

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. maka dari itu para pakar teknologi khususnya di bidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan usaha. Mulai dari peningkatan pemesanan sawit, transaksi, kinerja KUD Karya Mukti Sampai alasan efisiensi dan efektivitas bisnisnya.

Sektor bisnis merupakan sektor yang paling kena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi, melalui *E-Commerce* pemesanan bibit sawit dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil di dunia bisnis penjualan bibit sawit yang menawarkan bibit sawit tersebut di dalam website di internet.

Web merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. melalui web suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen (petani sawit), Teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis penjualan bibit sawit (*E-COMMERCE*) penjualan dalam bentuk electronic.

Belum kokohnya fundamental perekonomian Indonesia saat ini, mendorong pemerintah untuk terus memberdayakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Sektor ini mampu menyerap tenaga kerja cukup besar dan

memberi peluang bagi UMKM untuk berkembang dan bersaing dengan perusahaan yang lebih cenderung menggunakan modal besar (*capital intensive*). Eksistensi UMKM memang tidak dapat diragukan lagi karena terbukti mampu bertahan dan menjadi roda penggerak ekonomi, terutama pasca krisis ekonomi.

Pemberdayaan UMKM di tengah arus globalisasi dan tingginya persaingan membuat UMKM harus mampu menghadapi tantangan global, seperti meningkatkan inovasi produk dan jasa, pengembangan sumber daya manusia dan teknologi, serta perluasan area pemasaran. Hal ini perlu dilakukan untuk menambah nilai jual UMKM itu sendiri.

KUD Karya Mukti merupakan salah satu pusat pembibitan kelapa sawit yang ada di jambi. Beberapa produk yang ada adalah bibit kelapasawit saja. KUD Karya Mukti yang beralamat di jambi ini menjadi salah satu tempat pembibitan sawit yang berkualitas di jambi yang menjual bibitnya secara langsung ke masyarakat. Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki maka pemasaran dan promosi produk masih menggunakan cara tradisional dengan menunggu pelanggan datang ke KUD Karya Mukti. Cara ini membutuhkan waktu yang relatif lama untuk dikenal pada masyarakat luas, sehingga perkembangan dari UMKM akan lambat.

Menanggulangi hal tersebut, pihak KUD Karya Mukti perlu menyediakan fasilitas Reservasi Berbasis Website secara online untuk memudahkan para konsumen. Sisi lain pihak perusahaan juga mendapatkan keuntungan dari adanya proses transaksi penjualan dan promosi online dengan menggunakan website nya yaitu dapat dikenal dengan skala luas. pembuatan Website Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL

“PERANCANGAN DAN PENERAPAN E-COMMERCE UNTUK PEMASARAN USAHA KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PEMBIBITAN KELAPA SAWIT KUD KARYA MUKTI KUAMANG KUNING JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.

1.2. Perumusan Masalah

Melihat dan menganalisa berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diambil rumusan masalah pada KUD Karya Mukti dan dapat dijadikan perumusan masalah pada skripsi ini sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem pemasaran yang dilakukan dengan pemanfaatan teknologi informasi.
2. Proses pencatatan data transaksi masih manual, ini bisa menyebabkan terjadinya kesalahan saat pencatatan data.
3. Pembuatan laporan data dilakukan dengan cara manual, dengan cara mencari bukti-bukti nota terlebih dahulu, lalu kemudian disusun dan dicatat laporan penjualan perhari, perbulan maupun pertahunnya.

1.3. Hipotesa

Setelah melihat rumusan masalah yang terjadi pada KUD Karya Mukti banyak yang dapat kita ambil hipotesa nya, hipotesa perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa, Sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* ini dapat membantu pihak KUD Karya Mukti untuk memasarkan produk dengan pasaran luas, dan membantu konsumen untuk mengetahui informasi tentang bibit secara cepat.

2. Sistem yang dirancang dapat mencatat data transaksi secara terkomputerisasi, baik transaksi penjualan maupun pembelian stok bibit.
3. Dengan adanya sistem ini dan pencatatan data transaksi sudah dilakukan secara komputerisasi maka pembuatan laporan transaksi juga dapat dilakukan dengan mudah dan sudah terkomputerisasi tanpa melakukan pencarian nota transaksi sebelumnya.

1.4. Batasan Masalah

Melihat dari permasalahan yang terjadi diatas banyak hal yang dapat kita ambil kesimpulannya, Adapun cara menghindari permasalahan yang lebih luas dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Metode pembayaran menggunakan transfer antar bank dengan konfirmasi secara manual melalui Whatsapps.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang e-commerce adalah PHP.
3. Database yang digunakan untuk menyimpan data menggunakan MySQL.
4. Pengujian dan penerapan menggunakan server lokal/localhost
5. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dan upaya dari pengembangan sebuah sistem informasi yang dirancang dalam bentuk web *E-Commerce* penjualan electronic pada KUD Karya Mukti adalah sebagai berikut:

1. Membantu dan memudahkan para konsumen (petani sawit) dalam melakukan proses pemesanan bibit sawit secara online.
2. Pembuatan wadah penyimpanan berbasis database yang tentunya demi menjaga Keamanan data data penjualan dan pembelian, yang menjadi tujuan utama penulis dalam perancangan sistem ini.
3. Mempermudah proses penjualan maupun pembelian produk serta memudahkan juga dalam proses pembuatan laporan data penjualan baik laporan data penjualan harian, periodik, bulanan dan bahkan tahunan, guna untuk mempersingkat waktu dan menggunakan waktu yang ada dengan sebaik baik mungkin.

1.6. Mamfaat Penelitian

Melihat dari kekurangan dan kebutuhan yang terjadi pada KUD Karya Mukti setelah dilakukan penelitian, maka KUD tersebut membutuhkan suatu perancangan aplikasi berbasis web, manfaat yang diharapkan dalam dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memperluas pengetahuan mengenai aplikasi layanan IT.
2. Membangun sistem manajemen layanan IT yang layak untuk kepuasan para konsumen (petani sawit) dalam pemesanan dan pembelian bibit sawit pada KUD Karya Mukti.
3. Mengembangkan ilmu dan kemampuan diri serta mempraktekan langsung ilmu yang sudah dipelajaaari dari kampus.

1.7. Tinjauan Umum KUD Karya Mukti

KUD Karya Mukti merupakan sebuah tempat yang cukup besar dimana tempat tersebut biasanya menyediakan penjualan bibit sawit secara lengkap. Juga menerima pesanan bibit sawit dalam jumlah yang banyak. Juga menjual benih sawit dan juga pupuk dengan berbagai macam merek dan kegunaannya.

1.7.1. Sejarah KUD Karya Mukti

Tahun 1985 melalui program transmigrasi pemerintah pusat menempatkan penduduk dari pulau Jawa, kewilayah pulau Sumatra. penempatannya di wilayah JAMBI, Kab. Bungo ,Kuamang Kuning salah satunya ditempatkannya di wilayah Kuamang Kuning Unit 19 yang menjadi cikal bakal Desa karya harapan mukti yang sekarang menjadi dusun karya harapan mukti. Setelah melalui proses dan berkembangnya ekonomi rakyat/masyarakat melalui program dari pemerintah untuk memfasilitasi pemasaran dan penjualan produksi petani maka Terbentuknya suatu kumpulan ekonomi rakyat pedesaan yang kita kenal dengan nama Koperasi Unit Desa (KUD).

Melalui kepala unit pemukiman transmigrasi (KUPT). Maka diadakan rapat pada bulan April 1986, untuk membentuk suatu koperasi unit desa(KUD) di desa karya harapan mukti bernama KUD Karya Mukti, setelah melalui beberapa proses akhirnya KUD Karya Mukti memperoleh pengesahan Badan Hukum oleh departemen koperasi Provinsi JAMBI No 701 BH/XV.

Tanggal 1 Mei 1986 perkembangan KUD Karya Mukti dari tahun ketahun ada peningkatan dengan di tandainya memperoleh penghargaan KUD teladan II tingkat nasional untuk daerah trasmigrasi tahun 1987 yang diberikan

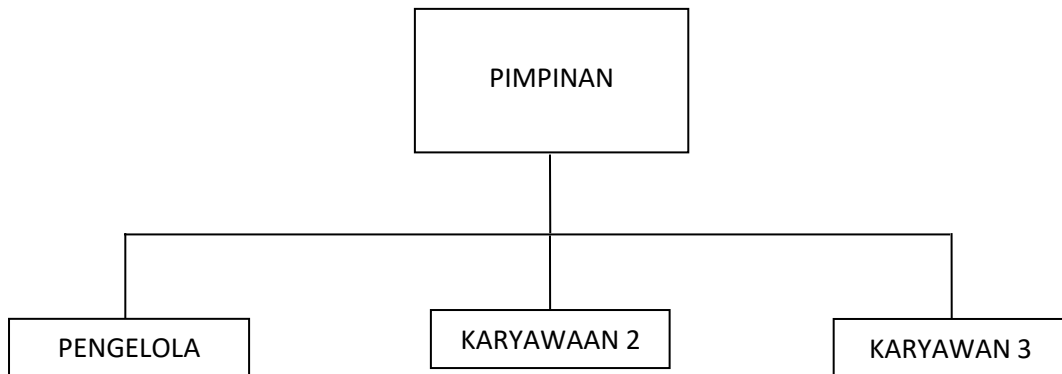
oleh menteri koperasi RI Bapak Martono. dari waktu ke waktu terjadi pasang surut perkembangan Koperasi unit desa (KUD) KUD Karya Mukti. Setelah dibukanya program Kebun kelapa sawit yang waktu itu dikenal dengan nama pir Tran oleh perusahaan PT SAL 2 Maka mulailah perekonomian masyarakat dusun karya harapan mukti mulai stabil tapi sayang program pirtran ini baru mencapai 50% atau setengah penduduk karya harapan mukti yang jumlah penduduknya 466 kepala keluarga (KK) ini setelah program pirtran habis atau selesai pada tahun 1997 di bukanya kembali program pembangunan kebun kelapa sawit di kuamang kuning dengan nama pola Kredit Koperasi Primer Anggota (KKPA) yang kebetulan secara aklamasi KUD Karya Mukti ditunjuk oleh 13 KUD Yang berada di wilayah kuamang kuning untuk melakukan MUO /Perjanjian dengan bank.

Tahun 2009 hutang kepada Bank permata selesai(LUNAS)maka Berdasarkan perjanjian maka KUD Karya Mukti berhak mendapatkan Fee Managemen dari Bank Permata. Dana tersebut oleh pengurus periode 2010 s/d2012 sampai sekarang dimanfaatkan untuk modal pengembangan KUD Karya Mukti dan pengembangan kud diwilayah kerja kud karya mukti sampai saat ini, Puncak dari prestasi KUD Karya Mukti Pada tahun 2013 memperoleh penghargaan koperasi berprestasi tingkat nasional dari menteri Kopetrasi RI untuk jenis koperasi konsumen diberikan langsung oleh Bapak Menteri Koperasi UMKM RI Bapak IR,Syarifudin hasan,pada puncak peringatan Hari Koperasi (HarKop) Ke 66 yang di pusatkan di lombok,mataram ,nusa tenggara Barat yang dihadiri Oleh Bapak Presiden RI Bapak Susilo Bambang Yudoyono.

1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tip bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dan menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan di inginkan.

STRUKTUR ORGANISASI KUD KARYA MukTI



Gambar 1.1 Struktur Organisasi KUD Karya Mukti

1.7.3. Pembagian Tugas Dari Masing-masing Bagian

Berikut ini ialah merupakan uraian tugas-tugas yang terjadi dari beberapa bagian pada struktur organisasi pada KUD Karya Mukti, adapun struktur dan bagian nya ialah sebagai berikut ini :

1. Pemilik KUD Karya Mukti

- a. Mengambil keputusan penting untuk kemajuan di KUD Karya Mukti.
- b. Melaksanakan pemeriksaan kegiatan pengelola KUD Karya Mukti dalam melaksanakan tugasnya.
- c. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan.
- d. Menerima laporan pemesanan bibit sawit.

2. Pengelola KUD Karya Mukti

- a. Melakukan evaluasi terhadap target Penjualan.
- b. Merawat aset KUD Karya Mukti.
- c. Menjaga aset KUD Karya Mukti.
- d. Memastikan jumlah bibit sawit pada KUD Karya Mukti masih lengkap.
- e. Dapat memotivasi kerja pada karyawan.
- f. Mengontrol pelaksanaan, efektifitas, dan efisiensi pada KUD Karya Mukti.

3. Karyawan KUD Karya Mukti

- a. Melayani konsumen (petani sawit).
- b. Memberikan informasi yang benar kepada konsumen.
- c. Mengelola barang-barang.
- d. Memberikan kepercayaan kepada konsumen.