and achieve the final goal (hard skills). Assessments related to the soft skills of employees have not been widely carried out. There are several criteria that are applied by several companies in assessing soft skills.

Keywords : *AHP, Decision Support System, Assessment, Soft Skill*

ABSTRAK

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Analytical Hierarchi Process (AHP) Untuk Penilaian Kompetensi Soft Skill Pegawai
Nama : Fahrur Razi
No Bp : 18101152610401
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata-1
Dosen Pembimbingan : 1. Guslendra, S.Kom, M,Kom
2. Agum Ramadhanu, S.Kom, M,Kom, MTA

Karyawan dalam perusahaan merupakan sumber daya utama yang mampu memberikan pelayanan terbaik dan kinerja yang optimal. *Soft skill* pegawai merupakan keterampilan individu pegawai yang dapat menunjang hubungan individu pegawai dengan pegawai lainnya, meningkatkan kinerja dan membuka prospek. Penilaian kinerja yang dilakukan oleh perusahaan umumnya hanya untuk penilaian kinerja, yaitu bagaimana pekerjaan dapat dilakukan dengan baik, mencapai target yang telah ditetapkan dan mencapai tujuan akhir (*hard skill*). Penilaian terkait *soft skill* pegawai belum banyak dilakukan. Ada beberapa kriteria yang diterapkan oleh beberapa perusahaan dalam menilai *soft skill*.

Kata Kunci : AHP, Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian, Soft Skill