

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat berarti bagi pembangunan di segala bidang, sehingga perusahaan atau toko-toko semakin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. *Internet* merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Teknologi informasi ini diperlukan perusahaan atau toko-toko untuk meningkatkan kinerja, salah satunya pada Youthland Store [1].

*E-Commerce* merupakan suatu proses berbisnis dengan menggunakan teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik. Selain itu, *e-commerce* dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan penjualan. Implementasi *e-commerce* juga menjadi solusi dari berbagai kendala yang dialami oleh toko Youthland Store seperti *filling* penjualan produk yang masih manual, tidak berkembangnya penjualan dikarenakan tidak adanya media informasi terkait produk yang bisa diakses langsung lewat *internet* oleh pelanggan, informasi produk hanya bisa didapatkan pelanggan, pada saat pelanggan datang ke toko Youthland Store [2].

Agar terwujudnya hal ini, maka penulis berkeinginan melakukan penelitian untuk memecahkan masalah yang di hadapi oleh YouthLand Store. Berkaitan dengan hal tersebut, maka penulis akan mencoba untuk membentuk suatu sistem demi mempermudah segala hal yang berkaitan dengan media promosi dan penjualan sepatu. Oleh karena itu penulis berkeinginan membahas masalah ini lebih

mendalam kedalam bentuk laporan skripsi dengan mengangkat judul : “Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Sebagai Pendukung Perancangan Website Pada YouthLand Store Sepatu Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database MySQL”.

## **1.2 Perumusan masalah**

Dalam perumusan masalah ini penulis akan mengemukakan masalah-masalah yang ditemui pada YouthLand Store yaitu:

1. Bagaimana sistem penjualan dan pemesanan barang yang dirancang dapat memudahkan Youthland Store dalam meningkatkan hasil penjualan barang ?
2. Bagaimana data penjualan dan pemesanan barang pada Youthland Store dapat tersimpan secara efektif,efisien dan aman?
3. Bagaimana sistem penjualan dan pemesanan barang yang dirancang dapat mempercepat keterlambatan dalam menghasilkan laporan-laporan hasil penerimaan produk yang masuk pada Youthland Store secara terstruktur ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Sebagai pedoman dalam melakukan penelitian agar penulisan tugas ini lebih menjadi terarah, maka penulis akan memberikan batasan masalah yang akan dibahas sehingga ini tidak menyimpang dari tujuan yang hendak di capai. Pembahasan masalah berorientasi pada penggunaan komputer dalam melakukan kegiatan penjualan dan pemasaran barang dengan Bahasa Pemrograman PHP dan DatabaseMySQL sebagai media sehingga penulis dapat menerapkan suatu program aplikasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas.

#### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka didapatkan hipotesa, yaitu :

1. Dengan menerapkan sistem Penjualan dan Pemesanan barang yang dirancang diharapkan dapat memudahkan YouthLand Store dalam meningkatkan hasil penjualan persediaan barang.
2. Sistem Informasi ini diharapkan dapat membenatu memudahkan pimpinan YouthLand Store dalam mengambil keputusan. Dengan adanya Database MySQL data penjualan dan pemesanan barang dapat tersimpan dengan baik, aman dan dapat dengan mudah untuk melakukan update data dan diharapkan memberikan informasi yang akurat.
3. Dengan menerapkan sistem Penjualan dan Pemesanan barang dapat mempercepat keterlambatan dalam menghasilkan laporan-laporan hasil penerimaan poduk yang masuk pada YouthLand Store.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana efisiensi waktu apabila kita menggunakan program komputer dibanding dengan manual.
2. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pembuatan laporan kegiatan penjualan dan pemesanan serta pengendalian data persediaan barang di

3. Agar penulis dapat mempertajam pengetahuan, skill dan keterampilan tentang perancangan website menggunakan PHP dan database MySQL dalam pembuatan program.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis, Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik.

2. Bagi universitas, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian lebih lanjut dan menambah referensi kepustakaan Universitas Putra Indonesia YPTK Padang. Dapat menjadi bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Objek Penelitian, Memudahkan mengolah data penjualan dan persediaan barang dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.

4. Bagi Peneliti Yang Akan Datang, Sebagai bahan referensi dan wacana yang nantinya dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang.

### **1.7 Tinjauan Umum Penelitian**

YouthLand Store adalah Toko sepatu yang menyediakan bermacam-macam sepatu pria dan wanita kepada masyarakat umum dengan kualitas terbaik.

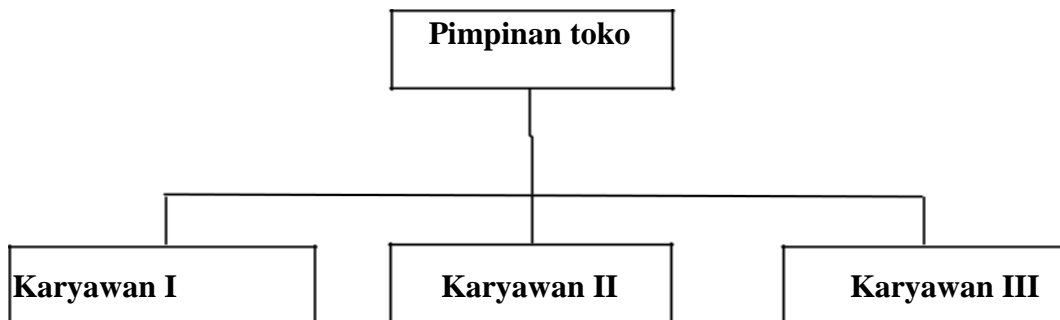
YouthLand Store Sepatu selalu mengikuti perkembangan trend fashion dan selalu

update dengan produk terbaru. Mengenai lokasi YouthLand Store bertempat di Padang, yang mana YouthLand Store dibangun mulai dari nol oleh pemilik toko, sehingga YouthLand Store Sepatu ingin melakukan pengembangan system promosi dan penjualan.

### **1.7.1 Sejarah YouthLand Store Sepatu**

YouthLand Store Sepatu didirikan pada tahun 2014 di daerah Jl. Gajah Mada No. 18 Simp. Tinju di Padang. Dengan tujuan mengembangkan usaha di sekitar Simp. Tinju pembangunan Toko ini hanya membangun 1 unit bertempat di Simp. Tinju, Padang.

### **1.7.2 Struktur Organisasi**



*Sumber : YouthLand Store Sepatu*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi YouthLand Store**

### **1.7.3 Tugas Dan Wewenang Struktur Organisasi**

Adapun tugas dan wewenang struktur organisasi YouthLand Store Sepatu yaitu :

#### **1. Pemimpin Toko**

Mengawasi semua kegiatan operasional toko YouthLand Store Sepatu serta menerima laporan dari masing-masing bagian karyawan YouthLand Store Sepatu.

#### **2. Karyawan I**

Bagian pembelian, bertanggung jawab untuk menentuka pemasok stok barang yang akan dijual pada YouthLand Store Sepatu, serta membuat laporan pembelian persediaan barang.

#### **3. Karyawan II**

Bagian gudang, bertanggung jawab atas pemeriksaan terhadap jenis, mutu dan kuantitas barang yang diterima oleh YouthLand Store Sepatu serta membuat laporan stok barang.

#### **4. Karyawan III**

Bagian keuangan, bertanggung jawab atas pencatatan keseluruhan keuangan YouthLand Store Sepatu, serta membuat laporan kas YouthLand Store Sepatu.