

ABSTRAK

Yuffi Rohsydah, No.BP 17101155310158 . Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis (2021), “*Servant Leadership* dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Mediasi Pada Sekretariat Daerah Kantor Walikota Solok ”, di bawah bimbingan Ibu Marta Widian Sari,SE,M.M dan Ibu Vivi Nila Sari,SE,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Servant Leadership* dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Mediasi Pada Sekretariat Daerah Kantor Walikota Solok. Metode pengumpulan data melalui survey, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah Struktur Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) 3.0. Dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan, secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai, secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Secara parsial terdapat pengaruh negatif yang signifikan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* terhadap Kinerja Pegawai. Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. dan secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepribadian, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kinerja Pegawai