

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Covid-19 atau 2019-nCov dinyatakan oleh organisasi kesehatan dunia WHO sebagai darurat kesehatan masyarakat yang menjadi perhatian global dan dinyatakan sebagai pandemik pada bulan Maret 2020 (Putri, 2020). Di Indonesia, pandemik ini telah memberikan dampak secara sosial dan ekonomi yang luar biasa dan menyulitkan masyarakat kurang mampu.

Untuk menanggulangi dampak sosial dan ekonomi tersebut, pemerintah Indonesia memberikan bantuan secara langsung kepada warga masyarakat yang terkena dampak berupa bahan pokok maupun uang tunai. Pemerintah dituntut untuk dapat menyalurkan bantuan secara cepat dan tepat sasaran. Penyaluran bantuan tentunya tidak dapat dibagikan begitu saja kepada masyarakat tanpa mempertimbangkan apakah warga tersebut layak menerima bantuan atau sebaliknya. Mengingat anggaran yang terbatas, penyaluran bantuan harus diseleksi dan ditentukan prioritas kepada masyarakat yang tidak mampu dan benar-benar membutuhkan bantuan segera.

Dalam melaksanakan mekanisme penyaluran bantuan sosial tersebut, pemerintah membutuhkan satu sistem untuk menyeleksi penerima bantuan dengan baik dan transparan berupa sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem yang memanfaatkan data untuk membantu memecahkan masalah yang terstruktur maupun tidak terstruktur menggunakan metode tertentu (Noviyanti, 2019).

Sistem pendukung keputusan dapat dibangun menggunakan beberapa metode diantaranya adalah metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*. Metode SMART adalah metode pengambilan keputusan dengan kriteria jamak yang telah

dikembangkan sejak tahun 1977 oleh Edward (Andani, 2019). Metode ini berdasarkan teori bahwa setiap alternatif terdiri dari nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menentukan tingkat seberapa penting kriteria tersebut dibandingkan dengan kriteria lainnya untuk mendapatkan alternatif terbaik.

Kantor Wali Nagari Singkarak membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk proses seleksi penerima bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak Covid-19 agar dapat dilakukan secara cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “Penerapan Metode *SMART* dalam Seleksi Penerima Bantuan Sosial Warga Masyarakat Terdampak Pandemi COVID-19.” Penulis menerapkan metode *SMART* menggunakan kerangka MVC pada CodeIgniter (Asroni, 2018) dengan bahasa pemrograman PHP (Haryana, 2008) dan database MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan masalah beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Pihak Kantor Wali Nagari Singkarak kesulitan dalam pengolahan data penerimaan bantuan sosial yang terdampak Covid-19.
2. Dalam pendataan penerimaan bantuan sosial di Kantor Wali Nagari Singkarak masih menggunakan sistem manual, yaitu pengolahan datanya dilakukan pencatatan disebuah buku.
3. Pihak Kantor Wali Nagari Singkarak tidak memiliki sistem khusus untuk membantu dalam penerimaan bantuan sosial terdampak Covid-19.

1.3 Hipotesa Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditemukan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada antara lain:

1. Diharapkan dengan diterapkannya sistem penunjang keputusan dengan metode SMART dapat mempermudah dalam pengolahan data masyarakat yang menerima bantuan sosial terdampak Covid-19
2. Diharapkan dirancang sebuah sistem secara terkomputerisasi dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data masyarakat yang menerima bantuan sosial terdampak Covid-19
3. Diharapkan adanya sebuah kriteria khusus pengolahan data penerima bantuan sosial terdampak Covid-19 dapat mempermudah staf Kantor Wali Nagari Singkarak

1.4 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah dari penelitian ini:

1. Sistem informasi yang akan dibangun adalah sistem pendukung keputusan untuk menentukan hasil seleksi penerima bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19 dengan menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*
2. Sistem informasi yang dibangun dapat digunakan untuk proses seleksi penerima bantuan sosial bagi masyarakat terdampak pandemi Covid-19 wilayah Singkarak.
3. Sistem informasi yang dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan framework Codeigniter 4.0 sebagai kerangka kaidah MVC.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui mekanisme seleksi penerima bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19 di wilayah Singkarak.
2. Menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Techinque (SMART)* untuk proses seleksi penerima bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19.
3. Mengetahui teknik yang baik dan tepat sasaran untuk seleksi penerima bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19 di wilayah Singkarak.

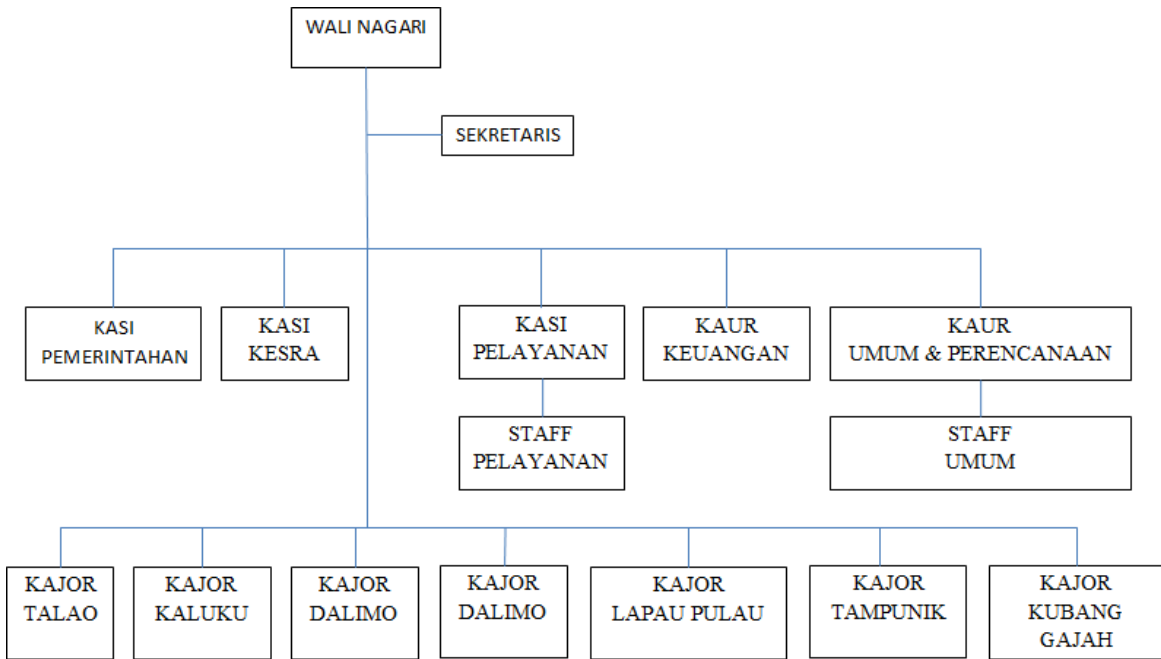
1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain adalah:

1. Penulis dapat menerapkan pengetahuan penulis menjadi suatu produk yang bermanfaat bagi masyarakat.
2. Menghasilkan sistem informasi seleksi penerimaan bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19 yang lebih baik dan tepat sasaran.
3. Mempermudah pihak pemerintah Singkarak dalam menentukan hasil seleksi penerimaan bantuan sosial bagi warga masyarakat terdampak pandemi Covid-19 di wilayah Singkarak.

1.7 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah struktur organisasi kantor Wali Nagari Singkarak



Gambar 1.1 Struktur Organisasi 1