

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era-globalisasi seperti ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terus maju dengan pesatnya. Hal ini telah mendorong berbagai perubahan-perubahan yang sangat cepat diberbagai segi kehidupan, perubahan-perubahan tersebut perlu dikaji dan dianalisa oleh perusahaan-perusahaan supaya dapat menjalankan roda usahanya dengan lancar ditengah persaingan yang semakin tajam. Salah satunya pemanfaatan kemajuan teknologi komputer yang pada masa sekarang maupun yang masa akan datang sangat dibutuhkan, karena disadari bahwa komputer merupakan alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan manusia secara cepat dan akurat.

Suatu pekerjaan yang memakan waktu berhari-hari atau pekerjaan yang berulang-ulang dengan jumlah yang cukup besar dan menyita waktu dan biaya, oleh komputer dapat dilaksanakan beberapa menit saja. Disamping itu komputer juga dapat menyimpan data, memperbaiki data dan mengambil informasi yang dibutuhkan, data atau informasi tersebut disimpan dalam bentuk file, adanya alat bantu komputer tersebut maka pemecahan masalah akan dapat diatasi.

UMKM Pengrajin mebel merupakan sebuah toko yang mengelola penjualan perabotan. Dalam melakukan entry data mebel, serta dalam penginputan stock pada toko ini masih menggunakan cara yang manual. Sehingga dalam melakukan transaksi menjadi tidak maksimal. Berdasarkan hal ini maka kami tertarik untuk merancang. suatu sistem informasi market place pada UMKM Mebel dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MARKET PLACE PADA UMKM PENGRAJIN MEBEL MENGGUNAKAN METODE COSTUMER RELATION MANAGEMENT (CRM) (Study Kasus Mebel CV.PUTRI DEWI)”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan hal-hal di atas maka dari segi kriteria efektifitas kerja terdapat kelemahan dan kekurangan dari sistem yang lama dapat di rumuskan sebagai berikut :

1. pengolahan data penjualan produk UMKM masih menggunakan cara manual dalam belum menggunakan sistem penyimpanan menggunakan database sehingga masih ada terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan UMKM
2. Pelaporan data penjualan harian, bulanan, dan tahunan direkap dalam sebuah buku catatan dan disimpan dalam sebuah laci pada setiap pelaku UMKM

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat diberikan beberapa hipotesa terhadap permasalahan yang dihadapi toko ,maka peneliti mengemukakan:

1. Aplikasi bahasa pemrograman seperti PHP dan sistem database yang baik seperti MySQL dapat menjadi dasar dalam pengembangan sistem menjadi sebuah sistem penjualan yang akurat. Laporan-laporan yang dihasilkan dari sistem yang baru juga dapat membantu pimpinan dalam mengambil keputusan dan dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.
2. Dengan dibuatnya suatu sistem informasi maka diharapkan perusahaan tersebut dapat berkembang dan semakin maju dan pelayanan terhadap pelanggan maupun dalam proses kegiatan internal didalam organisasi dapat terkordinir dengan baik.

1.4 Ruang lingkup penelitian

Agar penulisan ini lebih terarah terhadap permasalahan yang dihadapi sehingga tidak terlalu luas dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, maka perlu dilakukan pembatasan terhadap masukan yang diteliti dalam perusahaan adapun permasalahan yang dimaksud yaitu proses pengolahan data-data transaksi

dalam melakukan pengeluaran dan pemasukan barang pada UMKM pengrajin mebel

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang di sajikan dalam penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat menghasilkan sistem baru yang lebih baik sehingga dapat memenuhi berbagai kebutuhan pihak terkait.
2. Proses penjualan perabotan mebel pada sektor UMKM dapat dilakukan dengan pengolahan data yang akurat.
3. Dapat meningkatkan keuntungan pada pihak terkait karena menggunakan sistem informasi yang akurat dan tepat.

1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data-data atau informasi yang lengkap dalam mendesain suatu sistem digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)
Penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara terhadap pihak yang bersangkutan , guna mendapatkan data yang sesungguhnya.
2. Penelitian kepustakaan (*Library Research*)
Penelitian ini dilakukan dengan membaca dan mengumpulkan data dari buku yang ada di perpustakaan, artikel-artikel, jurnal di internet yang relevan dengan judul Skripsi ini, sebagai penegas teoritis yang menjadi landasan pemikiran dalam penelitian.
3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)
Merupakan penelitian yang dilakukan di labor komputer guna untuk mempraktekkan langsung dan tujuannya adalah untuk menguji kebenaran yang telah diselediki telah sesuai dengan topik Skripsi ini. Dalam penelitian ini digunakan peralatan dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a. Perangkat Keras (*Hardware*)
 - 1) Laptop Acer TravelMate P246
 - 2) Printer Canon
 - 3) Ram 4GB
 - 4) Hardisk 1 TeraByte
 - 5) Media penyimpanan eksternal (Flash disk dan Hardisk Eksternal).
- b. Perangkat Lunak (*Software*)
 - 1) Sistem Operasi Windows 7 Ultimate 32bit
 - 2) Adobe Dreamweaver CS6
 - 3) Microsoft Office 2010 Profesional Plus.
 - 4) Mozilla Firefox 10.0.2
 - 5) ApacheFriends XAMPP version 1.7.7
 - 6) Serta software Pendukung lainnya.

1.7 Tinjauan umum objek penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian dibutuhkan data – data yang dapat digunakan dalam membantu sebuah penelitian tersebut. Peninjauan objek penelitian dengan tujuan untuk lebih mengenal objek yang akan dilakukan penelitian sehingga dapat memudahkan dalam mengenali objek dan memudahkan proses penelitian.

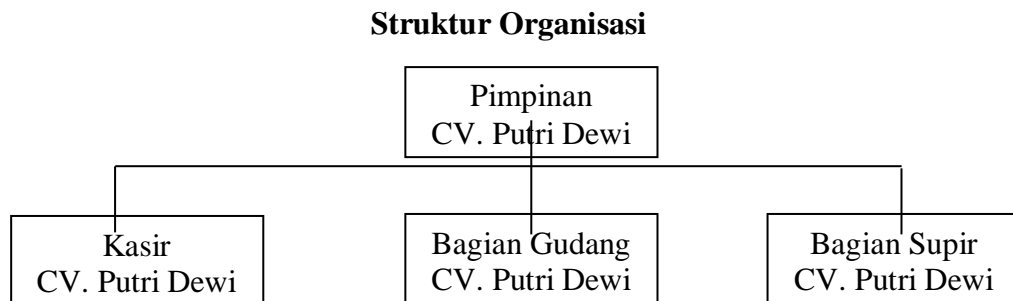
1.7.1 Sejarah berdirinya Perusahaan

CV. Putri Dewi merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) berada di Jl. Simpang Lama Inderapura Kecamatan Pancung Soal, Kabupaten Pesisir Selatan. Nama perusahaan diambil dari nama anak pemilik toko tersebut. Karena perusahaan ini berdasarkan usaha keluarga bersama.

Dengan melihat kesuksesan Usaha Mebel banyak toko yang menjual berbagai macam peralatan mebel yang dibutuhkan oleh masyarakat Inderapura, serta stok toko. Dan saat ini CV. Putri Dewi mempunyai banyak saingan dalam berdagang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi CV. Putri Dewi, dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut :



Sumber : CV. Putri Dewi, 2021

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang secara umum adalah :

1. Pimpinan

Merupakan jabatan tertinggi dalam sebuah toko yang bertanggung jawab mengatur toko secara keseluruhan. Oleh karena itu, tugas dan tanggung jawab serta fungsi jabatan seorang pimpinan sangatlah penting untuk kelangsungan kehidupan toko.

2. Kasir

Membantu pimpinan dalam menjalankan amanah tertinggi roda organisasi dalam bagian transaksi

3. Bagian Supir

Mengendalikan dan menyelenggarakan kegiatan dalam pengiriman barang yang telah dipesan oleh pelanggan ke alamat pelanggan.