

ABSTRACT

**Title : DESIGN AND DEVELOPMENT OF E-COMMERCE
INFORMATION SYSTEMS WITH RESEARCH AND
DEVELOPMENT METHODS AT TOKO EMA
KONVEKSI**

Name :_RAMADHAN

No Bp : 18101152610280

Study Program : INFORMATION SYSTEM

Education Level : STRATA 1 (S1)

Mentor :1. Guslendra, S.Kom, M.Kom

2. Aggy Pramana Gusman, S.Kom, M.Kom

in the process of marketing and selling Ema Store products, they still use a system that has not been computerized, where so far, Ema Stores is still selling and marketing offline, so that in the process of service and marketing the products sold by the store are still limited and not optimal. To support the store's marketing and service processes, a website-based e-commerce system was designed using Research and Development research methods. It is hoped that the new system can increase the number of sales and also in the marketing process and service process to customers.

Keyword : E-commerce, Marketing, Sale, PHP, Research and Development

ABSTRAK

Judul Skripsi : PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE DENGAN METODE RESEARCH DAN DEVELOPMENT PADA TOKO EMA KONVEKSI

Nama : RAMADHAN

No Bp : 18101152610280

Program Studi : SISTEM INFORMASI

Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S1)

Pembimbing : 1. Guslendra, S.Kom, M.Kom

2. Aggy Pramana Gusman, S.Kom, M.Kom

Dalam proses pemasaran dan penjualan produk Toko Ema masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi, dimana selama ini Toko Ema masih melakukan penjualan dan pemasaran secara *offline*, sehingga dalam proses pelayanan dan pemasaran produk yang dijual toko tersebut masih terbatas dan tidak maksimal. Untuk menunjang proses pemasaran dan pelayanan toko tersebut, maka dirancanglah sebuah system *e-commerce* berbasis *Website* dengan menggunakan metode penelitian *Research and Development*. Diharapkan dengan adanya sistem yang baru dapat meningkatkan jumlah penjualan dan juga dalam proses pemasaran maupun proses pelayanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : E-commerce, Pemasaran, Penjualan, Php, Metode RaD