

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT

Prayoga juli wanda
1701155310141

Pembimbing I : Marta Widian Sari, SE, M.M
Pembimbing II : Vivi Nila Sari, SE, M.M

Prayoga juli wanda Nobp.17101155310141, jurusan manajemen tahun 2017, pengaruh kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada badan pusat statistik provinsi sumatera barat. Dibawah bimbingan Ibu Marta Widian Sari, SE.,M.M dan Ibu Vivi Nila Sari, SE.,M.M. Penelitian ini menggunakan Metode yang digunakan adalah Structur Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) 3.0. Dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 82 responden.

Hasil analisis data menyimpulkan Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening. Kontribusi variable Kepemimpinan transformasional dan Persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar 82.9%. Kontribusi variable kepemimpinan transformasional, dan persepsi dukungan organisasi terhadap organizational citizenship behavior sebesar 90.4%. Selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci : Kepeimpinan Transformasional, Persepsi Dukungan Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB)